

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный университет»



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНОЕ САМОЧУВСТВИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ
И РАБОТНИКОВ КУРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА»**

**Курск
2022**

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Результаты полевого исследования социального самочувствия преподавателей и работников Курского государственного политехнического колледжа.....	6
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	20

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Изучение социального самочувствия населения, а также его отдельных групп и слоёв в настоящее время приобретает особую актуальность в контексте развития современного российского общества и его трансформации.

За последние два десятилетия Россия подверглась серьёзным фундаментальным изменениям не только на экономическом, но и на культурном уровне. Если предшествующая эпоха отличалась относительной стабильностью, воспроизводством устойчивых социальных отношений, что порождало уверенность в завтрашнем дне, твердую убежденность в надёжность перспектив дальнейшего развития, то для современности скорее характерна некая амбивалентность в оценке протекания социальных процессов. Сегодня фиксируется резкая поляризация не только в социально-имущественном положении жителей России, но и в проявлении самых разнообразных настроений, установок среди разных слоёв населения, затруднения в оценке уверенности/неуверенности в завтрашнем дне, утрата социальных, ценностных ориентиров и др. Перемены в современном российском обществе привели к трансформации объективных условий жизнедеятельности людей. Разрыв с традиционным укладом жизни нацеливает на формирование новых форм идентификации с сообществами и группами.

Как эти процессы проявляются в социальном самочувствии представителей разных социальных групп? Во-первых, социальное самочувствие подавляющего большинства населения российского общества подверглось серьёзным изменениям. Во-вторых, обращение к вопросам состояния ключевых параметров социального самочувствия жителей в соотнесении с условиями жизнедеятельности – труда, быта, досуга – позволяет определить круг социальных проблем той или иной социальной группы и предложить варианты их решений. В современных динамичных

условиях развития общества исследование социального самочувствия позволяет проанализировать трансформацию общественного сознания, культуры в целом. Эти глобальные трансформации, происходящие в российском обществе, актуализируют собой необходимость в исследовании ряда проблем, которые связаны с анализом субъективных компонентов жизни людей.

Специфика социального самочувствия отдельных групп и социальных слоёв как одна из задач изучения социального самочувствия населения помогает произвести оценку эффективности изменений как в общественном сознании, сознании социальных групп, так и в индивидуальном сознании. Особый интерес при этом составляет обращение к социальному самочувствию различных социальных групп современного общества. Одной из таких групп является преподавательское сообщество.

Объект исследования – преподаватели и работники Курского государственного политехнического колледжа.

Предмет исследования – социальное самочувствие преподавателей и работников Курского государственного политехнического колледжа.

Цель исследования – осуществить анализ социального самочувствия преподавателей и работников Курского государственного политехнического колледжа.

Реализация цели достигалась через выполнение следующих исследовательских **задач**:

1. Выявить степень удовлетворённости работой в колледже;
2. Выявить степень удовлетворенности различными аспектами жизни колледжа;
3. Определить субъективную оценку качества жизни;
4. Выявить уровень социального оптимизма/пессимизма.

Методы сбора первичной социологической информации. Социологическое исследование было проведено на базе научно-

исследовательской социологической лаборатории (руководитель – д.филос.н., профессор Е.А. Когай) Курского государственного университета.

При проведении данного исследования для сбора первичной информации и изучения мнения преподавателей и работников КГПК использовался метод анкетирования (онлайн-опрос). Анкетный опрос включил в себя 19 вопросов, с помощью которых была получена информация о социальном самочувствии преподавателей и работников КГПК.

Выборочная совокупность единиц исследования. В социологическом исследовании приняли участие 120 человек, из них 100 человек – преподаватели (57% от контингента КГПК), 20 человек – работники (10% от контингента КГПК).

**Результаты полевого исследования социального самочувствия
преподавателей и работников Курского государственного
политехнического колледжа**

Обратимся к результатам исследования.

Исследование проводилось среди преподавателей и работников Курского государственного политехнического колледжа. Общее число респондентов составило 120 человек.

В исследовании приняли участие мужчины (11,7%) и женщины (88,3%) разного возраста, что в целом отражает гендерное распределение состава преподавателей и работников колледжа.

Для начала нам важно было узнать, что привлекает преподавателей и работников трудиться в данном учебном заведении (табл.1).

Таблица 1.

Распределение ответов о привлекательности работы в КГПК*

Варианты ответов	%
Возможность интересной работы со студентами	47,1
Благоприятная атмосфера в коллективе	26,9
Хорошие условия труда	18,5
Близость места жительства	16
Регулярная заработная плата	28,6
Социальные гарантии	10,9
Другое	0,8

**Допускалось до 3 вариантов ответа*

Данные, представленные в таблице, свидетельствуют о том, что наиболее привлекательными чертами работы в колледже являются возможность интересной работы со студентами – (47,1%), регулярная заработная плата – (28,6%), а также благоприятная атмосфера в коллективе – (26,9%). Примерно каждый третий респондент отметил хорошие условия труда, каждый шестой указал на близость работы к месту жительства. Примерно десятая часть опрошенных в качестве привлекательной черты

назвали наличие социальных гарантий. Это свидетельствует о весомой заинтересованности преподавателей и работников колледжа в своей работе, о доминировании благоприятных, комфортных условий осуществления трудовой деятельности.

Об этом также свидетельствует категорическое нежелание более половины опрошенных (59%) сменить работу (см. рисунок 1).



Рисунок 1 – Распределение ответов о желании перейти на другую работу

Анализируя данные, можно отметить, что большая часть опрошенных удовлетворены своей работой в колледже. Лишь 5% выразили желание сменить свою работу. А две пятых респондентов (36%) допустили такую возможность, если так сложатся обстоятельства.

Одним из ведущих компонентов социального самочувствия является степень удовлетворенности человека жизнью, работой и др. Соответственно нами был задан вопрос об удовлетворённости работой (см. рисунок 2).

Насколько Вы удовлетворены своей работой?

- Полностью удовлетворён
- Скорее удовлетворён
- Скорее не удовлетворён
- Полностью не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

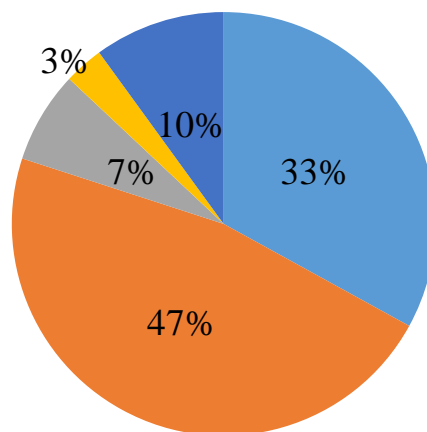


Рисунок 2 – Распределение ответов об удовлетворённости работой

Данные, представленные на диаграмме, говорят о том, что подавляющее большинство (80%) опрошенных удовлетворены своей работой (сумма ответов «Полностью удовлетворён» и «Скорее удовлетворён»).

Однако стоит отметить при этом, что каждый десятый респондент не удовлетворён своей работой (сумма ответов «Скорее не удовлетворён» и «Полностью не удовлетворён»).

Также стоит сказать о том, что каждый десятый затруднился с ответом, что говорит о том, что он не задумывался над этим вопросом.

Последующий, четвертый вопрос был посвящён удовлетворённости различными сторонами своей личной жизни и профессиональной деятельности (таблица 2).

Таблица 2.

Распределение ответов об удовлетворённости различными сторонами своей личной жизни и профессиональной деятельности (%)

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.Своей профессией	85	25	3	6
2.Организацией работы	57	48	6	4
3.Социальным статусом	62	37	9	4
4.Своим материальным положением	26	54	31	3
5.Социально-бытовыми условиями	56	41	10	7
6.Условиями проведения досуга	45	50	10	6
7. Микроклиматом в коллективе	64	41	5	7
8.Отношением с руководством	86	23	4	4
9.Отношением с обучающимися	79	32	2	3
10. Участием в принятии управленческих решений	55	34	6	14
11.Деятельностью администрации колледжа	71	28	4	11
12.Признанием Ваших успехов	60	37	8	6
13. Безопасностью труда	89	18	0	4
14.Оплатой труда	38	55	19	2
15. Жизнью в целом	64	40	3	6

Среди сторон своей личной жизни и профессиональной деятельности, которыми полностью удовлетворён респондент, следует отметить профессию, отношение с руководством, отношение с обучающимися, безопасность труда. Далее довольно позитивно оцениваются микроклимат в коллективе, жизнь в целом, социальный статус, признание успехов,

социально-бытовые условия, участие в принятии управленческих решений и условия проведения досуга.

Менее всего респондентов удовлетворяет своё материальное положение, на что указал каждый третий респондент, и размер оплаты труда, на неудовлетворённость которой указал каждый пятый опрошенный.

Пятый вопрос был посвящён выявлению проблем учебного процесса.

Таблица 3.

Распределение ответов на вопрос о проблемах учебного процесса*

Варианты ответов	%
Дефицит аудиторий	37,4
Недостаточное материально-техническое обеспечение	27,1
Неудобное расписание	14
Низкая дисциплина студентов	44,9
Недостаточная лабораторная база	7,5
Недостаточная возможность размножения раздаточного материала	13,1
Слабая система диагностики знаний студентов	3,7
Качество содержания обучения	5,6
Обслуживание студентов в библиотеке	2,8
Несовершенство учебных планов	12,1
Омоложение кадрового состава	11,2
Другое	7,2

**Допускалось до 3 вариантов ответа*

Данные, представленные в таблице, свидетельствуют, что для преподавателей на первом месте среди проблем стоит низкая дисциплина студентов, на которую указали немногим менее половины (44,9%) опрошенных, на втором месте – дефицит аудиторий, на что обратили внимание свыше трети (37,4%) респондентов, на третьем – недостаточное материально-техническое обеспечение, об этом свидетельствуют ответы каждого четвертого (27,1%) респондента.

Обратимся к вопросу о том, что же лично мешает более эффективно работать в колледже (таблица 4).

Таблица 4.

**Распределение ответов о выявлении препятствий,
которые больше всего мешают работать***

Варианты ответов	%
Физическая усталость	24,1
Психологическая усталость	28,7
Плохое оборудование рабочего места	14,8
Плохие санитарно-гигиенические условия	3,7
Низкий уровень оплаты труда	31,5
Удаленность жилья от работы	16,7
Семейные неурядицы	7,4
Недостаточная профессиональная подготовка	4,6
Микроклимат в коллективе	8,3
Отношение студентов	14,8
Отношение коллег	1,9
Отношение руководства	4,6
Другое	9,1

**Допускалось до 3 вариантов ответа*

Данные таблицы свидетельствуют о том, что ведущим препятствием осуществления эффективной работы респонденты назвали низкий уровень оплаты труда – (31,5%), далее идет психологическая усталость – (28,7%), физическая усталость – (24,1%). Также стоит отметить удалённость жилья от работы – (16,7%), плохое оборудование рабочего места – (14,8%) и отношение студентов – (14,8%). При этом стоит подчеркнуть, что такие позиции, как отношений коллег, санитарно-гигиенические условия, отношение руководства в качестве препятствий были названы минимальное количество раз. Это опять-таки свидетельствует о том, что в целом условия осуществления трудовой деятельности в колледже близки к оптимальным. И роль самого колледжа его преподавателями и сотрудниками оценивается

достаточно высоко, о чем свидетельствуют данные, представленные на рисунке 3.



Рисунок 3 – Распределение ответов об удовлетворённости ролью колледжа в обществе

Подавляющее большинство (90%) высказали удовлетворенность ролью колледжа и, следовательно, его востребованностью в современном обществе. Никто из опрошенных не отметил вариант «не удовлетворён». При этом десятая часть опрошенных затруднились с ответом, на наш взгляд, они просто не задумывались об этом вопросе.

Жизнь преподавателя и работника колледжа не ограничивается рамками одного лишь учебного заведения. Важное место в ней занимает возможность качественного проведения досуга. Какие моменты здесь выходят на первое место? Чего, как правило, недостает? За ответами обратимся к таблице 5.

Таблица 5.

Распределение ответов респондентов о проведении досуга (%)

Варианты ответов	Часто	Иногда	Никогда
1. Посмотреть спектакль в театре	7,5	70,8	18,3
2. Посетить новый фильм в кинотеатре	10,8	65,8	19,9
3. Послушать концерт в филармонии	5,8	45,8	43,3
4. Посетить выставку, музей	5	60,8	30
5. Прочитать книгу современного автора или перечитать классическое произведение	33,3	46,6	15,8
6. Проводить выходной день на природе, на даче	42,5	46,6	9,1
7. Встречаться с друзьями, подругами	20	69,1	6,6
8. Проводить время с детьми или внуками	58,3	25,8	9,1
9. Навещать родственников	30	58,3	5,8
10. Заниматься в тренажерном зале, плавать в бассейне, бегать или совершать пешие прогулки	17,5	41,6	36,6
11. Смотреть телевизионные программы или слушать радиопередачи	32,5	54,1	10,8
12. Свободное время отводить на отдых, сон	28,3	56,6	12,5
13. В свободное время дополнительно работать	20	42,5	33,3

Чаще всего респондентам удаётся проводить время с детьми или внуками, проводить выходной день на природе, на даче, почитать книгу, посмотреть телевизор, навестить родственников. Реже всего им удаётся побывать на концерте в филармонии, позаниматься в тренажёрном зале, поплавать в бассейне, побегать или совершить пешую прогулку, посетить выставку или музей. Ответы говорят также о том, что на досуг отводится совсем немного времени, при этом каждый третий не прочь время досуга посвятить сну как лучшему способу восстановления сил. И в целом распределение ответов говорит о недостаточно разнообразном досуге респондентов.

Экономическую основу социального самочувствия составляет материальное положение. Обратимся к вопросу об этом.

Таблица 6.

Распределение ответов о материальном положении

Варианты ответов	%
Денег вполне достаточно, чтобы ни в чем себе не отказывать	4,2
Покупка большинства товаров длительного пользования не вызывает у нас трудностей	3,4
Денег достаточно для приобретения необходимых продуктов и одежды, однако более крупные покупки приходится откладывать на потом	49,2
Денег хватает на приобретение недорогих продуктов и скромной одежды	33,9
Денег хватает только на приобретение продуктов питания	9,3
Итого	100

Мы видим, что около половины опрошенных (49,2%) отметили, что денег им достаточно для приобретения необходимых продуктов и одежды, однако более крупные покупки приходится откладывать на потом. Для трети опрошенных денег хватает на приобретение недорогих продуктов и скромной одежды. Данные свидетельствуют о доминировании среднего или ниже среднего уровня материального положения, что является близким к среднему по стране.

Важной составляющей социального самочувствия уровень социального оптимизма/пессимизма. Обратимся к вопросам, позволяющих выявить уровень социального оптимизма/пессимизма респондентов (рис. 4 – 7).

Если говорить в целом, в какой мере Вас устраивает Ваша жизнь на данном этапе?

- Устраивает
- Отчасти устраивает, отчасти – нет
- Не устраивает
- Затрудняюсь ответить

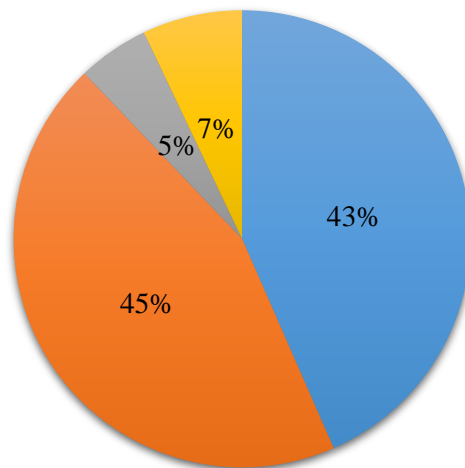


Рисунок 4 – Распределение ответов об удовлетворённости жизни на данном этапе

Мы видим, что ответы респондентов разделились примерно поровну. Около половины респондентов (43%) отметили, что их устраивает текущий момент жизни, другая половина (45%) отчасти удовлетворена жизнью, отчасти – нет (рис. 4).

Далее нам необходимо было выявить уровень уверенности в завтрашнем дне (см. рис. 5).

Можете ли Вы сказать, что, работая в колледже, испытываете чувство уверенности в завтрашнем дне?

■ Да ■ Скорее да, чем нет ■ Скорее нет, чем да ■ нет

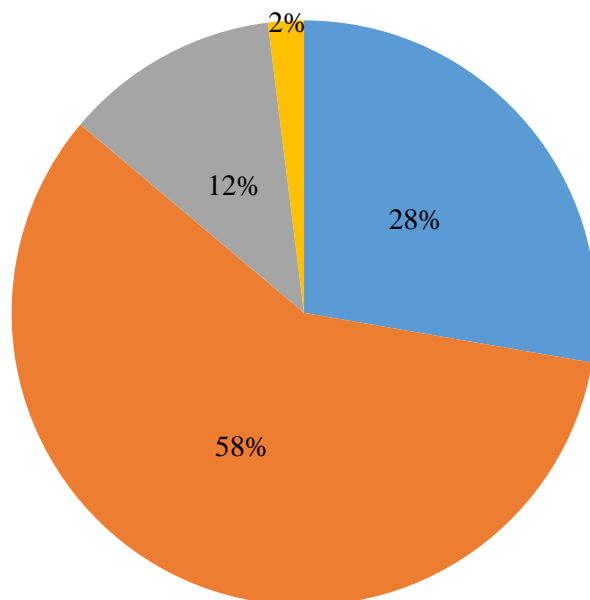


Рисунок 5 – Распределение ответов об уверенности в завтрашнем дне

Немногим более половины респондентов (58%) отметили, что работа в колледже скорее способствует уверенности в завтрашнем дне, чем нет. Треть опрошенных испытывают чувство уверенности в полной мере. Мы полагаем, что наличие постоянной работы и, соответственно, постоянной зарплаты способствуют усилению чувству уверенности в завтрашнем дне и даже проявлению оптимизма, что находит подтверждение в ответах на следующий вопрос, представленных в диаграмме (см. рис. 6).

Как Вы считаете, через год Вы (Ваша семья) будет жить лучше или хуже, чем сейчас?

■ Лучше ■ Также как сейчас ■ Хуже ■ Затрудняюсь ответить

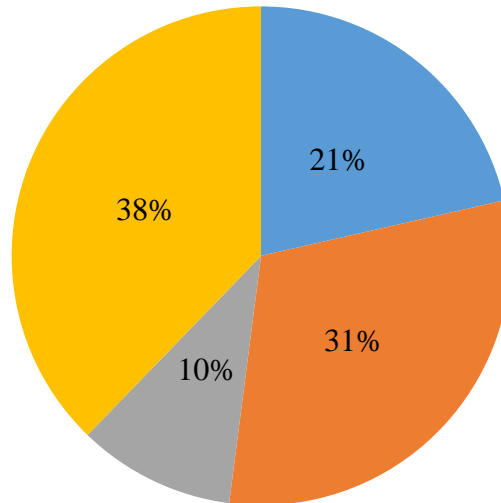


Рисунок 6 – Распределение ответов об уверенности в завтрашнем дне

Исходя из рисунка видно, что тех, кто считает, что будет жить лучше, в два раза больше чем тех, кто считает, что будет жить хуже, а тех, кто уверены в том, что ничего не изменится – одна треть. Большинство (38%) затрудняются ответить, что говорит о туманности перспектив респондентов, об их неуверенности в завтрашнем дне.

Тем не менее, в завтрашний день каждый третий (37%) респондент смотрит «с надеждой и оптимизмом», еще одна треть (38%) выражают спокойствие по отношению к завтрашнему дню (рис. 7).



Рисунок 7 – Распределение ответов о восприятии будущего

При этом мы также видим, что каждый четвёртый респондент настроен пессимистично в отношении грядущего, проявляя при этом тревогу и неуверенность (21%) и даже страх (3%). Правда, о поиске новой работы в данных условиях заявил лишь 1% опрошенных.

Далее обратимся к репрезентации ответов, воссоздающих психологическое состояние респондентов (рис. 8).

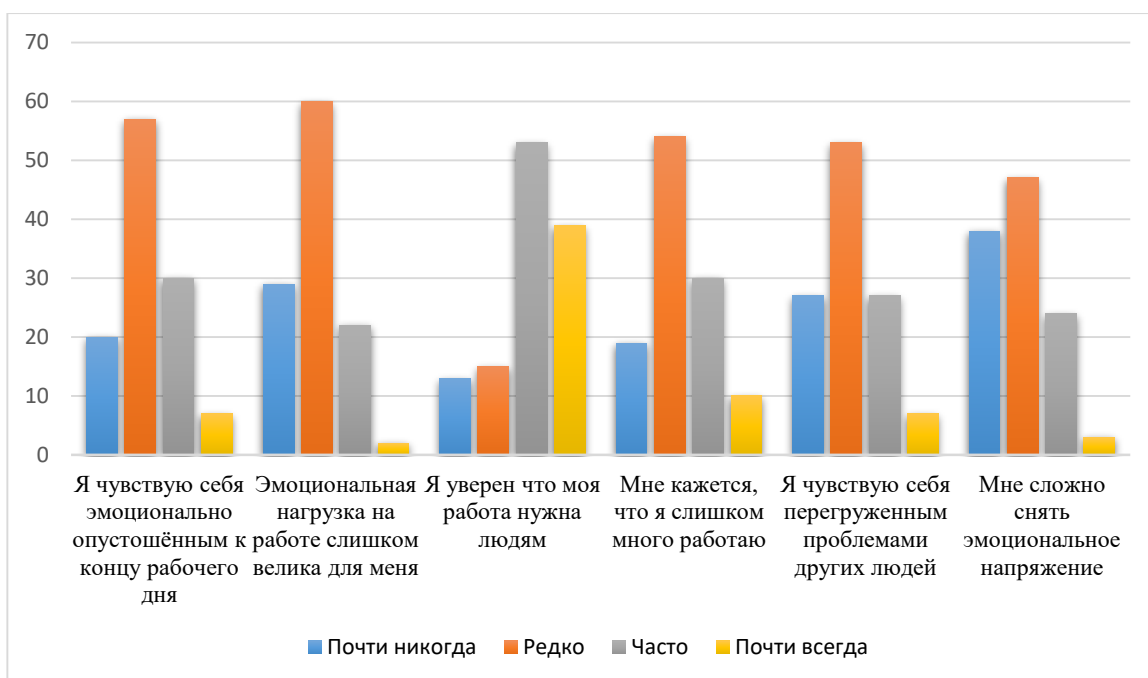


Рисунок 8 – Распределение ответов о психологическом состоянии

Исходя из полученных данных, стоит отметить что, большинство опрошенных редко чувствуют эмоциональное опустошение к концу рабочего дня, перегруженность проблемами других людей, непосильную эмоциональную нагрузку на работе. Доминантой является уверенность в том, что выполняемая в колледже работа является высоко востребованной, нужной людям.

Правда, при этом каждый третий опрошенный (30%) часто чувствует себя эмоционально опустошёнными и загруженными, также каждый третий респондент (30%) отмечает, что он слишком много работает. Каждый четвертый (27%) указывает на перегруженность проблемами других людей, каждый пятый (22%) – на то, что он испытывает сложность снятия эмоционального напряжения. Полагаем, что это может рассматриваться в качестве свидетельства о дисбалансе рабочей нагрузки. Возможно, стоит поднять вопрос о некотором снижении педагогической нагрузки преподавателей, а также об оборудовании комнат для проведения плодотворного отдыха членов педагогического коллектива.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Удовлетворенность трудом представляется желательной как с точки зрения отдельного работающего, так и общества в целом, она является результатом субъективного восприятия работающими того, как и насколько хороша их работа, насколько хорошо она обеспечивает важные, с точки зрения работников, вещи. В рамках изучения организационного поведения удовлетворенность трудом выступает важнейшей и наиболее исследуемой категорией.

Подводя итог исследования, стоит отметить, что респондентов привлекает интересная работа со студентами, благоприятная атмосфера в коллективе, а также регулярная заработная плата. Число тех, кто полностью или скорее удовлетворён работой, – более половины. Однако каждый десятый респондент не удовлетворён работой.

Стоит при этом сказать о том, что удовлетворенность трудом – это также и эмоционально-оценочное отношение группы или личности к выполняемому труду и условиям его протекания. В процессе трудовой активности человек вынужденно сталкивается с множественными трудностями. В том случае, когда работающий успешно преодолевает все трудности, возникает чувство удовлетворения от работы, а если нет, то чувство неудовлетворенности. Исходя из полученных результатов проведенного исследований, каждый третий опрошенный часто чувствует себя эмоционально опустошённым и загруженным, также треть респондентов отмечают, что они слишком много работают. Вполне возможно, что баланс рабочей нагрузки претерпевает нарушения. Отметим, что долгосрочное пребывание в состоянии эмоционального опустошения или напряженности, а также частое возникновение ситуаций, вызывающих это состояние, способно привести к проявлению наиболее тяжелой формы протекания дисстрессовых эмоциональных состояний – например, к проявлению эмоционального стресса.

Анализ феномена социального оптимизма позволяет осмыслить особенности влияния протекающих процессов эмоциональной и волевой составляющих мотивационной сферы индивида. Чуть более половины респондентов, принявших участие в проведенном исследовании, настроены либо оптимистично, либо спокойно, однако каждый четвертый респондент проявляет в отношении будущего пессимизм.

Говоря об удовлетворенности различными аспектами жизни колледжа, отметим, что респонденты более всего удовлетворены отношением с руководством, отношением с обучающимися, а также безопасным характером труда. Руководство представляет собой умеренно важный фактор при анализе удовлетворенности трудом. Общий климат вовлеченности, создаваемый руководителем, оказывает большое воздействие на удовлетворенность трудом.

Более всего респондентов не удовлетворяет своё материальное положение и размер оплаты труда. Система денежных вознаграждений является одновременно существенным, сложным, а также многосторонним фактором удовлетворенности трудом. Деньги не только приносят людям возможность удовлетворять свои базисные потребности, но также содействуют удовлетворению потребностей более высокого уровня. К примеру, они влияют на разнообразие досуга. Распределение ответов респондентов о проведении досуга свидетельствует о недостаточном его разнообразии.

Материальное положение респондентов можно обозначить в целом как весьма скромное. Для трети опрошенных денег хватает лишь на приобретение недорогих продуктов и недорогой одежды. Исходя из полученных данных, можно отметить, что материальное положение преподавателей и работников колледжа среднего или ниже среднего уровня, что является близким к среднему по стране.