

Результаты внутренних аудитов, проведенных в 2019 году

В соответствии с подпунктом 13 пункта 3 статьи 28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ в колледже функционирует внутренняя система оценки качества образования. Цели внутренней системы оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- систематический контроль процесса устойчивого и поступательного развития колледжа, полноценного обеспечения профессиональных, педагогических, инновационных задач развития, определения наиболее целесообразных перспектив;
- постоянное совершенствование процесса обучения, воспитания и развития будущих высококвалифицированных специалистов;
- получение своевременной и объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования; повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы колледжа.

Многофункциональная организационная структура колледжа (педагогический совет, совет руководства, методический совет, отдел контроля качества образовательных результатов, отдел социально-психологической помощи студентам) системно занимается экспертизой, оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов.

Система оценки качества образования в ОБПОУ «КГПК» основывается на принципах прозрачности, валидности, систематичности, регулярности, независимости, многоступенчатости, направленности на усовершенствование.

В качестве источников для оценки качества образования используются образовательная статистика; результаты текущего контроля знаний, промежуточной и государственной итоговой аттестаций; мониторинговые исследования; социологические опросы; отчеты структурных подразделений и др.

Система оценки качества образования имеет трехуровневую иерархическую структуру и включает в себя: уровень колледжа, уровень отделения (структурного подразделения колледжа), уровень преподавателей.

На всех уровнях оценочные процедуры проводятся на регулярной основе в соответствии с распорядительными документами.

Мониторинг качества образования позволяет обеспечить организационно и методически сбор, обработку, хранение информации о состоянии и динамике показателей качества образования; технологическую и техническую поддержку сбора, обработки, хранения информации о состоянии и

динамике качества образования в колледже; проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования; своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их; прогнозирование развития важнейших процессов на уровне структурного подразделения; предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса; оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

Внутренний мониторинг качества образования (далее – ВМКО) осуществляется по 4-м направлениям:

- *качество результатов обучения по предметам, дисциплинам, междисциплинарным курсам, практикам;*
- *качество результатов освоения образовательных программ;*
- *качество реализации образовательного процесса;*
- *качество условий и ресурсов, обеспечивающих образовательный процесс.*

Объектами ВМКО являются:

1. Качество результатов обучения по предметам, дисциплинам, междисциплинарным курсам, практикам, уровень освоения (сформированные у обучающихся знания, умения и навыки (результаты контрольных точек; индивидуальные образовательные достижения обучающихся – портфолио обучающихся, промежуточная аттестация).

2. Качество результатов освоения образовательных программ (сформированные у выпускников колледжа компетенции (государственная итоговая аттестация выпускников), удовлетворенность обучающихся качеством образования (анонимное анкетирование), удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников (анонимное анкетирование).

3. Качество реализации образовательного процесса (основные образовательные программы – ППССЗ/ППКРС (экспертиза соответствия требованиям ФГОС), качество учебных занятий, реализуемые образовательные технологии (экспертиза соответствия современным методическим требованиям).

4. Качество условий и ресурсов, обеспечивающих образовательный процесс (библиотечно-информационное обеспечение (экспертиза соответствия требованиям ФГОС), кадровое обеспечение образовательного процесса (экспертиза соответствия требованиям ФГОС), материально-техническое обеспечение (экспертиза соответствия требованиям ФГОС).

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования в ОБПОУ «КГПК» (утверждено приказом директора колледжа от 19.04.2016 № 398), программой внутренних аудитов на 2019 год (утверждена приказом от 17.01.2019 № 49) на основе действующей технологической модели было проведено 10 внутренних аудитов (100% выполнение программы).

В состав аудиторской группы (34 чел.) вошли заместители директора по направлениям деятельности, заведующие отделами, заведующие отделениями, заведующие учебной частью, методисты, преподаватели, мастера производственного обучения. Ресурсным компонентом проведения аудитов

явилось нормативно-правовое обеспечение (локальные нормативные акты, разработанные в соответствии с требованиями федерального законодательства).

Объекты внутренних аудитов в 2019 г. были сгруппированы в 6 кластеров:

➤ кластер 1 «Учебно-программная документация, обеспечивающая реализацию ОПОП СПО» (*Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам СПО в ОБПОУ «КГПК»; Положение о практике обучающихся, осваивающих основные образовательные программы среднего профессионального образования ОБПОУ «КГПК»*);

➤ кластер 2 «Методические условия организации учебного процесса по ОПОП СПО» (*Положение о предметно-цикловой комиссии ОБПОУ «КГПК»; Положение по планированию, организации и проведению лабораторных работ и практических занятий ОБПОУ «КГПК»; Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в ОБПОУ «КГПК», Положение об использовании в учебном процессе информационных образовательных технологий в ОБПОУ «КГПК»*);

➤ кластер 3 «Соблюдение прав обучающихся» (*Положение о порядке организации и деятельности службы медиации в ОБПОУ «КГПК»*);

➤ кластер 4 «Воспитательная деятельность» (*Положение о воспитательной работе в ОБПОУ «КГПК»*);

➤ кластер 5 «Дополнительное образование» (*Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам в ОБПОУ «КГПК»*);

➤ кластер 6 «Методическая деятельность» (*Положение о методическом совете ОБПОУ «КГПК»*).

Аудиторами осуществлен сбор объективных данных по фиксируемым параметрам и характеристикам объектов аудитов, обработка, анализ и интерпретация результатов, оценка возможных рисков для качественной реализации ОПОП СПО, разработка (совместно с проверяемыми лицами) совокупности коррекционных мер для предотвращения рисков получения образовательных результатов, не соответствующих или не в полной мере соответствующих требованиям ФГОС СПО, иным установленным требованиям. В результате аудитов актуализированы и размещены на официальном сайте колледжа локальные нормативные акты; проведены 9 информационно-методических семинаров с разными категориями работников.

Успех в образовательной деятельности колледжа во многом определяется знанием особенностей контингента обучающихся - их устремлений, ценностей, отношением к получаемой специальности, пониманием жизненных перспектив, удовлетворенности качеством жизни, а также оценкой образовательного процесса в целом.

Отделом контроля качества образовательных результатов с целью выявления основных мотивов и степени удовлетворенности студентов выбором ОБПОУ «КГПК» и реализуемых образовательных программ в 2019 году проведено социологическое исследование..

При организации и проведении исследования использовались следующие

методы: составление и квотирование выборки исследования; индивидуальный анкетный опрос.

Отбор респондентов осуществлялся методом гнездовой (кластерной) выборки. Выборка студентов включала 658 респондентов, что на 38% больше, чем в 2018 г. (30 учебных групп против 21 группы в 2018 г.), «взвешена» и является репрезентативной по отношению к генеральной совокупности, варьирующейся до 2000 человек.

Демографические данные проведенного исследования показали, что среди опрошенных девушки (61,1 %) численно преобладают над юношами (38,9 %).

88,6 % опрошенных (583 чел.) обучаются на бюджетной основе; 11,4% (75 чел.) – по договорам об оказании платных образовательных услуг.

Таблица 1 – Оценка удовлетворенности студентов

Год опроса	Да,%	Скорее да, чем нет/%	Скорее нет, чем да/%	Нет/%	Затрудняюсь ответить/%
2018	201/48.9	157/38.2	29/7.1	7/1.7	17/4.1
	358/87.1		29/7.1	7/1.7	17/4.1
2019	326/49.5	267/40.6	27/4.1	17/2.6	21/3.2
	593/90.1		27/4.1	17/2.6	21/3.2

Категория полностью удовлетворенных студентов составляет почти половину опрошенных; в целом удовлетворены 90,1%. Низкий уровень удовлетворенности обнаружен у 44 чел.(6.7%; что на 2.1% ниже данных 2018 года), из них абсолютно не удовлетворены 7 чел. (1,7%).

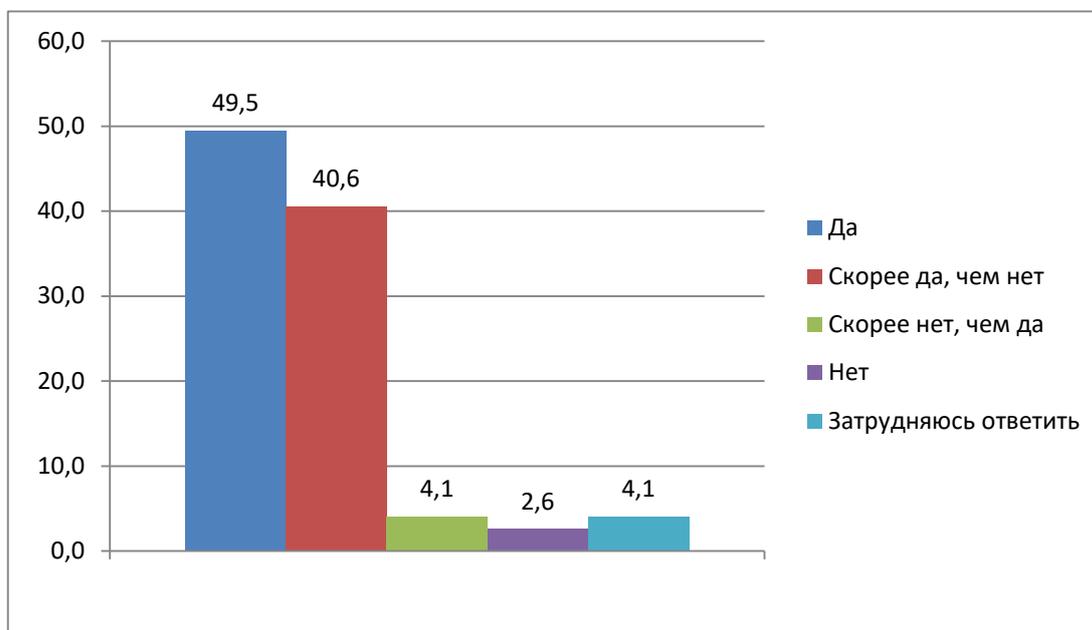


Диаграмма 1 – Общая удовлетворенность студентов (%)

Общая удовлетворенность включала несколько параметров. Удовлетворены психологической обстановкой в колледже 549 чел.(83,4%), не удовлетворены 20 чел. (3%). Отношениями «студент-студент» удовлетворены 91.9%, скорее

не удовлетворены 5.5%, не удовлетворены 1.2%. Т.о., можно сделать вывод о сформированных дружеских отношениях между студентами.

Благополучно складывались отношения студентов с преподавателями, что подтверждено высоким уровнем удовлетворенности (88.5%). Вместе с тем, группа неудовлетворенных составила 47 чел. (7,1% против 7.4% в прошлом году).

Удовлетворенность студентов воспитательной деятельностью складывалась из следующих элементов:

- общая удовлетворенность студентов возможностью посещать спортзал, тренажерный зал составила 92.8% (возросла на 6.2%); скорее не удовлетворены и не удовлетворены – 3.8% (снизилась на 3%); затруднялись ответить 3.4%. Т.о., в колледже созданы условия для занятий спортом;

- возможностями проведения досуга в колледже удовлетворены **84.6%**; скорее не удовлетворены и не удовлетворены 9.2%; затруднялись ответить 6.2%. Можно сделать вывод о высоком уровне проведения массовых мероприятий в колледже;

- студенты довольны стимулированием за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (86.7%).

В целом респонденты довольны санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания (91.9%). Студенты высоко оценили разнообразие рациона в студенческих буфетах (92.2%). Показатель удовлетворенности разнообразием рациона в студенческих столовых (87%) на 5.2 % ниже показателя удовлетворенности разнообразием рациона в студенческих буфетах.

В общежитии проживают 155 чел. из числа опрошенных (23,6%). Удовлетворены бытовыми условиями в общежитиях 66.5 2%. При этом только 4 чел. (2.6%) считают, что общежития нуждаются в капитальном (текущем) ремонте; 1.9% отметили, что недостает некоторых предметов обихода (не указали, каких именно). Доля студентов, отметивших «Быт запущен и не устраивает», составила 1.9% (3 чел.).

Выбором колледжа и специальности/профессии удовлетворены 78.9% (в 2018 г. -76,6 %); другую специальность/профессию в колледже выбрали бы 10.1%(против 14, 1 % в прошлом году). В другой колледж на ту же специальность/профессию поступали бы 2 % (в прошлом году - 3,2%). В другом колледже другую специальность/профессию выбрали бы 59 чел.(9% против 6,1% в прошлом году).

Таблица 2 – Удовлетворенность выбором колледжа и специальности/профессии

Кол-во групп/студентов	В колледж на ту же специальность/профессию (чел.); %	В колледж на другую специальность/профессию (укажите, какую) (чел.); %	В другой колледж на ту же специальность/профессию (чел.); %	В другой колледж на другую специальность/профессию (чел.); %
Итого: 30/658	519/78.9	67/10.1	13/2	59/9

Т.о., доля студентов, уверенных в правильности сделанного выбора, существенно преобладает над долей сомневающихся/неудовлетворенных респондентов.

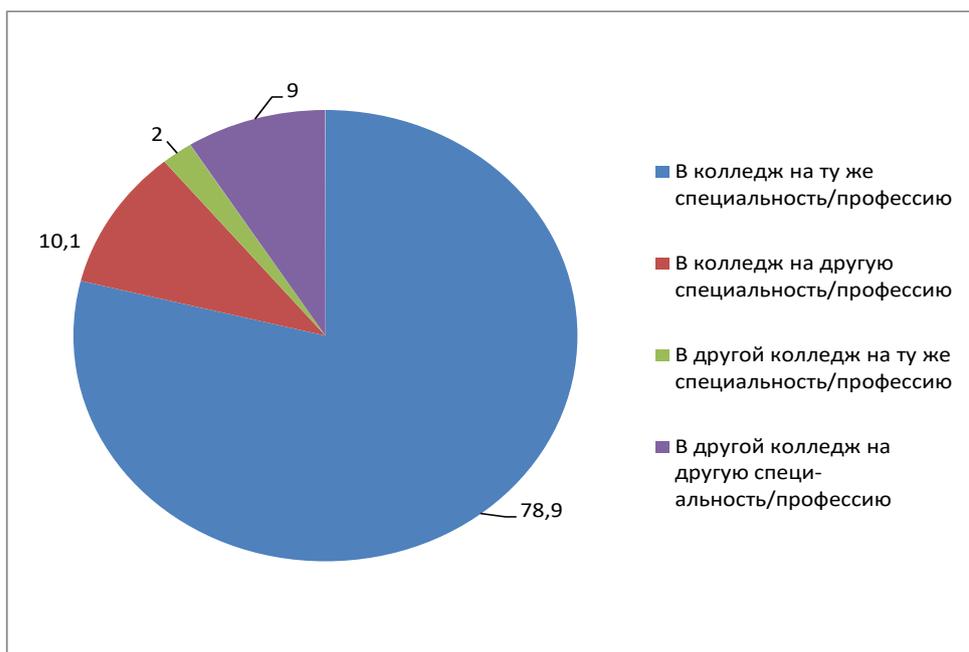


Диаграмма 2 – Удовлетворенность студентов выбором колледжа и специальности/профессии (%)

Результаты опроса в 2019 г. демонстрируют стабильную удовлетворенность как общей деятельностью колледжа, так и отдельными процессами.

Престижность качественного образования и набор актуальных специальностей в колледже в настоящий момент доминируют в ценностных ориентациях обучающихся, что, безусловно, является положительным фактором. Высоко оценивают респонденты психологический климат колледжа, отношения, которые сложились со студентами, преподавателями, систему оказания социально-психологической помощи в период адаптации первокурсников. Это свидетельствует о том, что студент в колледже чувствует себя комфортно, спокойно и уверенно, и, соответственно, может развиваться как личность. В целом, по результатам опроса видно, что большая часть студентов удовлетворена своей студенческой жизнью. Подавляющая часть опрошенных студентов осознанно выбрали колледж для получения качественного образования.

Таким образом, действующая в колледже внутренняя система оценки качества образования позволяет:

- формировать максимально объективную оценку качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствовать структуру и актуализировать содержание образовательных программ, реализуемых в колледже;

- совершенствовать ресурсное обеспечение образовательного процесса в колледже;
- повышать компетентность и уровень квалификации педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышать мотивацию обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиливать взаимодействие колледжа с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействовать коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса;
- выявлять факторы, влияющие на качество образования для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности колледжа;
- обеспечивать структурные подразделения объективной информацией об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- повышать ответственность руководителей подразделений за качество подготовки обучающихся.

В целях максимальной открытости деятельности колледжа, ознакомления всех участников образовательного процесса и общественности с мерами, принимаемыми по обеспечению качества, на официальном сайте ОБПОУ «КГПК» создана страница «Оценка качества образования».