

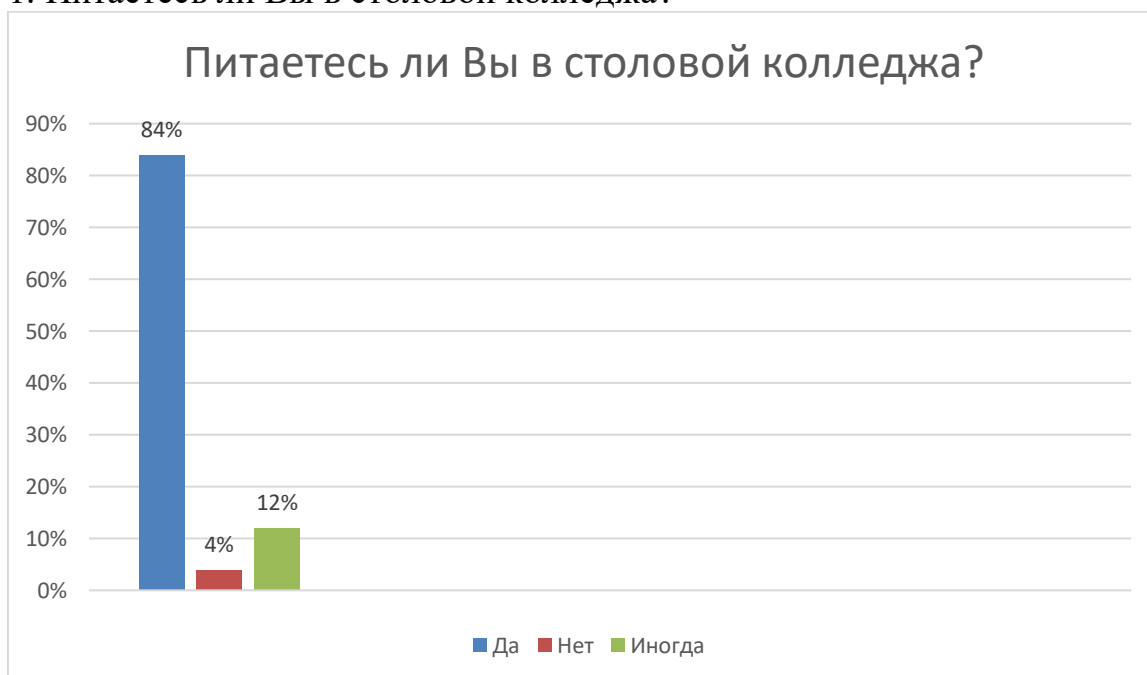
**Результаты
мониторинга удовлетворенности обучающихся по специальности
«Банковское дело» областного бюджетного профессионального
образовательного учреждения «Курский государственный
политехнический колледж» качеством оказываемых в колледже услуг
по питанию**

(2022 / 2023 уч. год)

Анкетирование обучающихся по специальности «Банковское дело» в ОБПОУ «КГПК» проводилось в период с 17.05.2023 по 26.05.2023 (приказ № 715 от 11 05.2023). В социологическом исследовании участвовали 45 респондентов из 50 обучающихся, что составляет 90%. Обработка полученных данных осуществлялась автоматизированно.*

**В таблицах представлено количество респондентов (чел.), в диаграммах – чел., %.*

1. Питаетесь ли Вы в столовой колледжа?



| Критерий | Чел. |
|----------------|------|
| Да 84 % | 38 |
| Нет 4% | 2 |
| Иногда 12 % | 5 |

Число питающихся в столовой колледжа составляет 72 % от участников социологического исследования, 96% от количества обучающихся по специальности.

2. Как вы питаетесь в колледже, если не ходите в столовую?



| Критерий | Чел. |
|-----------------------|------|
| Приношу с собой 0% | 0 |
| Посещаю буфет 4% | 7 |
| Не питаюсь 0% | 0 |

Число не питающихся в столовой колледжа составляет 7 % от участников социологического исследования, 4% от количества обучающихся по специальности, что является минимальным.

3. Какие изменения в работу столовой Вы бы хотели внести?

Какие изменения в работу столовой Вы бы хотели внести?

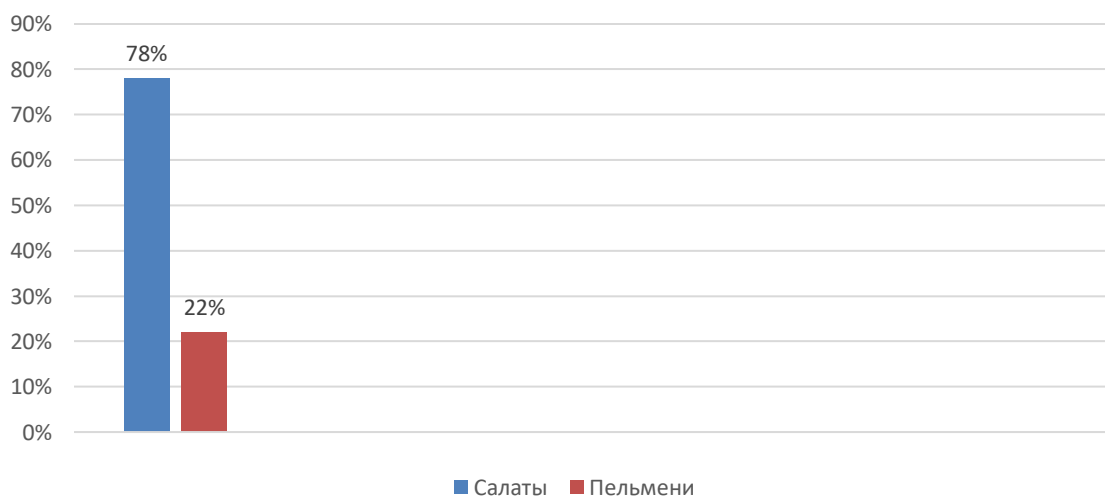


| Критерий | Чел. |
|-------------|------|
| Никаких | 45 |
| Предложения | 0 |

У участников опроса нет предложений по изменению работы столовой.

4. Если бы Вы были поваром, то какие блюда стали бы готовить для студентов?

Если бы Вы были поваром, то какие блюда стали бы готовить для студентов?



| Критерий | Процент | Чел. |
|----------|---------|------|
| Салаты | 78% | 35 |
| Пельмени | 22 % | 10 |

Социологическое исследование позволило выявить пожелания обучающихся о внесении в меню салатов 78 %,пельменей 22 %, что является предложением для дальнейшего рассмотрения и изменения меню.

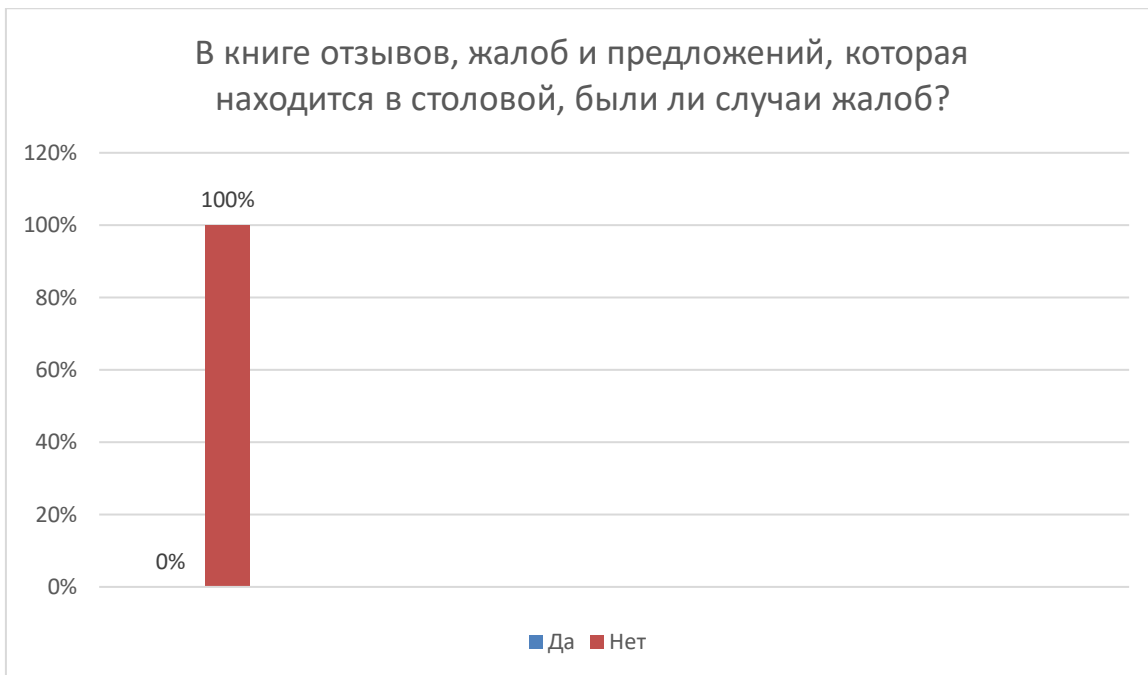
5. Как бы Вы предложили решить проблему очередей в столовой?



| Критерий | Чел. |
|------------------------------|------|
| Установка кассового аппарата | 20 |
| Другое | 0 |

Вопрос анкетирования выявил 44% пожелания респондентов о внесении изменений в работу столовой.

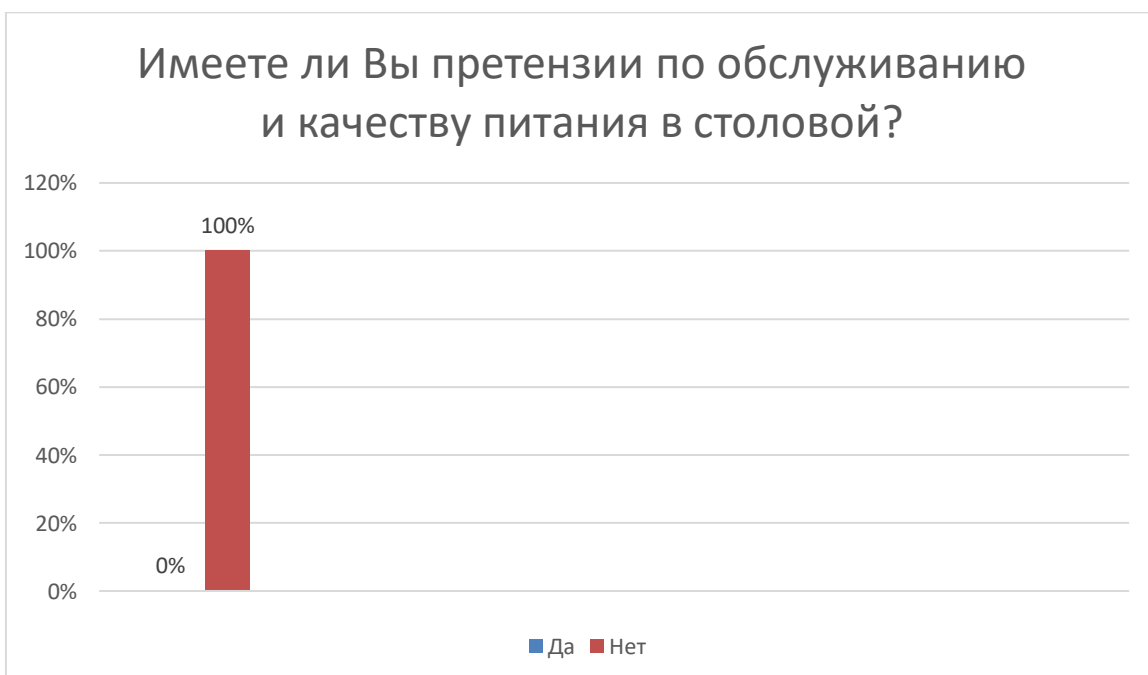
6. В книге отзывов, жалоб и предложений, которая находится в столовой, были ли случаи жалоб?



| Критерий | Чел. |
|----------|------|
| Да | 0 |
| Нет 100% | 45 |

Ответы респондентов на вопрос позволили выявить позитивное отношение к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

7. Имеете ли Вы претензии по обслуживанию и качеству питания в столовой?



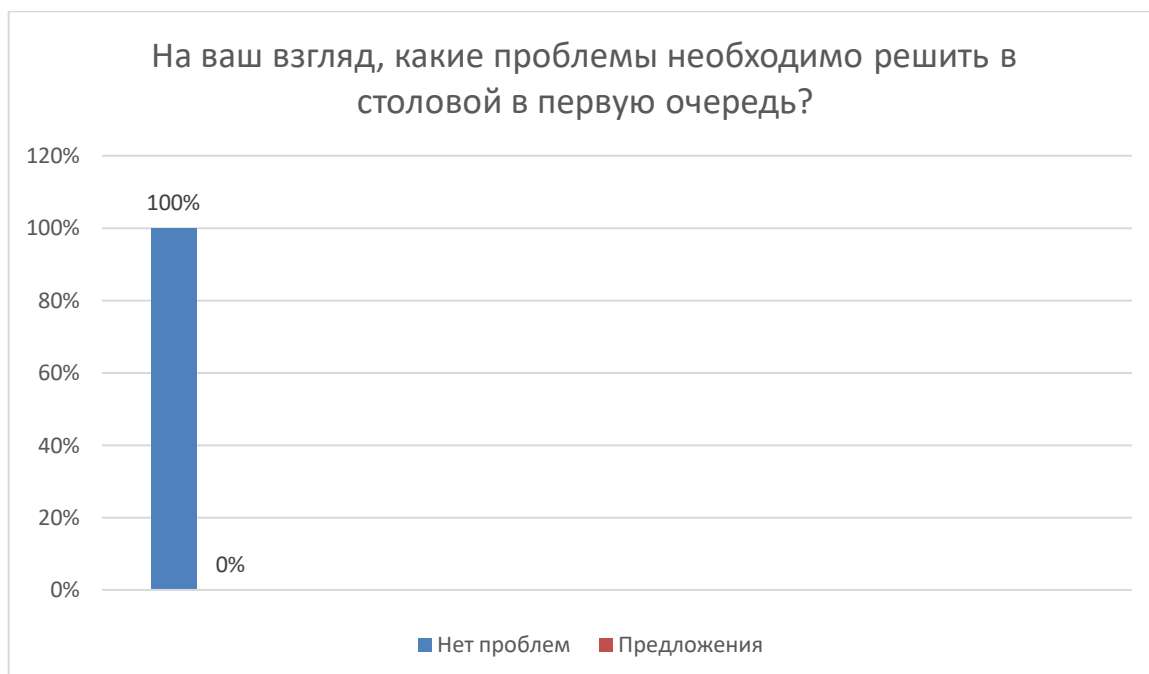
| Критерий | Чел. |
|----------|------|
| Да | 0 |

Нет

45

Ответы респондентов на вопрос позволили выявить отсутствие претензий к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

8. На ваш взгляд, какие проблемы необходимо решить в столовой в первую очередь?



| Критерий | Чел. |
|-------------|------|
| Нет проблем | 45 |
| Предложения | 0 |

Полученные данные свидетельствуют о том, что проблем по обеспечению питанием обучающихся в столовой колледжа нет.

Анкетирование социологического исследования по качеству оказываемых в колледже услуг по питанию показало высокий процент удовлетворенных качеством питания в столовой колледжа.