

Информация о результатах аудитов, проведенных в 2023 г.

Правовые нормы, изложенные в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ (подпункт 13 пункта 3 статьи 28), конкретизированные в нормативных правовых актах федерального, регионального законодательства, локальных нормативных актах, являются платформой функционирующей в колледже внутренней системы оценки качества образования.

Цель действующей внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) – формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования. ВСОКО позволяет формировать единое понимание критериев качества образования и подходов к его измерению; своевременно получать объективную информацию о функционировании и развитии системы образования, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень; осуществлять мониторинг качества образования; предоставлять всем участникам образовательного процесса и общественности достоверную информацию о качестве образования; принимать обоснованные и своевременные управленческие решения по совершенствованию образования; прогнозировать развитие образовательной системы колледжа.

Цели ОБПОУ «КГПК» в области качества интегрированы в общие цели образовательного учреждения, локальные нормативные акты, инструкции и включают в себя критерии и показатели качества выполнения работ.

Функциональная структура внутренней системы оценки качества образования представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Функциональная структура ВСОКО

| Организация и проведение внутренней оценки качества подготовки обучающихся | Организация и проведение внутренней оценки качества работы педагогических работников | Организация и проведение внутренней оценки качества ресурснообеспечения образовательной деятельности |
|---|---|---|
| В рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) | В рамках проведения конкурсов педагогического мастерства | В рамках ежегодного самообследования колледжа |
| В рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик | В рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников | Анкетирование обучающихся |
| В рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, | В рамках портфолио профессиональных достижений педагогических работников | Лицензионный контроль |

| | | |
|--|--|--|
| <p>участия в проектной деятельности</p> <p>В рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)</p> <p>В рамках мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)</p> <p>В рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся</p> <p>В рамках диагностического тестирования обучающихся, приступающих в освоению ООП СПО</p> <p>В рамках государственной итоговой аттестации обучающихся</p> | <p>В рамках процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися</p> <p>Контроль остаточных знаний и умений, приобретенных обучающимися в ходе изучения дисциплины (модуля)</p> <p>Оценка качества работы педагогических работников представителями профильных организаций и учреждений</p> | <p>Государственная аккредитация</p> <p>Общественно-профессиональная аккредитация</p> |
| <p>Механизмы детализированы в нормативных правовых актах федерального, регионального законодательства, локальных нормативных актах</p> | | |

Организационная структура комплексной системы контроля качества образовательной деятельности в колледже включает: совет руководства колледжа (осуществляет управление системой внутренних проверок (аудитов), анализ результатов проверок (аудитов), принимает управленческие решения); отдел контроля качества образовательных результатов (обеспечивает организацию и проведение всех видов проверок (аудитов) на основе системного подхода, проводит объективную оценку результатов проверок (аудитов), выявляет недостатки/несоответствия и информирует руководство колледжа о результатах проверок (аудитов); отделения (осуществляют контроль реализации образовательных программ, обеспечения качества преподавания и качества обучения в рамках своего подразделения); студенческий совет (может привлекаться к участию в плановых и внеплановых проверках (аудитах) с целью обеспечения открытости образовательного процесса).

Деятельность колледжа строится на основе проектного управления, в котором заложены приоритетные направления его деятельности:

1. Создание практико-ориентированной образовательной среды для подготовки будущих специалистов с целью формирования ключевых

компетенций, необходимых для их успешного трудоустройства и социализации в обществе.

2. Постоянное обновление содержания и технологий преподавания для формирования общих и профессиональных компетенций студентов с целью удовлетворения запросов работодателей и упрощения адаптации выпускников на рынке труда.

3. Формирование нового ландшафта колледжа, обеспечивающего гибкое реагирование на социально-экономические изменения, гармонизацию результатов образования и обучения с требованиями в сфере труда с целью достижения выпускниками соответствующего уровня национальных стандартов и передовых технологий.

4. Создание системы бережливого производства в рамках регионального проекта «Эффективный (бережливый) регион».

5. Обеспечение цифровой трансформации образовательного пространства колледжа в целях повышения качества и расширения возможностей непрерывного образования на протяжении всей жизни для молодежи и взрослого населения с целью выполнения показателей регионального проекта «Цифровая образовательная среда».

6. Формирование единого воспитательного пространства, создающего оптимальные условия для развития у обучающихся ОБПОУ «КГПК» общечеловеческих ценностей, моральных, нравственных ориентиров, направленных на успешную социализацию и самореализацию в профессии.

7. Формирование организационной культуры, способствующей развитию инноваций и созданию конкурентных преимуществ в социуме.

8. Повышение финансовой устойчивости ПОО через привлечение средств из различных источников ресурсного обеспечения.

9. Формирование эффективного профессионального пути молодежи через содействие осознанному профессиональному выбору и эффективному трудоустройству, в том числе лиц с инвалидностью и ОВЗ, с целью выполнения показателей программы по трудоустройству Курской области.

В соответствии с ними разработана Программа развития ОБПОУ «КГПК» на 2022-2024 годы. Приоритетные направления декомпозированы в целевые показатели проектов, которые сформированы в портфели. Портфели проектов предусматривают основные цели, задачи, качественные и количественные показатели деятельности колледжа. При разработке портфелей проектов рассчитываются возможные риски, которые могут возникнуть при их реализации. В соответствии с действующим положением о внутренней системе оценки качества образования в ОБПОУ «КГПК» приказом ОБПОУ «КГПК» от 30.12.2022 № 1764 утверждена программа внутренних аудитов на 2023 год, используемая в качестве инструмента контроля достижения в 2023 г. показателей портфелей Программы развития ОБПОУ «КГПК» на 2022-2024 г.

Заказчиком аудитов является директор колледжа, заинтересованный в объективных результатах, не склонный выделять руководителей структурных подразделений, деятельность которых может быть выведена из-под проверки.

Ресурсным компонентом проведения аудитов явилось нормативно-правовое обеспечение (локальные нормативные акты, разработанные в соответствии с требованиями федерального законодательства).

Программа развития ОБПОУ «КГПК» в 2023 г. включала 9 портфелей (39 проектов, 199 показателей). В период проведения аудитов осуществлялся анализ выполнения целевых показателей в краткосрочном периоде (квартал), определялись прогнозы на среднесрочный период и завершающий этап, корректировались механизмы достижения целевых показателей.

Эффективно использовалась уровневая система отчетности по достигнутым результатам (1-й уровень – анализ руководителями портфелей документов и материалов, представленных каждым руководителем проекта; 2-й уровень – представление директору колледжа руководителями портфелей достигнутых результатов).

На заседании совета руководства был осуществлен анализ выполнения в 2023 г. 199 целевых показателей 39 проектов 9 портфелей, подчеркнута значимость внутреннего обмена информацией как вертикально (на различных уровнях образовательного учреждения), так и горизонтально (через взаимодействие подразделений одного уровня; протокол № 1 от 26.01.2024).

Ежегодно в колледже проводятся социологические исследования удовлетворенности обучающихся выбором ОБПОУ «КГПК» и всех реализуемых образовательных программ, качеством образовательной деятельности. В опросе в 2023 г. приняли участие 2048 обучающихся по всем образовательным программам (91.8 % обучающихся). Диапазон респондентов колеблется от 85.7% (ОПОП КРС «Парикмахер») до 95% (ОПОП ППССЗ «Дизайн (по отраслям)'). Удовлетворенность обучающихся характеризуется следующими показателями: удовлетворенность выбором ОБПОУ «КГПК» и удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности, организацией быта.

Обобщенные результаты мониторинга обучающихся приведены в таблицах 2-3.

Таблица 2 – Удовлетворенность обучающихся выбором ОБПОУ «КГПК»

| Удовлетворенность обучающихся | 2021 год | 2022 год | 2023 год |
|--|----------|----------|----------|
| Полностью удовлетворены выбором ОБПОУ «КГПК», % опрошенных | 82.6 | 83.8 | 86.2 |
| Не удовлетворены выбором ОБПОУ «КГПК», % опрошенных | 3.7 | 2.8 | 3.6 |

Таблица 3 – Удовлетворенность обучающихся конкретными сторонами образовательной деятельности в ОБПОУ «КГПК»

| Удовлетворенность обучающихся | 2021 год | 2022 год | 2023 год |
|---|----------|----------|----------|
| Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.), % | 89.7 | 81.1 | 87.4 |

| | | | |
|---|------|------|------|
| опрошенных | | | |
| Качество расписания учебных занятий | 65,7 | 71,8 | 84.3 |
| Библиотечное обслуживание, обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами) | 87,4 | 87.6 | 88.7 |
| Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных консультаций) | 82,3 | 88,8 | 89.6 |
| Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа | 73,2 | 82,9 | 87.4 |
| Организация питания | 77,6 | 76,4 | 83.8 |

Доля обучающихся, уверенных в правильности сделанного выбора, существенно преобладает над долей сомневающихся/неудовлетворенных респондентов. Результаты опросов демонстрируют в целом удовлетворенность как общей деятельностью колледжа, так и отдельными процессами. Проведенное исследование показало достаточно высокую оценку качества получаемого образования, материально-технического обеспечения учебных аудиторий, оснащения библиотек, спортивных площадок и мастерских. Выявлена достаточно высокая степень психологической комфортности нахождения обучающихся как в колледже в целом, так и в учебных группах. Из вышеперечисленного сделан вывод: образовательное учреждение имеет довольно высокий престиж в глазах студентов. Престижность качественного образования и набор актуальных специальностей/профессий в колледже в настоящий момент доминируют в ценностных ориентациях обучающихся, что, безусловно, является положительным фактором (kg-college.ru/ Оценка качества образования).

В анкетировании родителей приняли участие 1951 чел. (92%). Диапазон опрошенных колеблется от 87% (профессия «Портной») до 95% (специальность «Дизайн (по отраслям)»). В целом по результатам анкетирования родителей ими дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательного процесса, комфортностью обучения в колледже; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Почти 84 % опрошенных родителей оценили качество образовательного процесса как «высокое» (от 7 до 10 баллов). Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 90% респондентов. Родители считают, что в колледже сформирован благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и классных руководителей: поставили 8-10 баллов более 86% опрошенных. Классный руководитель группы регулярно информирует родителей об успехах ребенка по телефону, отметили 82%. Информационное содержание сайта колледжа удовлетворяет 87%, не удовлетворяет—3% родителей. Рекомендовать обучение в колледже будут 96%, не будут рекомендовать 1% (таблица 4). Таким образом, можно констатировать высокий

уровень удовлетворенности родителей обучением своих детей в колледже (kg-college.ru/ Оценка качества образования).

Таблица 4 – Удовлетворенность родителей обучающихся качеством образовательного процесса, комфортностью пребывания в колледже

| Специальность/ профессия | 2021 год | | | 2022 год | | | 2023 год | | |
|--|--------------|--------------------|---------------|--------------|-----------------------|---------------|--------------|-----------------------|---------------|
| | Более 75% | От 50 до 75% | Менее 50 % | Более 75% | От 50 до 75% | Менее 50 % | Более 75% | От 50 до 75% | Менее 50 % |
| Строительство и экс- плуат.зданий и сооруж. | + | | | + | | | + | | |
| Прогр.в комп.системах | + | | | + | | | + | | |
| Информ.сист. и прогр. | + | | | + | | | + | | |
| Атомн.электр.станции и установки | + | | | + | | | + | | |
| Пожарная безопасн. | + | | | + | | | + | | |
| Конструир., моделир.и технол.швейн.изделий | | + | | | + | | + | | |
| Садово-парковое и ландш.строительство | | + | | + | | | + | | |
| Экономика | + | | | + | | | + | | |
| Технолог.эстетич.услуг | | | | | | | | | |
| Финансы | + | | | + | | | + | | |
| Банковское дело | | + | | + | | | + | | |
| Технология парикм. искусства | | + | | + | | | + | | |
| Дизайн (по отраслям) | + | | | + | | | + | | |
| Мастер общестр. работ | | + | | | + | | + | | |
| Мастер отдел.строит.и декоративных работ | | + | | | + | | + | | |
| Сварщик ручн. и част. мех.сварки (наплавки) | | + | | | + | | + | | |
| Пекарь | + | | | + | | | + | | |
| Портной | | + | | | + | | + | | |
| Мастер столярного и мебельн.производства | | + | | + | | | + | | |
| Парикмахер | | + | | + | | | + | | |

Опрос педагогических работников выявил следующее. Наиболее привлекательными чертами работы в колледже являются возможность интересной работы со студентами, регулярная заработная плата, а также благоприятная атмосфера в коллективе. Примерно каждый третий респондент отметил хорошие условия труда, каждый шестой указал на близость работы к месту жительства. Примерно десятая часть опрошенных в качестве привлекательной черты назвали наличие социальных гарантий. Это свидетельствует о весомой заинтересованности преподавателей колледжа в своей работе, о доминировании благоприятных, комфортных условий

осуществления трудовой деятельности. Об этом также свидетельствует категорическое нежелание более половины опрошенных сменить работу.

Среди сторон своей личной жизни и профессиональной деятельности, которыми полностью удовлетворён респондент, следует отметить профессию, отношение с руководством, отношение с обучающимися, безопасность труда. Довольно позитивно оцениваются микроклимат в коллективе, жизнь в целом, социальный статус, признание успехов, социально-бытовые условия, участие в принятии управленческих решений и условия проведения досуга (таблица 5).

Таблица 5 – Удовлетворенность педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ в ОБПОУ «КГПК»

| Специальность/ профессия | 2021 год | | | 2022 год | | | 2023 год | | |
|--|--------------|--------------------|---------------|--------------|-----------------------|---------------|--------------|-----------------------|---------------|
| | Более 75% | От 50 до 75% | Менее 50 % | Более 75% | От 50 до 75% | Менее 50 % | Более 75% | От 50 до 75% | Менее 50 % |
| Строительство и экс- плуат.зданий и сооруж. | | + | | + | | | + | | |
| Прогр.в комп.системах | | + | | + | | | + | | |
| Информ.сист. и прогр. | | + | | + | | | + | | |
| Атомн.электр.станции и установки | + | | | + | | | + | | |
| Пожарная безопасн. | | + | | + | | | + | | |
| Конструир,, моделир.и технол.швейн.изделий | | | + | | + | | + | | |
| Садово-парковое и ландш. строительство | | | + | | + | | + | | |
| Экономика | | + | | + | | | + | | |
| Технолог.эстетич.услуг | | + | | + | | | + | | |
| Финансы | + | | | + | | | + | | |
| Банковское дело | + | | | | + | | + | | |
| Технология парикм. искусства | | + | | + | | | + | | |
| Дизайн (по отраслям) | | + | | | + | | + | | |
| Мастер общестр. работ | | + | | + | | | + | | |
| Мастер отдел.строит.и декоративных работ | | + | | + | | | + | | |
| Сварщик ручн. и част. мех.сварки (наплавки) | + | | | + | | | + | | |
| Пекарь | + | | | + | | | + | | |
| Портной | | + | | | + | | + | | |
| Мастер столярного и мебельн.производства | | + | | + | | | + | | |
| Парикмахер | | + | | + | | | + | | |

Подавляющее большинство (90%) высказали удовлетворенность ролью колледжа и, следовательно, его востребованностью в современном обществе (kg-college.ru/ Оценка качества образования).

В опросе работодателей приняли участие представители 233 организаций, предприятий различных форм собственности, которые принимали на практику обучающихся, завершающих обучение по основным профессиональным образовательным программам (таблица 6).

Таблица 6 – Количество организаций, предприятий различных форм собственности, являющихся базами практик обучающихся ОБПОУ «КГПК»

| Специальность/профессия | 2021 год | 2022 год | 2023 год |
|--|----------|----------|----------|
| Строительство и эксплуатация зданий и сооружений | 15 | 17 | 18 |
| Программирование в комп. системах | 17 | 15 | 14 |
| Информ.системы и программирование | 13 | 15 | 15 |
| Атомн.электр.станции и установки | 2 | 2 | 2 |
| Пожарная безопасность | 2 | 2 | 2 |
| Конструирование, моделирование и технология швейных изделий | 17 | 15 | 16 |
| Садово-парковое и ландшафтное .строительство | 4 | 3 | 3 |
| Экономика | 15 | 14 | 18 |
| Технология эстетических услуг | - | - | - |
| Финансы | 13 | 9 | 11 |
| Банковское дело | 6 | 6 | 6 |
| Технология парикмахерского искусства | 12 | 15 | 15 |
| Дизайн (по отраслям) | 21 | 18 | 25 |
| Мастер общестроительных работ | 8 | 9 | 9 |
| Мастер отделочных строительных и декоративных работ | 2 | 2 | 2 |
| Сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки) | 15 | 17 | 18 |
| Пекарь | 21 | 19 | 20 |
| Портной | 16 | 14 | 18 |
| Мастер столярного и мебельного производства | 5 | 6 | 6 |
| Парикмахер | 17 | 15 | 15 |

Практически все работодатели заинтересованы принимать на производственную практику обучающихся колледжа. Работодателями дана высокая оценка (более 7 баллов) отдельных элементов профессиональной подготовки обучающихся (уровень теоретической подготовки; уровень профессиональной подготовки; уровень освоения производственных технологических процессов). Оценка работодателями уровня социальной

адаптации обучающихся колледжа в период производственной практики (коммуникабельность; исполнительская дисциплина; способность работать в команде) составила 7-10 баллов по 10-балльной шкале (таблица 7).

Таблица 7 – Удовлетворенность работодателей качеством образования по образовательным программам

| Специальность/ профессия | 2021 год | | | 2022 год | | | 2023 год | | |
|--|--------------|--------------------|---------------|--------------|-----------------------|---------------|--------------|-----------------------|---------------|
| | Более 75% | От 50 до 75% | Менее 50 % | Более 75% | От 50 до 75% | Менее 50 % | Более 75% | От 50 до 75% | Менее 50 % |
| Строительство и экс- плуат.зданий и сооруж. | | + | | + | | | + | | |
| Прогр.в комп.системах | | + | | + | | | + | | |
| Информ.сист. и прогр. | | + | | + | | | + | | |
| Атомн.электр.станции и установки | | + | | + | | | + | | |
| Пожарная безопасн. | + | | | + | | | + | | |
| Конструир., моделир.и технол.швейн.изделий | | + | | | + | | + | | |
| Садово-парковое и ландш. строительство | | + | | + | | | + | | |
| Экономика | + | | | + | | | + | | |
| Технолог.эстетич.услуг | | + | | | + | | + | | |
| Финансы | | + | | + | | | + | | |
| Банковское дело | | + | | + | | | + | | |
| Технология парикм. искусства | | + | | + | | | + | | |
| Дизайн (по отраслям) | | + | | + | | | + | | |
| Мастер общестр. работ | | + | | | + | | + | | |
| Мастер отдел.строит.и декоративных работ | | + | | | + | | + | | |
| Сварщик ручн. и част. мех.сварки (наплавки) | + | | | + | | | + | | |
| Пекарь | + | | | + | | | + | | |
| Портной | | + | | | + | | + | | |
| Мастер столярного и мебельн.производства | | + | | | + | | + | | |
| Парикмахер | | + | | | + | | + | | |

В итоге, по оценке работодателей, более 75 % обучающихся колледжа в период производственной практики сразу начинают полноценно работать, вместе с тем нуждаются в дополнительном обучении на рабочем месте четверти обучающихся, что свидетельствует о качественной реализации образовательных программ Подавляющее большинство (90%) высказали удовлетворенность ролью колледжа и, следовательно, его востребованностью в современном обществе (kg-college.ru/ Оценка качества образования).

Действующая в колледже внутренняя система оценки качества образования позволяет формировать максимально объективную оценку качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ; совершенствовать структуру и актуализировать содержание образовательных программ, реализуемых в колледже; совершенствовать ресурсное обеспечение образовательного процесса; повышать компетентность и уровень квалификации педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ; повышать мотивацию обучающихся к успешному освоению образовательных программ; усиливать взаимодействие колледжа с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса; противодействовать коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса; выявлять факторы, влияющие на качество образования для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности колледжа; обеспечивать структурные подразделения объективной информацией об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования; повышать ответственность руководителей подразделений за качество подготовки обучающихся.

В результате внутренних аудитов осуществляется бенчмаркинг, когда лучший опыт одних руководителей переносится на деятельность других, что позитивно влияет на деятельность коллектива колледжа в целом.

В целях максимальной открытости деятельности колледжа, ознакомления всех участников образовательного процесса и общественности с мерами, принимаемыми по обеспечению качества, на официальном сайте ОБПОУ «КГПК» (kg-college.ru) создана страница «Оценка качества образования».