

**Результаты мониторинга удовлетворенности родителей обучающихся по специальности «Атомные электрические станции и установки» областного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Курский государственный политехнический колледж» доступностью и качеством образовательных услуг (2022-2023 учебный год)**

Для определения степени удовлетворенности родителей обучающихся ОБПОУ «КГПК» доступностью и качеством образовательных услуг (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг колледжа».

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности колледжа, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в колледже, о положительных и отрицательных аспектах учебно-воспитательного процесса, о проблемах, волнующих родительскую общественность.

**Цель:** изучение эффективности функционирования образовательной организации на основе анализа удовлетворённости родителей качеством работы колледжа.

**Задачи:**

- выявить уровень удовлетворённости родителей работой колледжа и его педагогическими работниками;
- собрать информацию о положительных и отрицательных аспектах учебно-воспитательного процесса, о проблемах, волнующих родительскую общественность, для улучшения качества образовательной деятельности.

**Дата проведения: март-апрель 2023 г.**

**Методы исследования:**

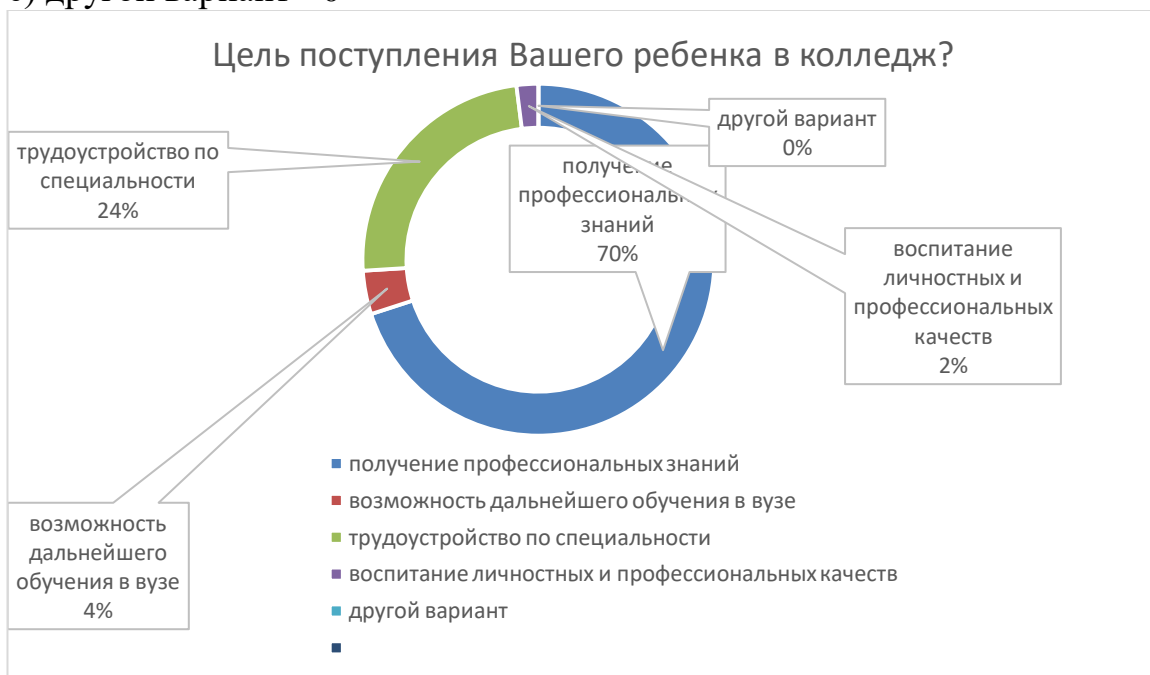
1. Теоретический анализ литературы по проблеме исследования.
2. Социологический метод анкетного опроса
3. Методы статистической обработки полученных данных.

В социологическом исследовании участвовали 216 респондентов из 231 обучающегося, что составляет 93.5%. Обработка полученных данных осуществлялась автоматизированно.\* В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также ценить по 10 балльной шкале качество образовательных услуг колледжа.

Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и комфортностью обучения в ОБПОУ «КГПК».

1. На вопрос «Цель поступления Вашего ребенка в колледж?» получены следующие результаты:

- а) получение профессиональных знаний - 70%,
- б) возможность дальнейшего обучения в вузе - 4%,
- в) трудоустройство по специальности - 24%,
- г) воспитание личностных и профессиональных качеств - 2%,
- е) другой вариант - 0



2. Успехи своего ребенка в обучении как «хорошие и отличные» оценивают – 80% родителей,
- «удовлетворительные» - 18%,
  - «неудовлетворительные» - 2%.



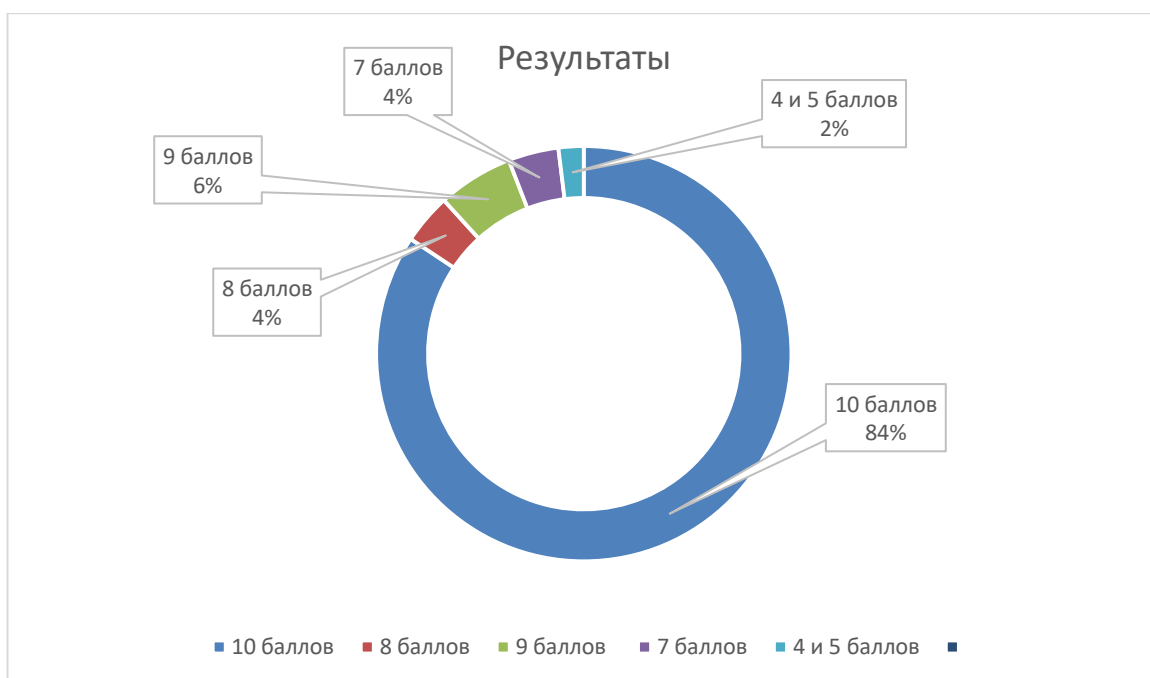
3. На вопрос, из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в колледже, самым популярным был ответ:

- а) классный руководитель группы регулярно информирует по телефону - 70%,
- б) информацию получаю на родительских собраниях - 6%,
- в) информацию получаю на сайте колледжа - 2%,
- г) сам звоню или прихожу в колледж - 2%,
- д) информацию получаю со слов ребенка - 20%.



4. Оценивая по 10 балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка), результаты получились следующие:

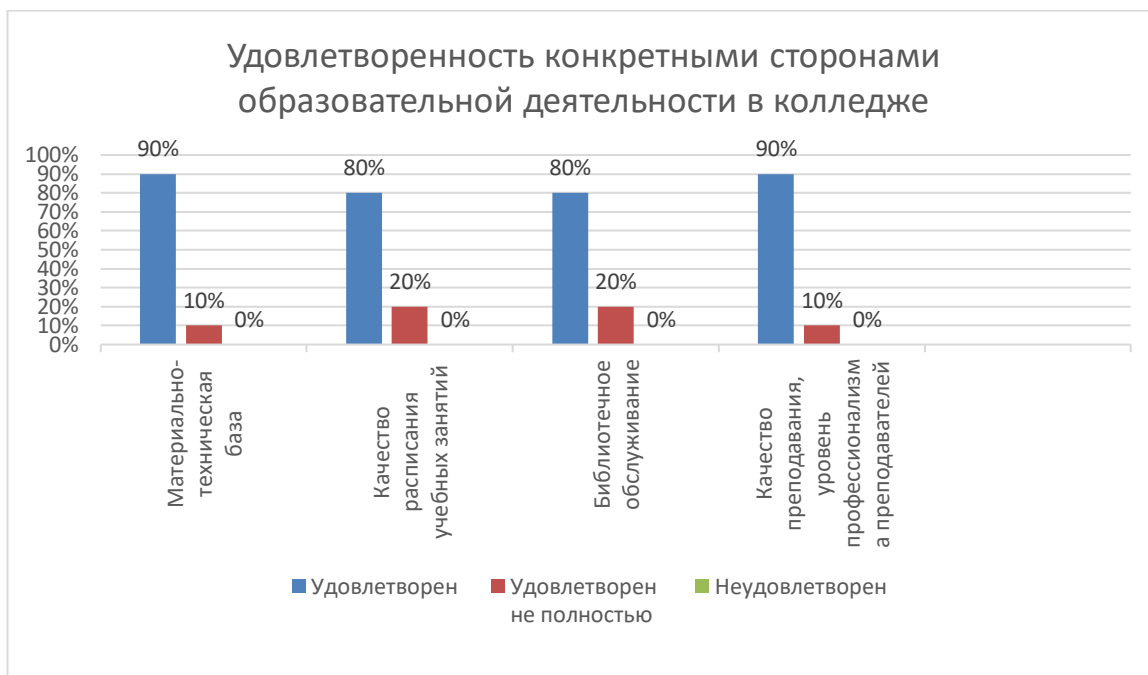
- 86% респондентов поставили - 10 баллов;
- 4% - поставили - 8 баллов,
- 6% - 9 баллов,
- 4% - 7 баллов,
- «4», «5», баллов поставили - 2% опрошенных.



5. Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности в колледже отражена в таблице

	Удовл етворен	Удовл етворен не полностью	Н еудовле творен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	90%	10%	
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч.занятий)	80%	20%	
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	80%	20%	
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения	90%	10%	

дополнительных образовательных услуг и консультаций)			
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	96%	4%	
Организация питания	90%	10%	
Условия проживания Вашего ребенка в общежитии	0%	0%	



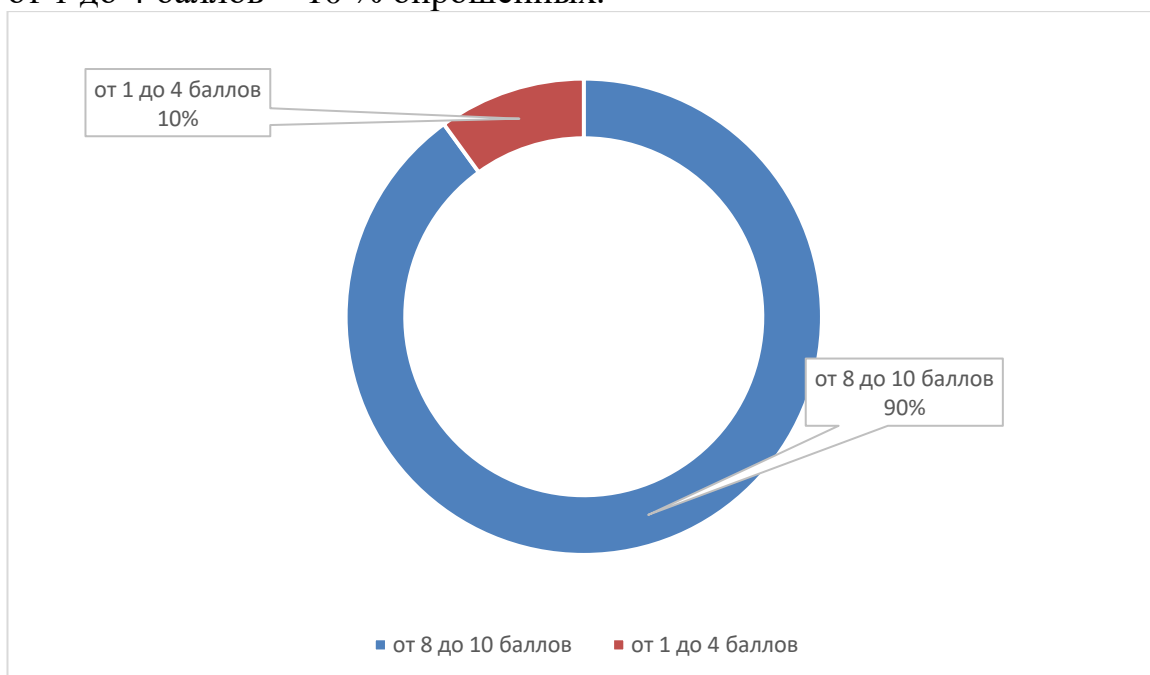
6. Готовы активно взаимодействовать с колледжем для повышения результативности обучения своего ребенка - 90 % родителей, считают

достаточным получения информации о ребенке - 5%, не готовы к активному взаимодействию - 5% родителей.



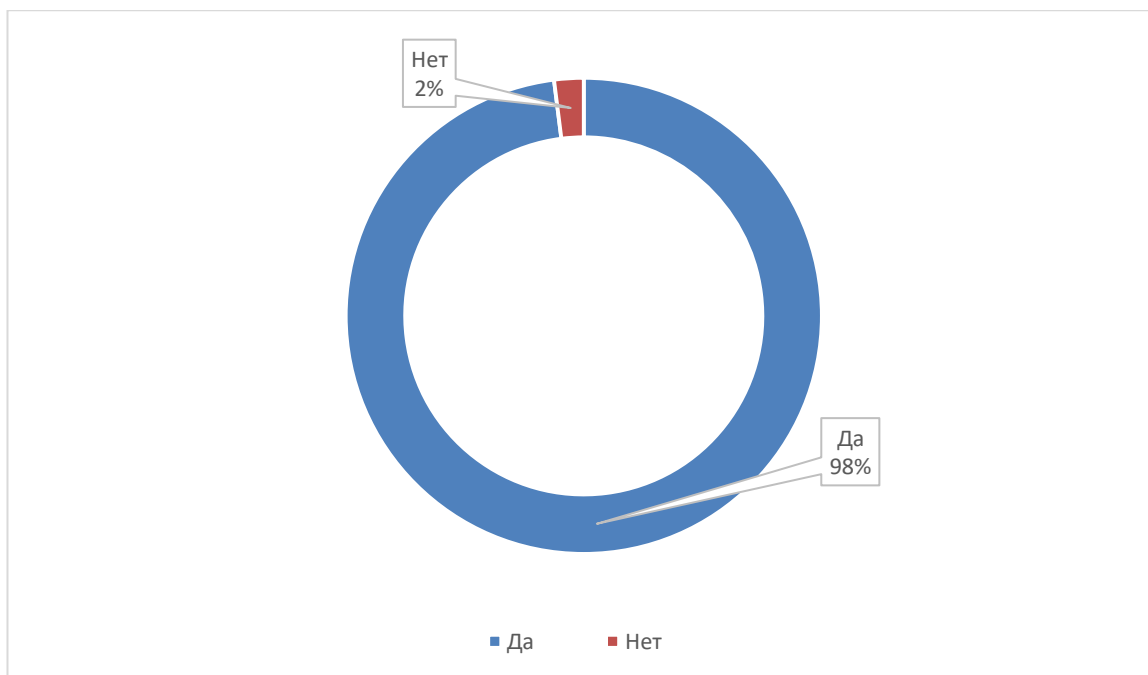
7. Оценивая по 10 балльной шкале эффективность взаимодействия своего ребенка и Вас с классным руководителем группы, родители поставили следующие баллы:

от 8 до 10 баллов - 90 % родителей,  
от 1 до 4 баллов - 10 % опрошенных.



8. Можно ли сказать, что педагогические работники в колледже доброжелательно-вежливы и компетентны?

- да - 98 %,  
- нет - 2 %.



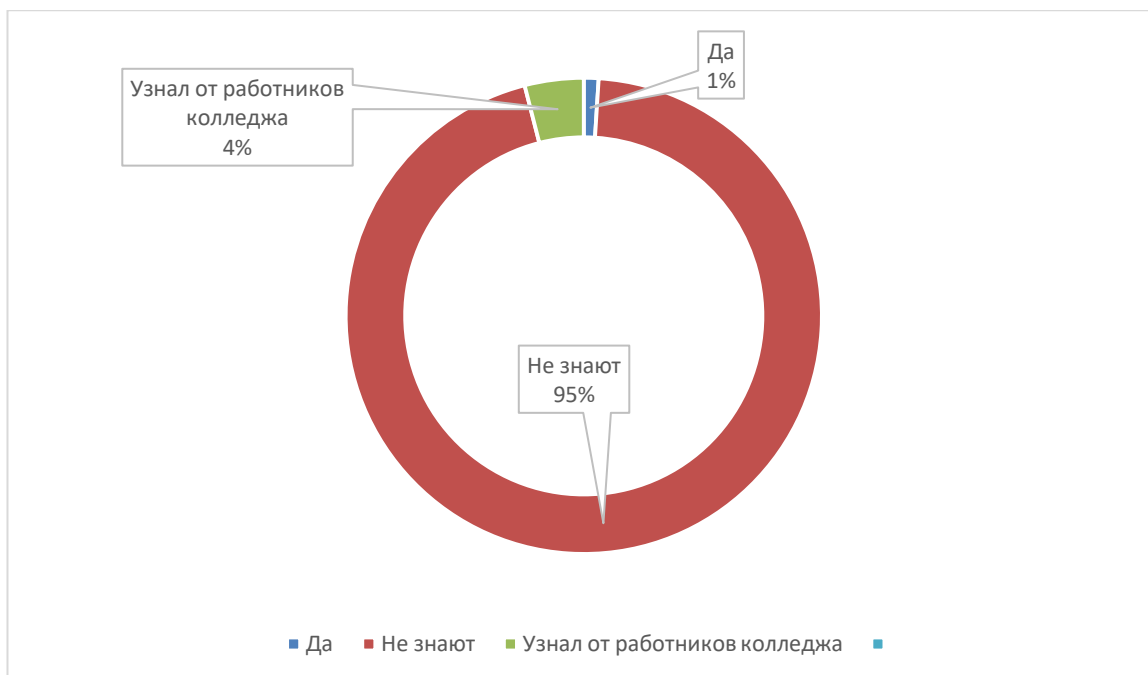
9. Оценка противостояния педагогического и студенческого коллектива колледжа явлениям коррупции:

- удовлетворительно - 96 %,
- не удовлетворительно - нет ответов.



10. О склонности ребенка к асоциальному поведению, употреблению психотропных, наркотических веществ, спиртных напитков знают:

- да - 1%,
- не знают 95%, поведения детей не вызывает опасений,
- узнал от работников колледжа - 4%.

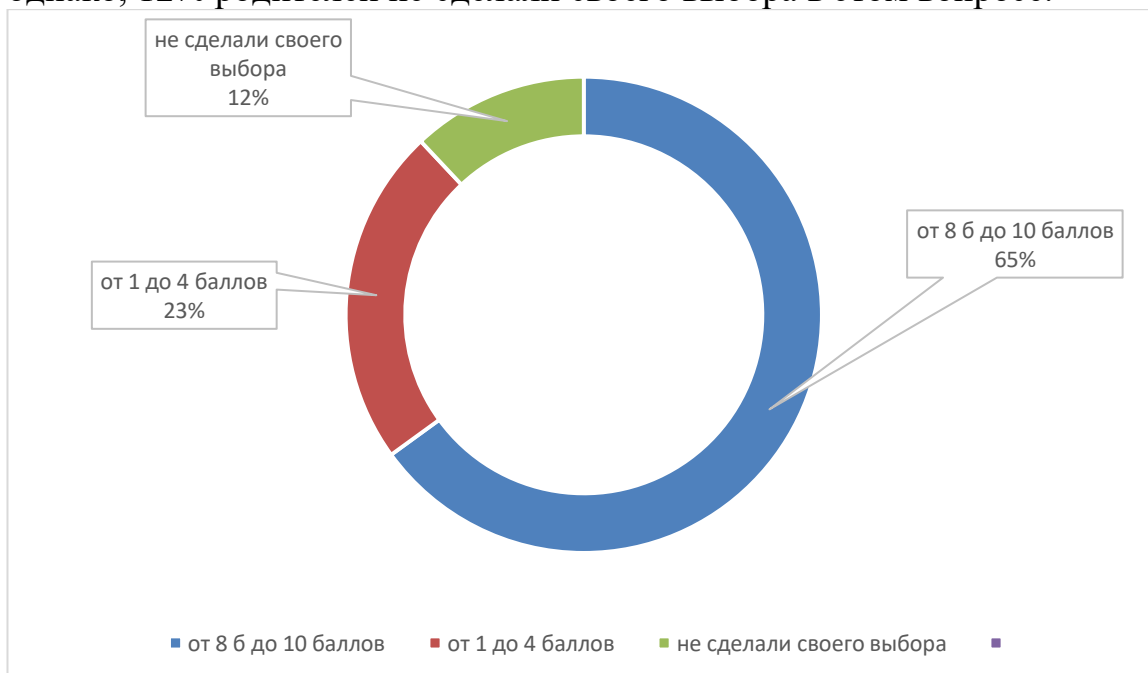


11. Оценивая по 10 балльной шкале возможности своего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях колледжа, родители поставили следующие баллы:

от 8 б до 10 баллов - 65% родителей,

от 1 до 4 баллов - 23% опрошенных,

однако, 12% родителей не сделали своего выбора в этом вопросе.



12. Информационное содержание сайта колледжа удовлетворяет - 85% опрошенных,

- удовлетворены не полностью - 12%,

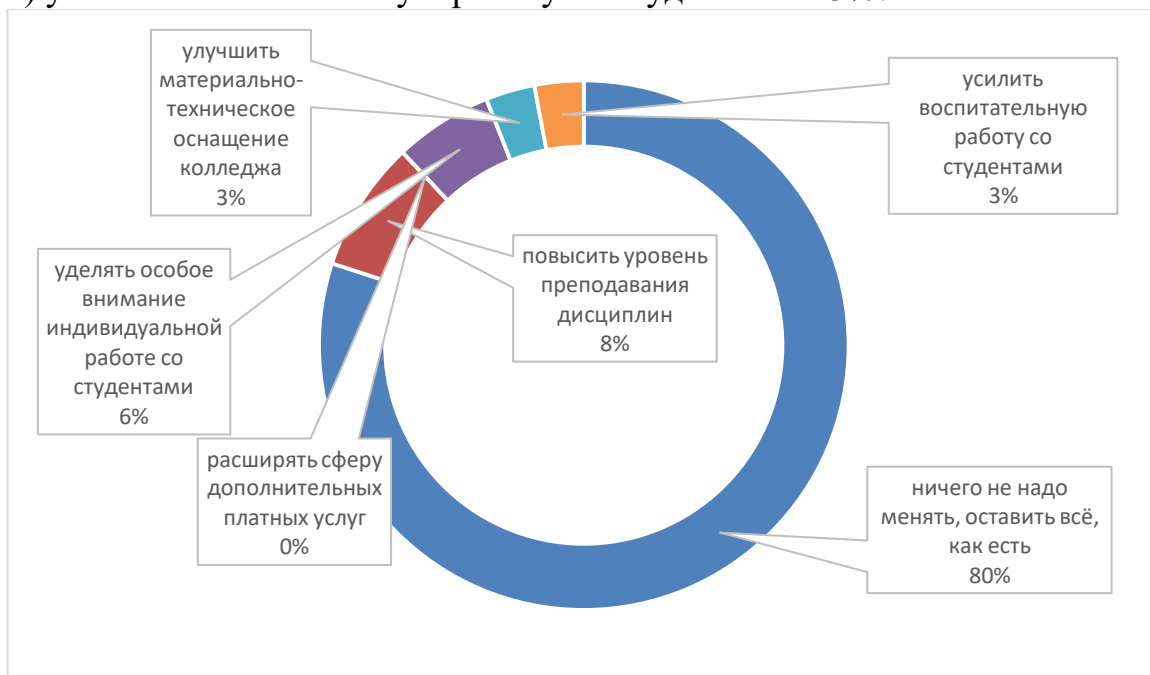
- не удовлетворены – 3%.



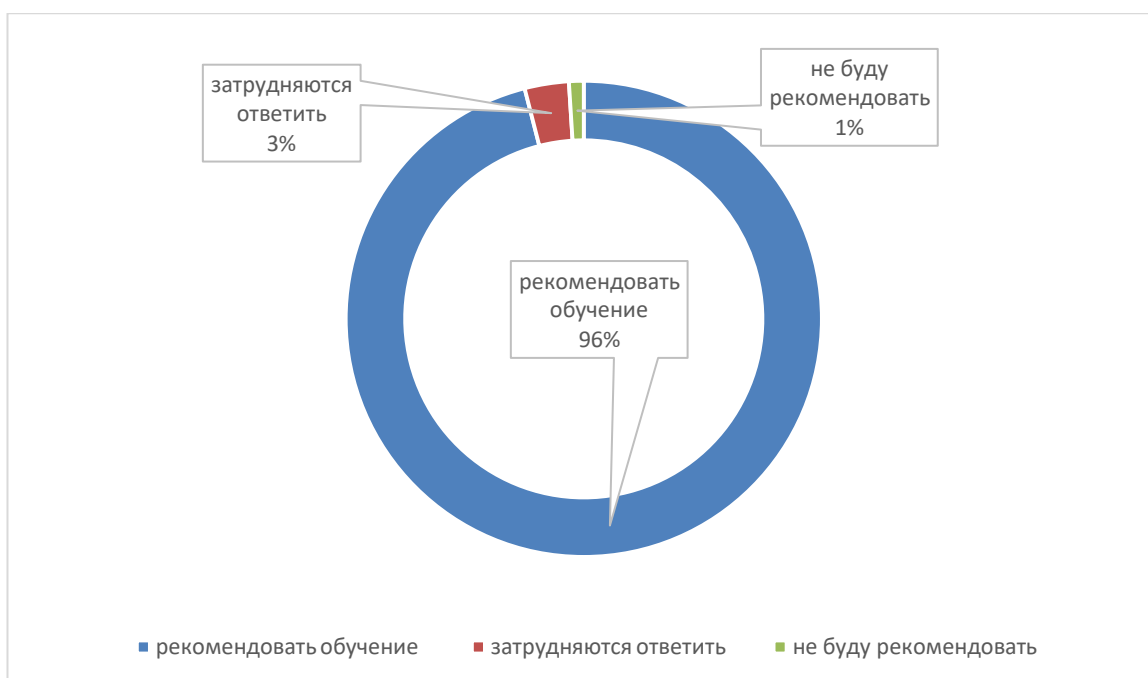


13. На вопрос: «Что необходимо сделать для повышения качества образования в колледже?» получены следующие ответы:

- а) ничего не надо менять, оставить всё, как есть - 80 %,
- б) повысить уровень преподавания дисциплин - 8 %,
- в) расширять сферу дополнительных платных услуг – 0,
- г) уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами - 6%,
- д) улучшить материально-техническое оснащение колледжа – 3%,
- е) усилить воспитательную работу со студентами - 3%.



14. Будут рекомендовать обучение в колледже другим людям - 96 %, опрошенных, 3% - затрудняются ответить, не буду рекомендовать – 1%.



### Общие выводы и тенденции

В целом по результатам анкетирования родителей ими дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Почти 84 % опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокие» (от 7 до 10 баллов).

Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 90% респондентов. Будут рекомендовать обучение в колледже другим людям - 96%.

Родители считают, что в колледже благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и классных руководителей: поставили 8-10 баллов более 86% опрошенных. Классный руководитель группы регулярно информирует родителей об успехах ребенка по телефону, отметили - 62%.

Однако наблюдается парадоксальность в следующих критериях исследования: целью поступления своего ребенка в колледж видят в получение профессиональных знаний – 75% родителей, а трудоустройство по специальности только 8% родителей, возможность обучения в ВУЗе -16%.

Информацию получаю на сайте колледжа – 10% опрошенных.

Информационное содержание сайта колледжа удовлетворяет – 82%, не удовлетворяет – 3% родителей.

Успехи своего ребенка в обучении как «удовлетворительные» оценивают больше половины родителей.

Готовность активно взаимодействовать с колледжем для повышения результативности обучения своего ребенка проявляют меньше 62% родителей.

33% опрошенных не видят возможности у своего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях колледжа.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет мнение всех участников образовательного процесса.

Анализ мониторинга удовлетворенности родителей обучающихся ОБПОУ "КГПК" доступностью и качеством образовательных услуг проведен: Март- апрель 2023 г.