

**Результаты  
мониторинга удовлетворенности обучающихся по специальности  
«Пожарная безопасность» областного бюджетного профессионального  
образовательного учреждения «Курский государственный  
политехнический колледж» качеством оказываемых в колледже услуг  
по питанию**

**(2022 / 2023 уч. год)**

Анкетирование обучающихся по специальности «Пожарная безопасность» в ОБПОУ «КГПК» проводилось в период с 17.05.2023 по 26.05.2023 (приказ № 715 от 11.05.2023). В социологическом исследовании участвовали 203 респондента из 220 обучающихся, что составляет 92.3%. Обработка полученных данных осуществлялась автоматизированно.\*

*\*В таблицах представлено количество респондентов (чел.), в диаграммах – чел., %.*

**1. Питаетесь ли Вы в столовой колледжа?**



Критерий	Чел.
Да 94%	190
Нет 0%	0
Иногда 6 %	13

Число питающихся в столовой колледжа составляет 72 % от участников социологического исследования, 100% от количества обучающихся по специальности.

2. Как вы питаетесь в колледже, если не ходите в столовую?



Критерий	Чел.
Приношу с собой 0%	0
Посещаю буфет 6%	13
Не питаюсь 0%	0

Число не питающихся в столовой колледжа составляет 7 % от участников социологического исследования, 6% от количества обучающихся по специальности, что является минимальным.

3. Какие изменения в работу столовой Вы бы хотели внести?

### Какие изменения в работу столовой Вы бы хотели внести?

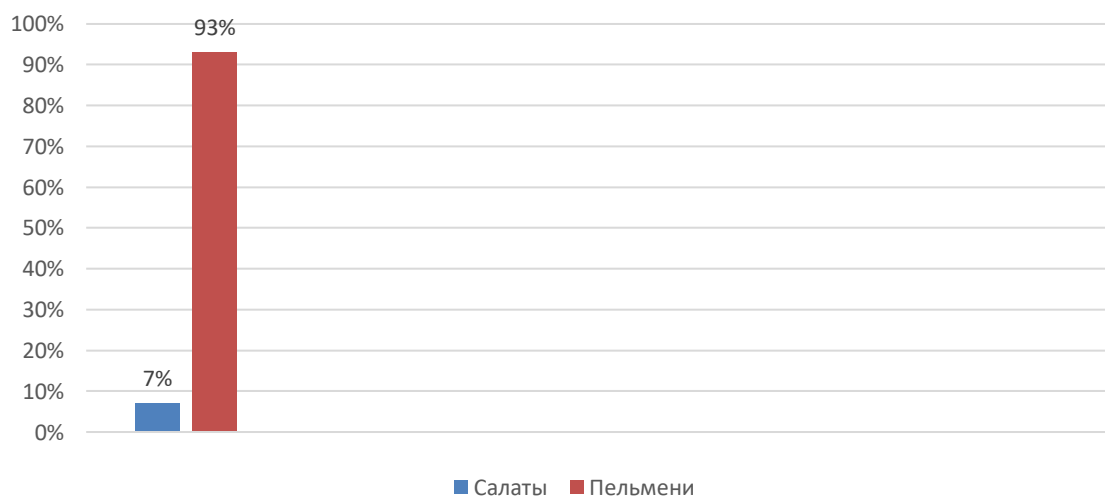


Критерий	Чел.
Никаких	203
Предложения	0

У участников опроса нет предложений по изменению работы столовой.

4. Если бы Вы были поваром, то какие блюда стали бы готовить для студентов?

### Если бы Вы были поваром, то какие блюда стали бы готовить для студентов?



Критерий	Процент	Чел.
Салаты	7%	15
Пельмени	93%	188

Социологическое исследование позволило выявить пожелания обучающихся о внесении в меню салатов 7 %,пельменей 93 %, что является предложением для дальнейшего рассмотрения и изменения меню.

#### 5. Как бы Вы предложили решить проблему очередей в столовой?



Критерий	Чел.
Установка кассового аппарата	97
Другое	0

Вопрос анкетирования выявил 48% пожелания респондентов о внесении изменений в работу столовой

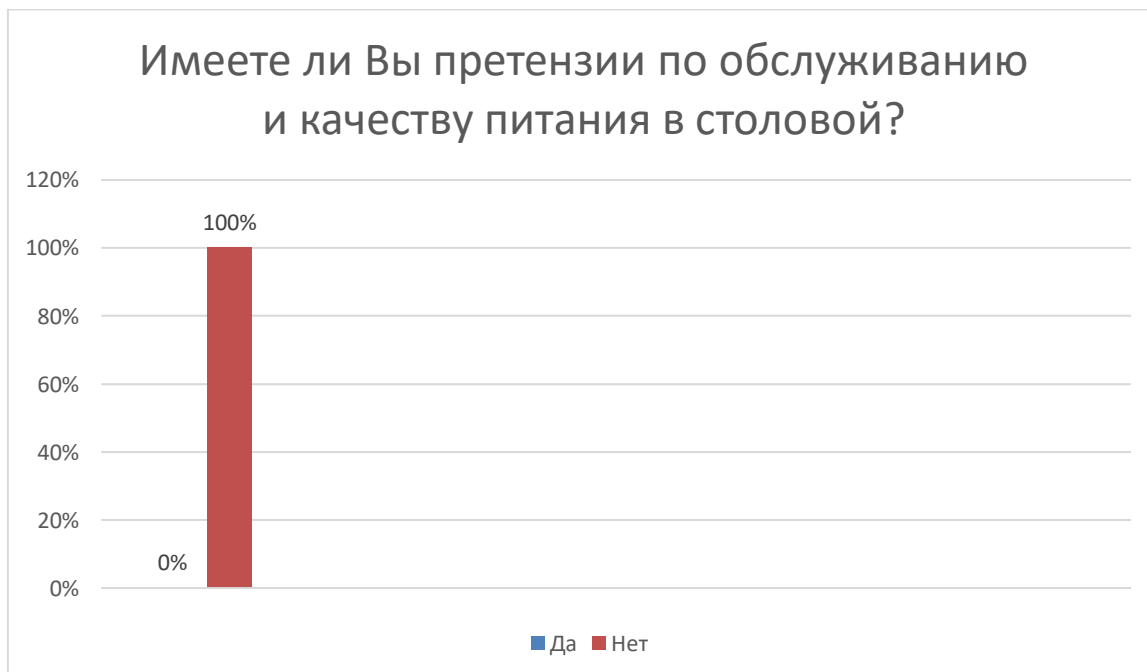
#### 6. В книге отзывов, жалоб и предложений, которая находится в столовой, были ли случаи жалоб?



Критерий	Чел.
Да	0
Нет	203

Ответы респондентов на вопрос позволили выявить позитивное отношение к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

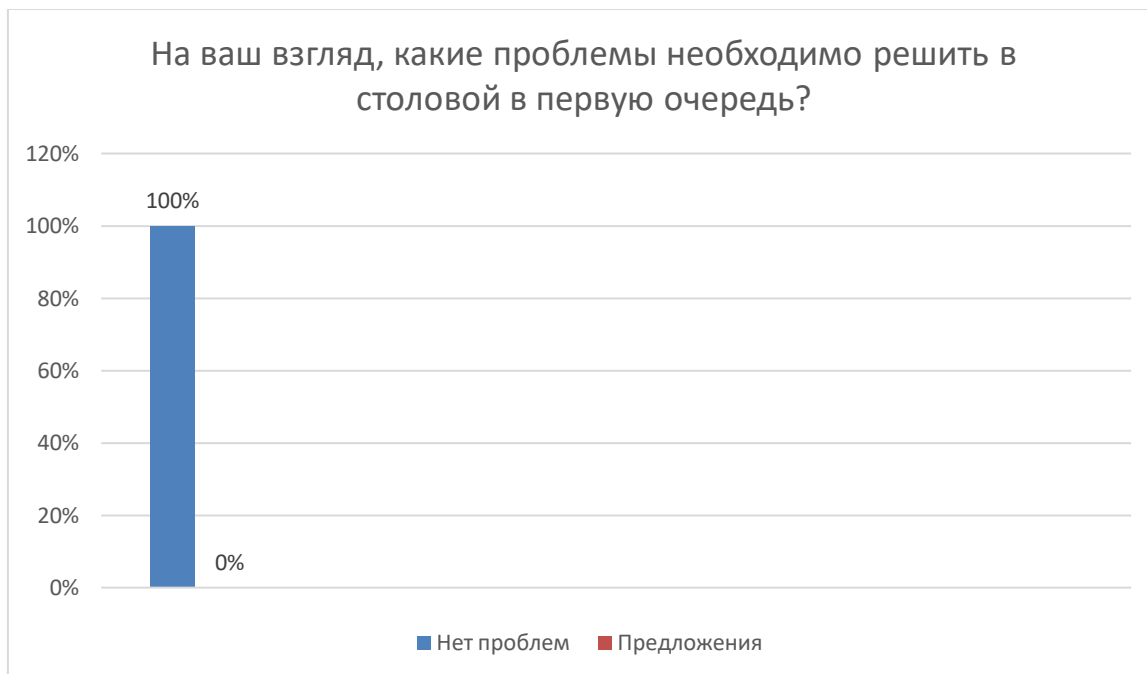
7. Имеете ли Вы претензии по обслуживанию и качеству питания в столовой?



Критерий	Чел.
Да	0
Нет	203

Ответы респондентов на вопрос позволили выявить отсутствие претензий к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

8. На ваш взгляд, какие проблемы необходимо решить в столовой в первую очередь?



Критерий		Чел.
Нет проблем	100%	203
Предложения		0

Полученные данные свидетельствуют о том, что проблем по обеспечению питанием обучающихся в столовой колледжа нет.

Анкетирование социологического исследования по качеству оказываемых в колледже услуг по питанию показало высокий процент удовлетворенных качеством питания в столовой колледжа.