

**Результаты  
мониторинга удовлетворенности обучающихся по специальности  
«Технология парикмахерского искусства» областного бюджетного  
профессионального образовательного учреждения «Курский  
государственный политехнический колледж» качеством оказываемых в  
колледже услуг по питанию  
(2022 / 2023 уч. год)**

Анкетирование обучающихся по специальности «Технология парикмахерского искусства» в ОБПОУ «КГПК» проводилось в период с 17.05.2023 по 26.05.2023 (приказ № 715 от 11 05.2023). В социологическом исследовании участвовали 126 респондента из 137 обучающихся, что составляет 92%. Обработка полученных данных осуществлялась автоматизированно.\*

*\*В таблицах представлено количество респондентов (чел.), в диаграммах – чел., %.*

**1. Питаетесь ли Вы в столовой колледжа?**



Критерий	Чел.
Да 77%	98
Нет 3%	5
Иногда 18%	23

Число питающихся в столовой колледжа составляет 88 % от участников социологического исследования, 71% от количества обучающихся по специальности.

## 2. Как вы питаетесь в колледже, если не ходите в столовую?



Критерий	Чел.
Приношу с собой 2%	3
Посещаю буфет 11%	15
Не питаюсь 1%	2

Число не питающихся в столовой колледжа составляет 1 % от участников социологического исследования, 1% от количества обучающихся по специальности, что является минимальным.

## 3. Какие изменения в работу столовой Вы бы хотели внести?

### Какие изменения в работу столовой Вы бы хотели внести?

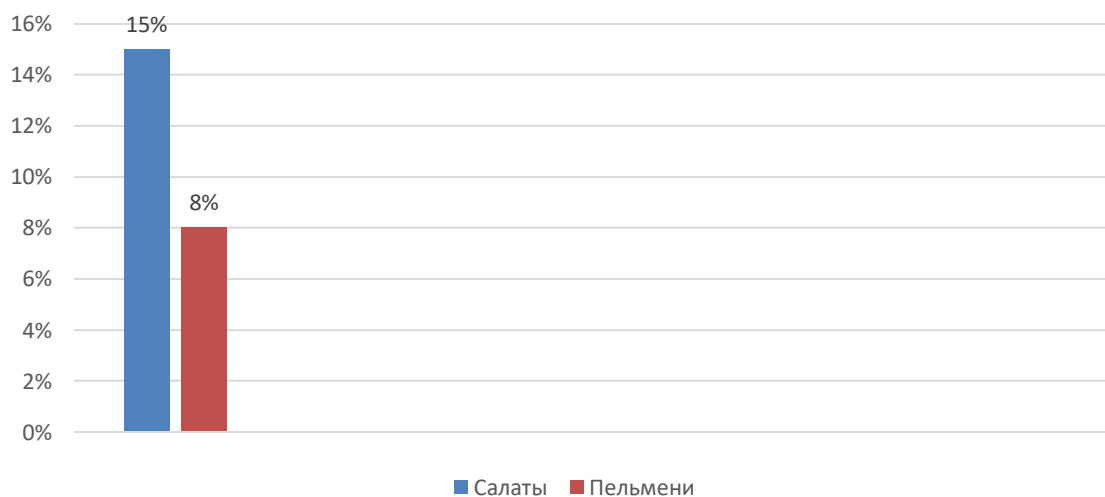


Критерий	Чел.
Никаких	126
Предложения	0

У участников опроса нет предложений по изменению работы столовой.

4. Если бы Вы были поваром, то какие блюда стали бы готовить для студентов?

### Если бы Вы были поваром, то какие блюда стали бы готовить для студентов?



Критерий	Процент	Чел.
Салаты	15%	19
Пельмени	8%	11

Социологическое исследование позволило выявить пожелания обучающихся о внесении в меню салатов 15 %,пельменей 8 %, что является предложением для дальнейшего рассмотрения и изменения меню.

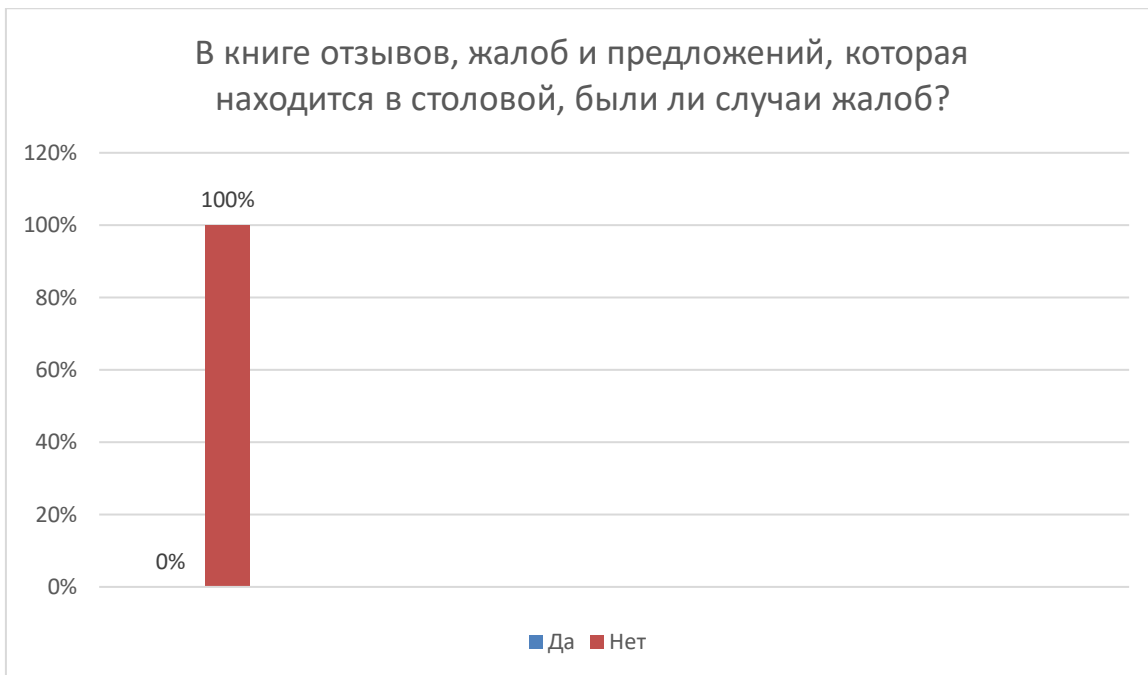
5. Как бы Вы предложили решить проблему очередей в столовой?



Критерий	Чел.
Установка кассового аппарата 7%	9
Другое	0

Вопрос анкетирования выявил 7% пожелания респондентов о внесении изменений в работу столовой.

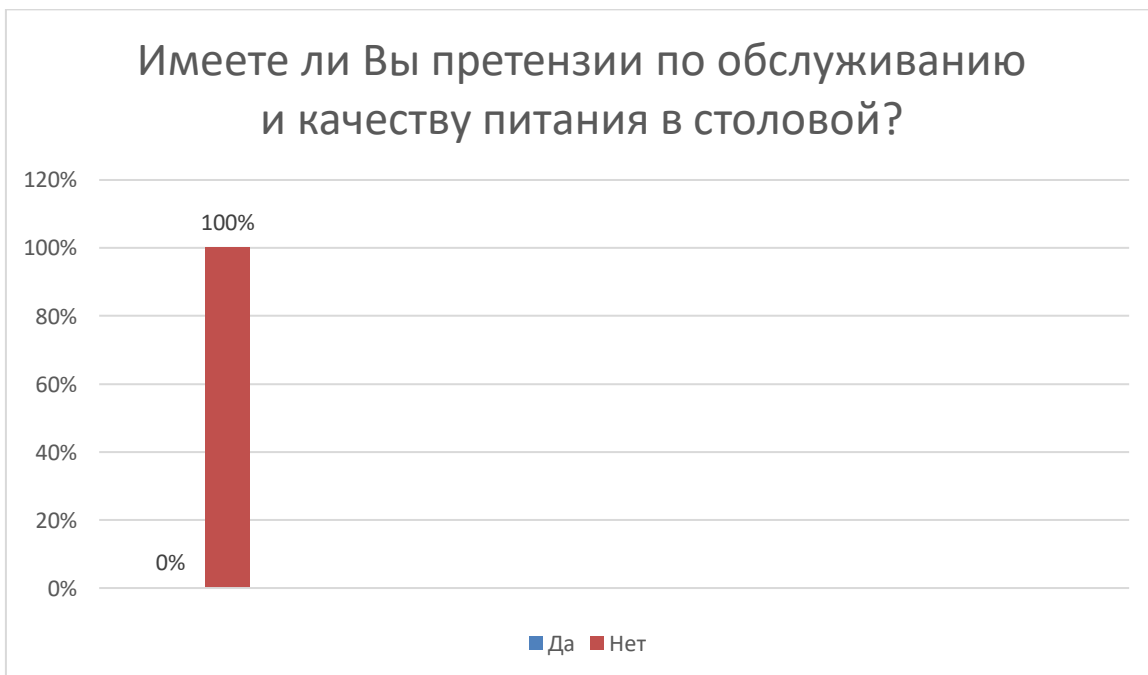
6. В книге отзывов, жалоб и предложений, которая находится в столовой, были ли случаи жалоб?



Критерий	Чел.
Да	0
Нет	126

Ответы респондентов на вопрос позволили выявить позитивное отношение к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

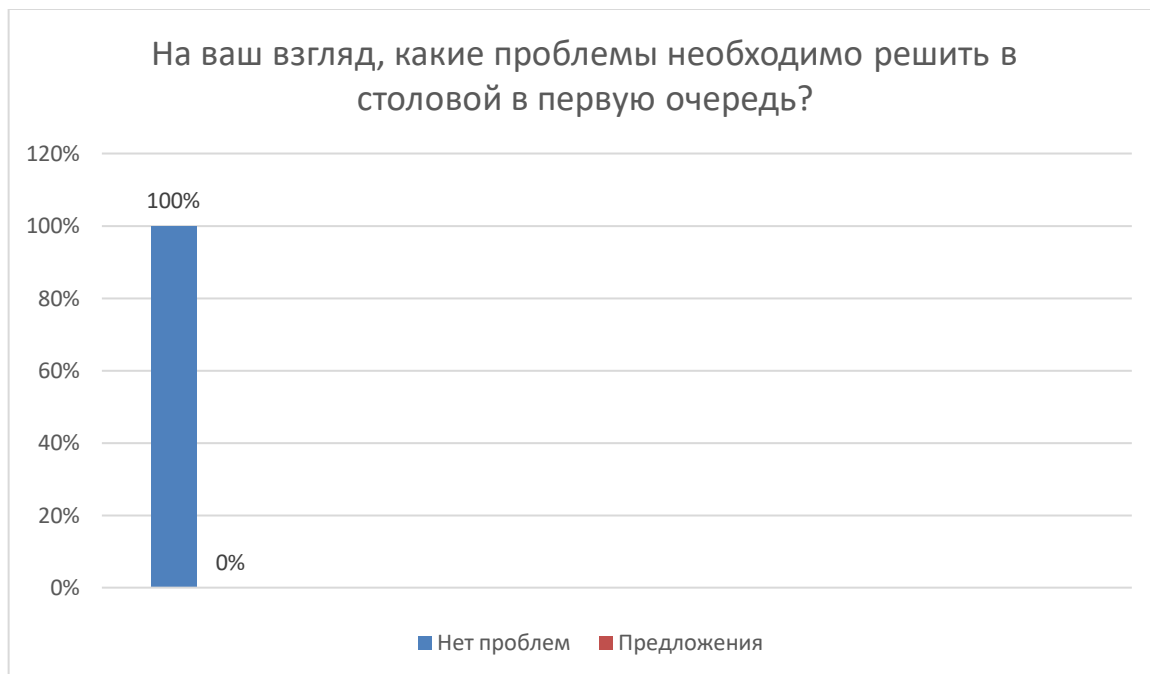
7. Имеете ли Вы претензии по обслуживанию и качеству питания в столовой?



Критерий	Чел.
Да	0
Нет	126

Ответы респондентов на вопрос позволили выявить отсутствие претензий к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

8. На ваш взгляд, какие проблемы необходимо решить в столовой в первую очередь?



Критерий	Чел.
Нет проблем	126
Предложения	0

Полученные данные свидетельствуют о том, что проблем по обеспечению питанием обучающихся в столовой колледжа нет.

Анкетирование социологического исследования по качеству оказываемых в колледже услуг по питанию показало высокий процент питающихся в столовой колледжа и удовлетворенных качеством питания в столовой колледжа.