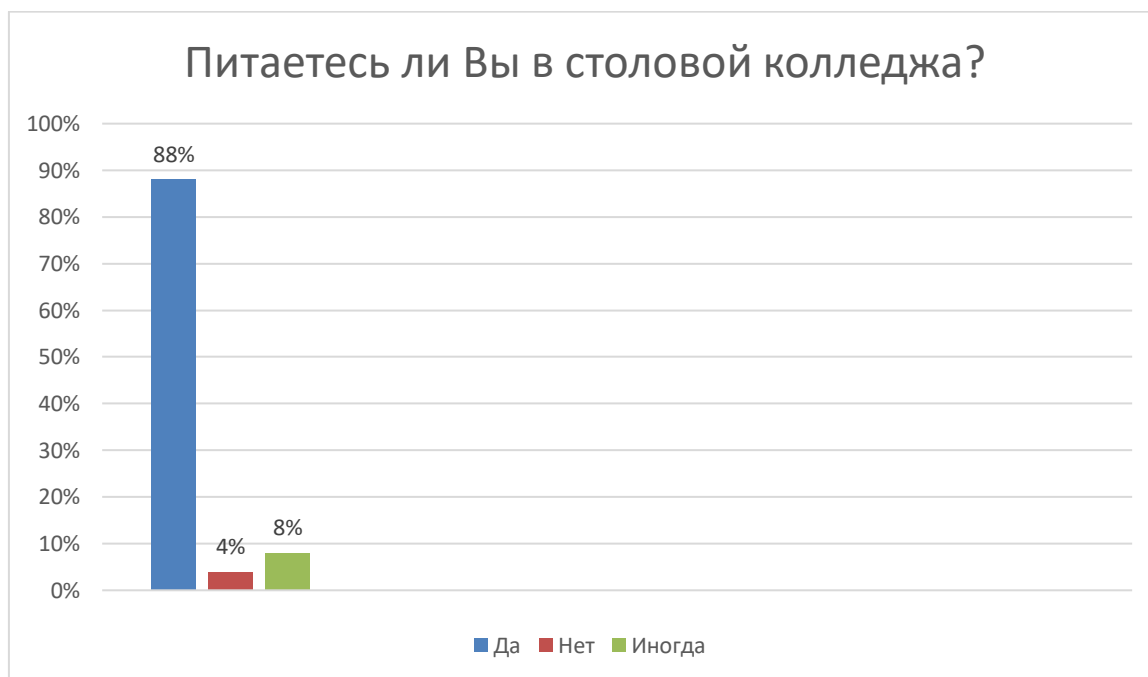


**Результаты
мониторинга удовлетворенности обучающихся по профессии «Пекарь»
областного бюджетного профессионального образовательного
учреждения «Курский государственный политехнический колледж»
качеством оказываемых в колледже услуг по питанию
(2022 / 2023 уч. год)**

Анкетирование обучающихся по профессии «Пекарь» в ОБПОУ «КГПК» проводилось в период с 17.05.2023 по 26.05.2023 (приказ № 715 от 11 05.2023). В социологическом исследовании участвовали 112 респондентов из 119 обучающихся, что составляет 94.1%. Обработка полученных данных осуществлялась автоматизированно.*

**В таблицах представлено количество респондентов (чел.), в диаграммах – чел., %.*

1. Питаетесь ли Вы в столовой колледжа?



Критерий	Чел.
Да 88%	98
Нет 4%	5
Иногда 8 %	9

Число питающихся в столовой колледжа составляет 72 % от участников социологического исследования, 95% от количества обучающихся по профессии.

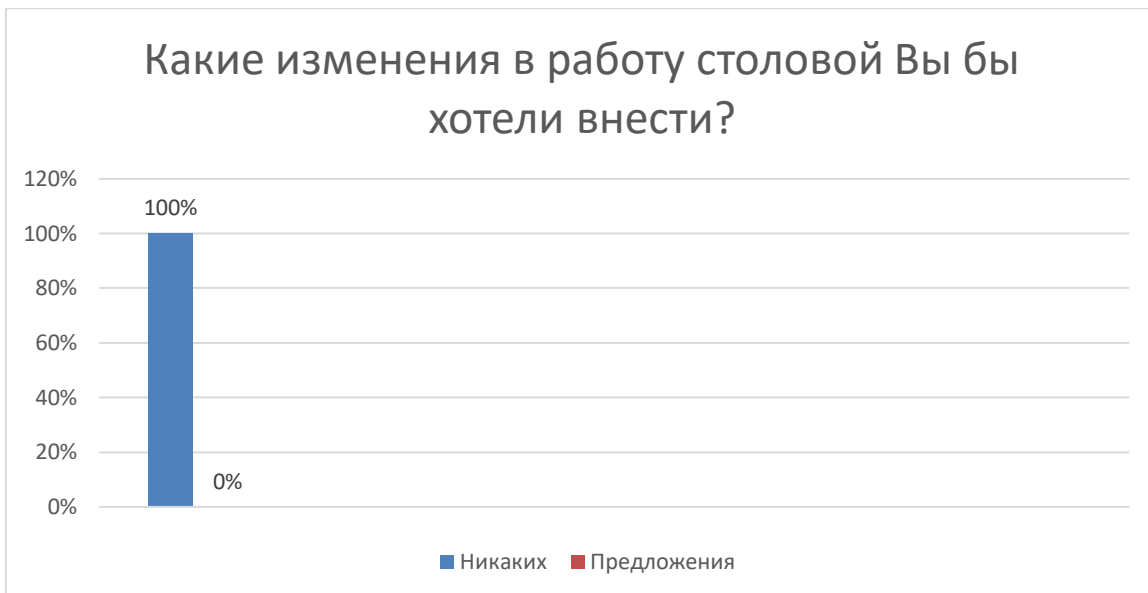
2. Как вы питаетесь в колледже, если не ходите в столовую?



Критерий	Чел.
Приношу с собой	0
Посещаю буфет	5
Не питаюсь	0

Число не питающихся в столовой колледжа составляет 7 % от участников социологического исследования, 4% от количества обучающихся по профессии, что является минимальным.

3. Какие изменения в работу столовой Вы бы хотели внести?



Критерий	Чел.
Никаких	112
Предложения	0

У участников опроса нет предложений по изменению работы столовой.

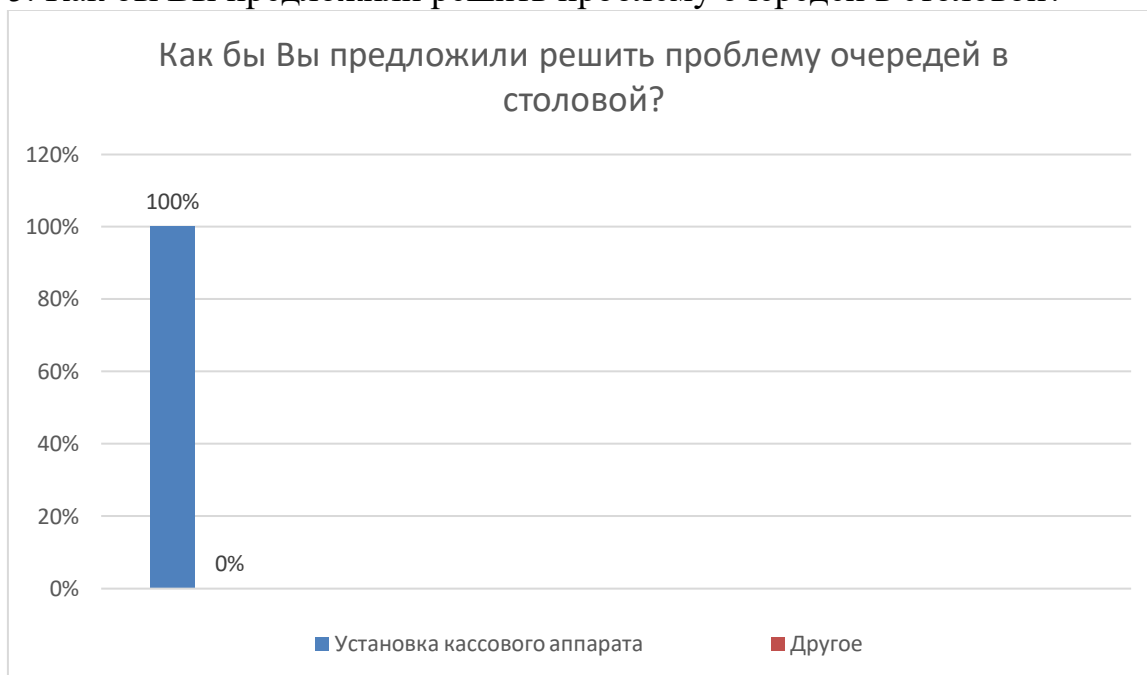
4. Если бы Вы были поваром, то какие блюда стали бы готовить для студентов?



Критерий	Процент	Чел.
Салаты	50%	56
Пельмени	50%	56

Социологическое исследование позволило выявить пожелания обучающихся о внесении в меню салатов 50 %,пельменей 50 %, что является предложением для дальнейшего рассмотрения и изменения меню.

5. Как бы Вы предложили решить проблему очередей в столовой?



Критерий	Чел.
Установка кассового аппарата	112
Другое	0

Вопрос анкетирования выявил 14% пожелания респондентов о внесении изменений в работу столовой.

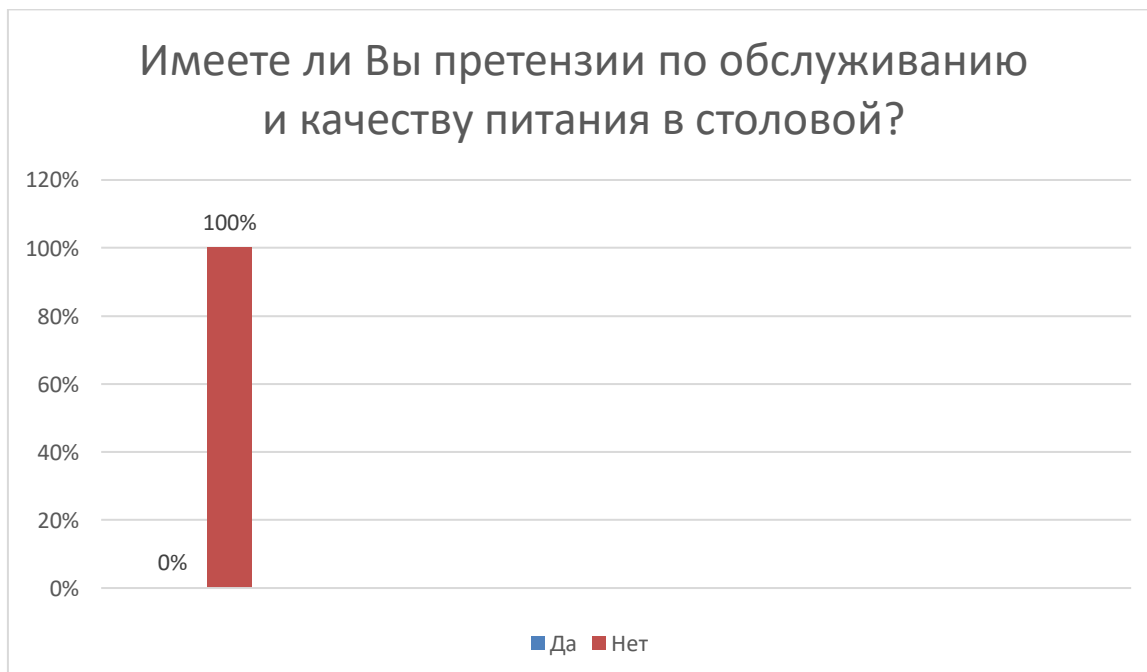
6. В книге отзывов, жалоб и предложений, которая находится в столовой, были ли случаи жалоб?



Критерий	Чел.
Да	0
Нет	112

Ответы респондентов на вопрос позволили выявить позитивное отношение к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

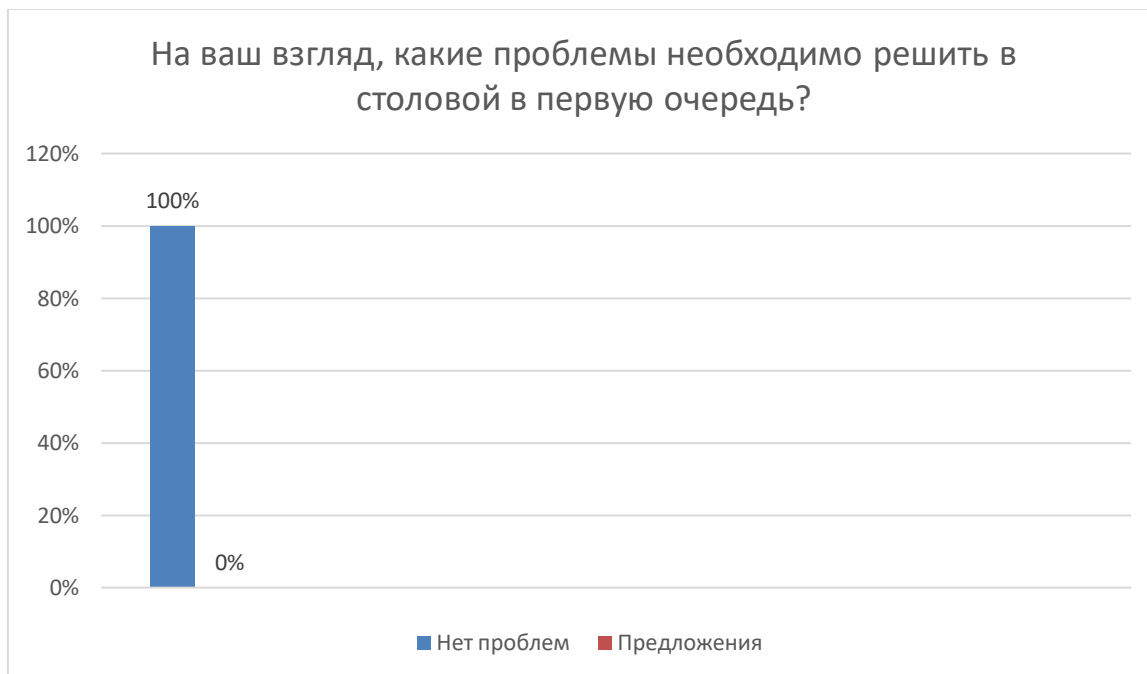
7. Имеете ли Вы претензии по обслуживанию и качеству питания в столовой?



Критерий	Чел.
Да	0
Нет	112

Ответы респондентов на вопрос позволили выявить отсутствие претензий к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

8. На ваш взгляд, какие проблемы необходимо решить в столовой в первую очередь?



Критерий	Чел.
Нет проблем	112
Предложения	

Полученные данные свидетельствуют о том, что проблем по обеспечению питанием обучающихся в столовой колледжа нет.

Анкетирование социологического исследования по качеству оказываемых в колледже услуг по питанию показало высокий процент питающихся в столовой колледжа и удовлетворенных качеством питания в столовой колледжа.