

**Результаты  
мониторинга удовлетворенности обучающихся по специальности  
«Строительство и эксплуатация зданий и сооружений» областного  
бюджетного профессионального образовательного учреждения «Курский  
государственный политехнический колледж» качеством оказываемых в  
колледже услуг по питанию**

**(2022 / 2023 уч. год)**

Анкетирование обучающихся по специальности «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений» в ОБПОУ «КГПК» проводилось в период с 17.05.2023 по 26.05.2023 (приказ № 715 от 11.05.2023). В социологическом исследовании участвовали 124 респондента из 138 обучающихся, что составляет 90%. Обработка полученных данных осуществлялась автоматизированно.\*

*\*В таблицах представлено количество респондентов (чел.), в диаграммах – чел., %.*

**1. Питаетесь ли Вы в столовой колледжа?**



Критерий	Чел.
Да 66/%	82
Нет 15%	18
Иногда 19%	24

Число питающихся в столовой колледжа составляет 72 % от участников социологического исследования, 66% от количества обучающихся по специальности.

## 2. Как вы питаетесь в колледже, если не ходите в столовую?



Критерий	Чел.
Приношу с собой	0
Посещаю буфет	14
Не питаюсь	4

Число не питающихся в столовой колледжа составляет 7 % от участников социологического исследования, 9% от количества обучающихся по специальности, что является минимальным.

## 3. Какие изменения в работу столовой Вы бы хотели внести?

### Какие изменения в работу столовой Вы бы хотели внести?



Критерий	Чел.
Никаких	124
Предложения	0

У участников опроса нет предложений по изменению работы столовой.

4. Если бы Вы были поваром, то какие блюда стали бы готовить для студентов?

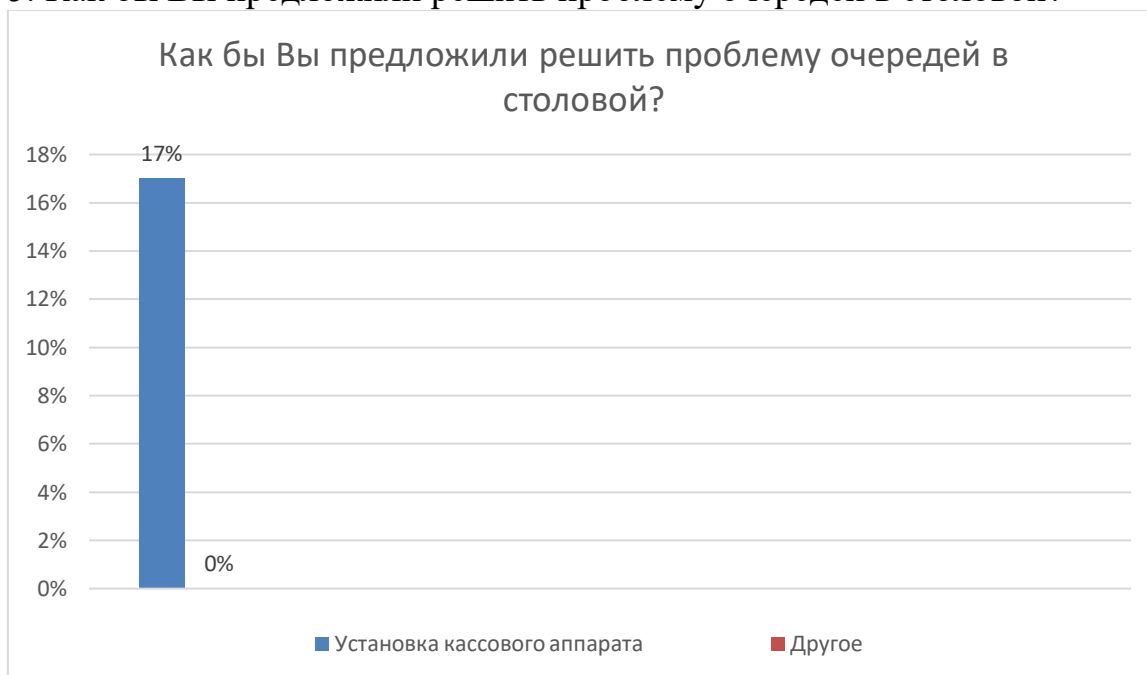
### Если бы Вы были поваром, то какие блюда стали бы готовить для студентов?



Критерий	Процент	Чел.
Салаты	19%	24
Пельмени	81%	100

Социологическое исследование позволило выявить пожелания обучающихся о внесении в меню салатов 30 %,пельменей 22 %, что является предложением для дальнейшего рассмотрения и изменения меню.

5. Как бы Вы предложили решить проблему очередей в столовой?



Критерий	Чел.
Установка кассового аппарата 17%	21
Другое	0

Вопрос анкетирования выявил 17% пожелания респондентов о внесении изменений в работу столовой.

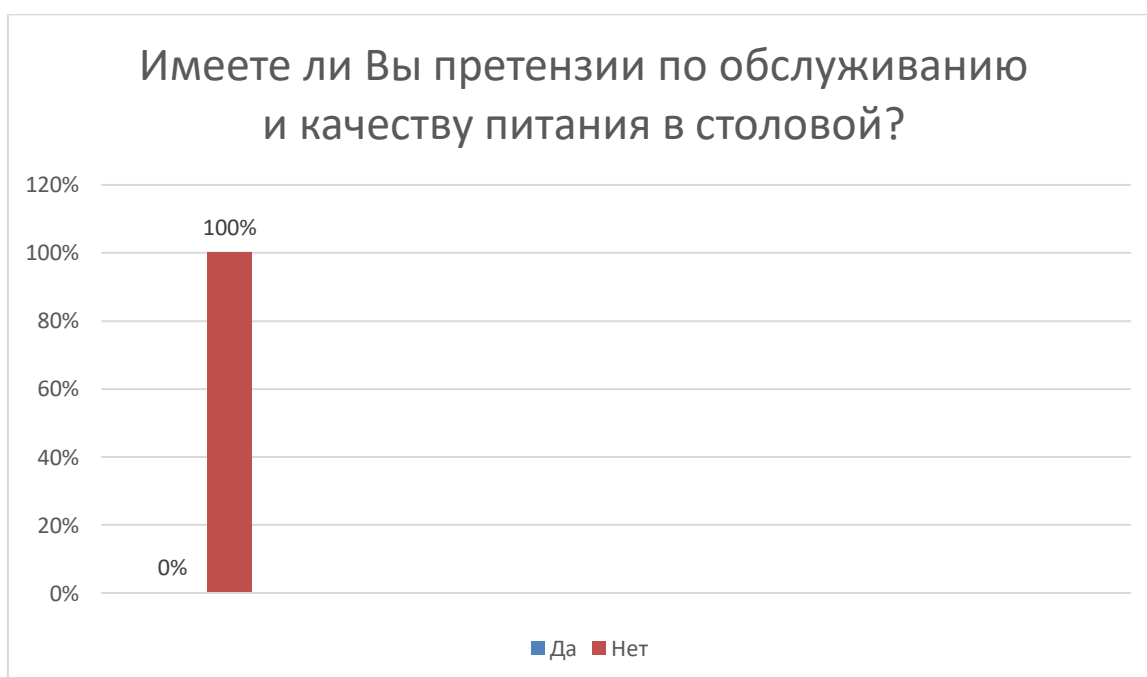
6. В книге отзывов, жалоб и предложений, которая находится в столовой, были ли случаи жалоб?



Критерий	Чел.
Да	0
Нет 100%	124

Ответы респондентов на вопрос позволили выявить позитивное отношение к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

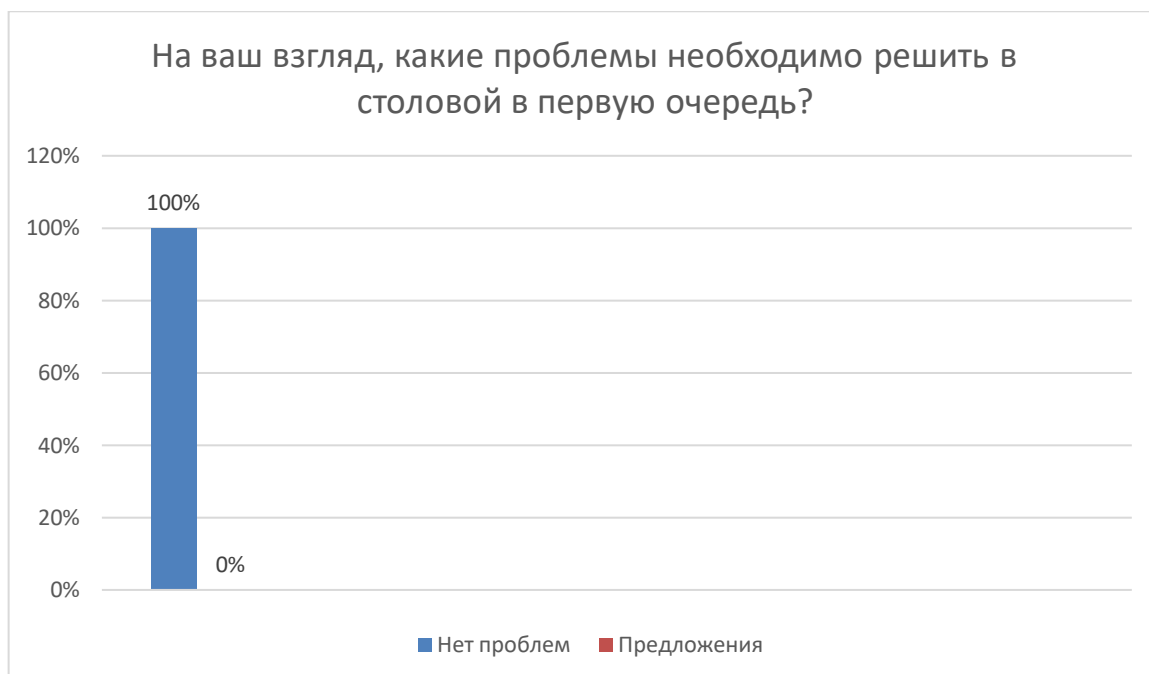
7. Имеете ли Вы претензии по обслуживанию и качеству питания в столовой?



Критерий	Чел.
Да	0

Ответы респондентов на вопрос позволили выявить отсутствие претензий к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

8. На ваш взгляд, какие проблемы необходимо решить в столовой в первую очередь?



Критерий	Чел.
Нет проблем	124
Предложения	0

Полученные данные свидетельствуют о том, что проблем по обеспечению питанием обучающихся в столовой колледжа нет.

Анкетирование социологического исследования по качеству оказываемых в колледже услуг по питанию показало высокий процент питающихся в столовой колледжа и удовлетворенных качеством питания в столовой колледжа.