

**Результаты  
мониторинга удовлетворенности обучающихся по профессии «Мастер  
общестроительных работ» областного бюджетного профессионального  
образовательного учреждения «Курский государственный  
политехнический колледж» качеством оказываемых в колледже услуг  
по питанию**

**(2022 / 2023 уч. год)**

Анкетирование обучающихся по профессии «Мастер общестроительных работ» в ОБПОУ «КГПК» проводилось в период с 17.05.2023 по 26.05.2023 (приказ № 715 от 11 05.2023). В социологическом исследовании участвовали 58 респондентов из 63 обучающегося, что составляет 92.1%. Обработка полученных данных осуществлялась автоматизированно.\*

*\*В таблицах представлено количество респондентов (чел.), в диаграммах – чел., %.*

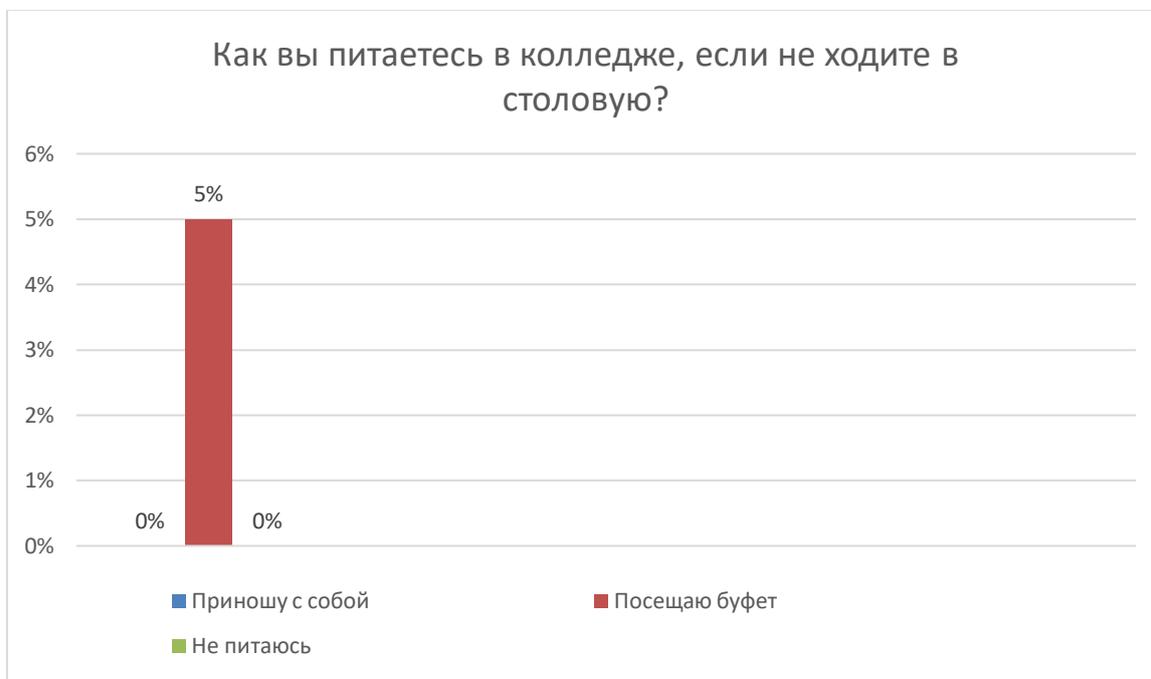
**1. Питаетесь ли Вы в столовой колледжа?**



Критерий	Чел.
Да 90%	52
Нет 5%	3
Иногда 5%	3

Число питающихся в столовой колледжа составляет 72 % от участников социологического исследования, 95% от количества обучающихся по профессии.

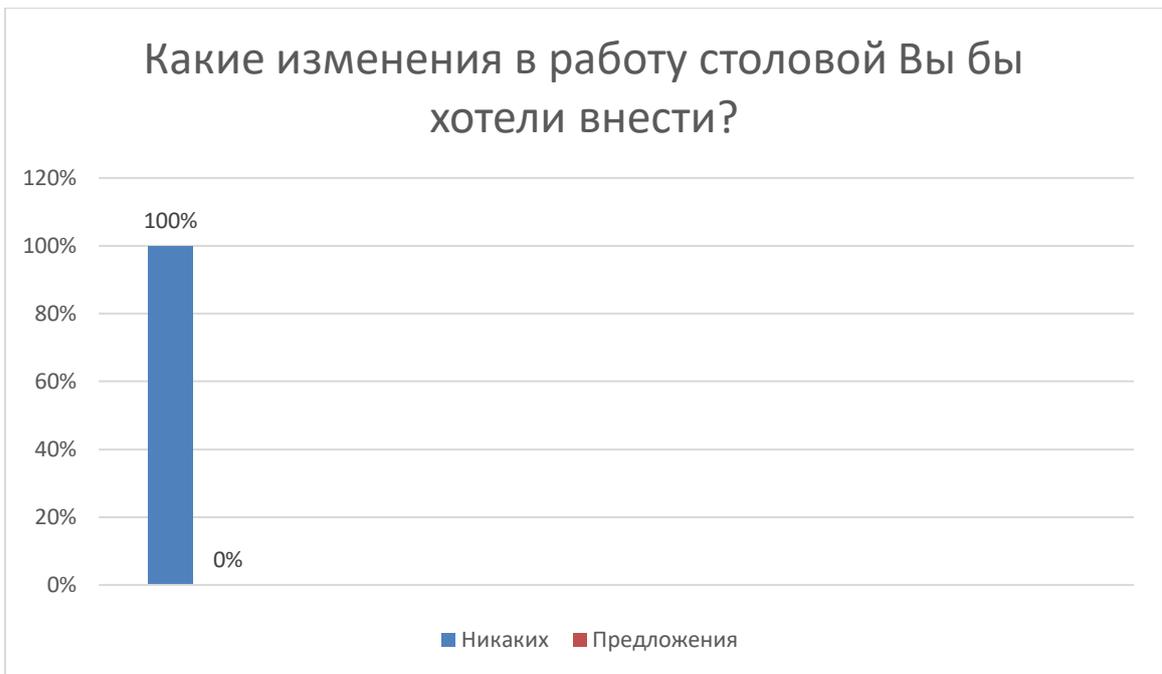
## 2. Как вы питаетесь в колледже, если не ходите в столовую?



Критерий	Чел.
Приношу с собой	0
Посещаю буфет	3
Не питаюсь	0

Число не питающихся в столовой колледжа составляет 7 % от участников социологического исследования, 5% от количества обучающихся по профессии, что является минимальным.

## 3. Какие изменения в работу столовой Вы бы хотели внести?



Критерий	Чел.
Никаких	58
Предложения	0

У участников опроса нет предложений по изменению работы столовой.

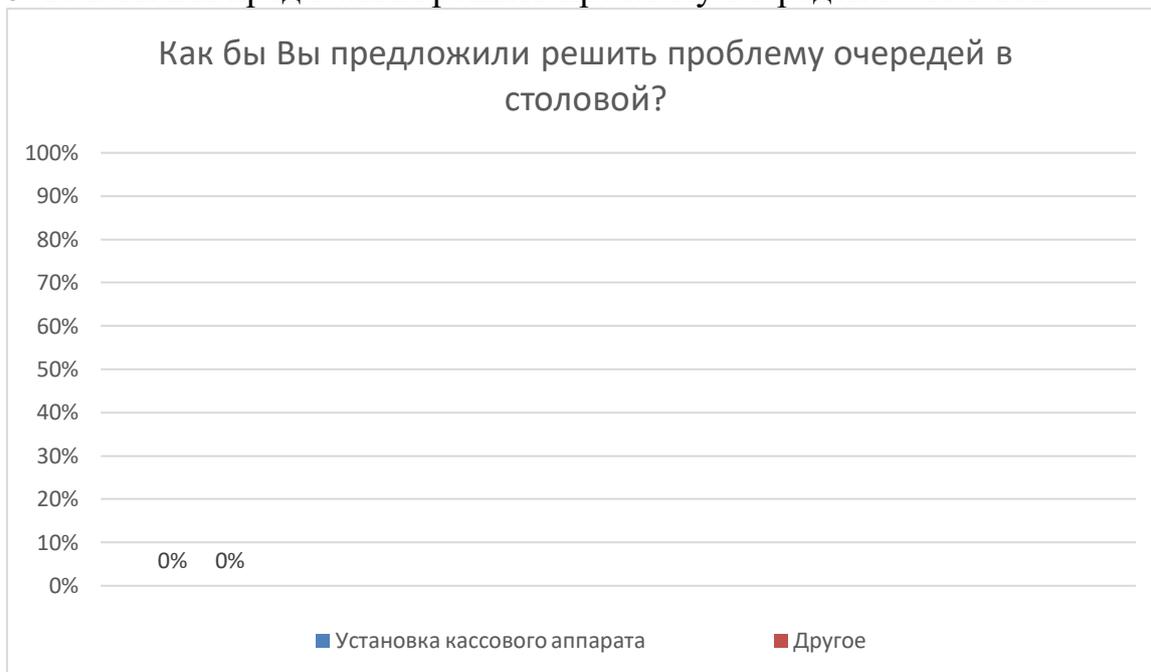
4. Если бы Вы были поваром, то какие блюда стали бы готовить для студентов?



Критерий	Чел.
Салаты 9%	5
Пельмени 91%	50

Социологическое исследование позволило выявить пожелания обучающихся о внесении в меню салатов 9 %, пельменей 91%, что является предложением для дальнейшего рассмотрения и изменения меню.

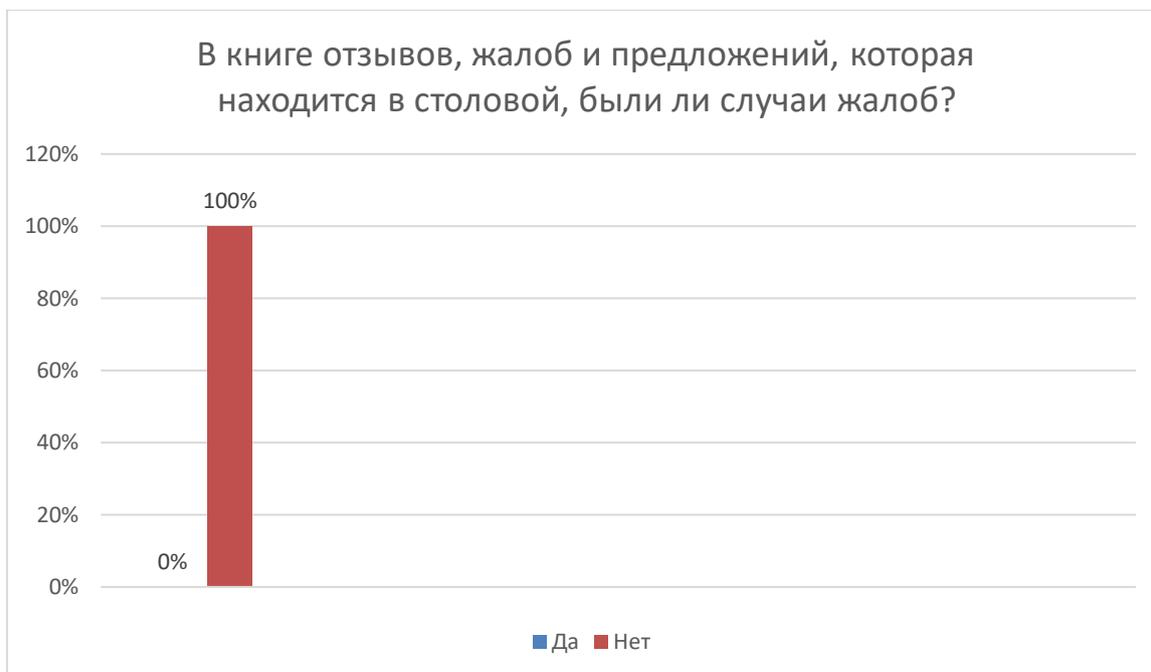
#### 5. Как бы Вы предложили решить проблему очередей в столовой?



Критерий	Чел.
Установка кассового аппарата	0
Другое	0

Вопрос анкетирования не выявил пожеланий респондентов о внесении изменений в работу столовой.

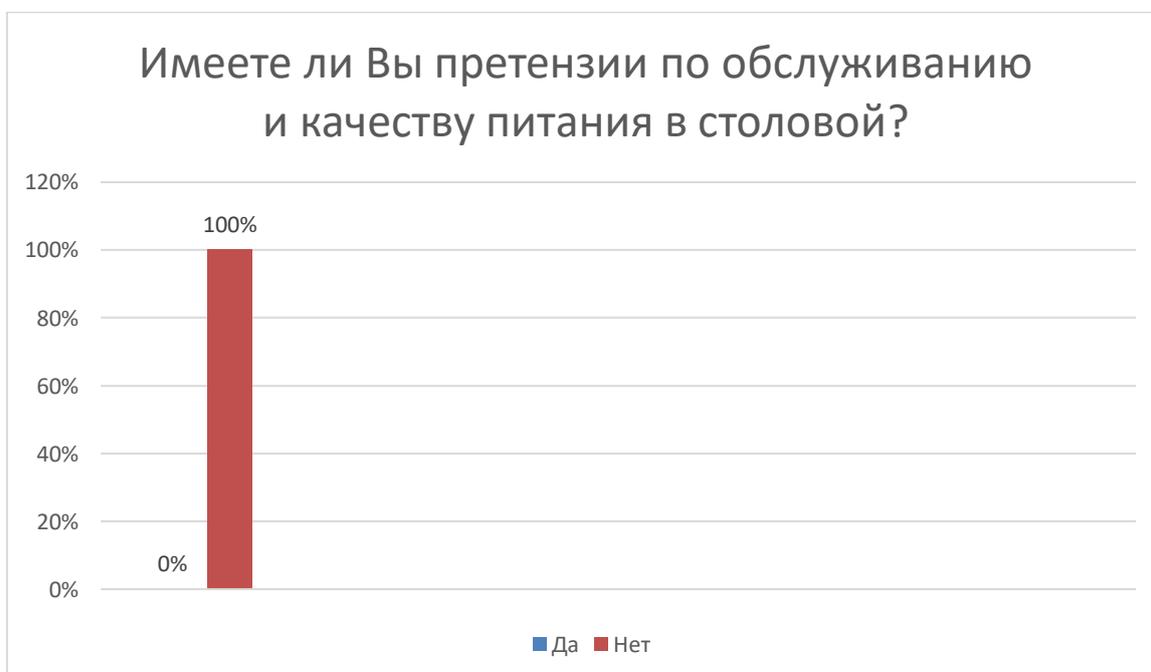
#### 6. В книге отзывов, жалоб и предложений, которая находится в столовой, были ли случаи жалоб?



Критерий	Чел.
Да	0
Нет	58

Ответы респондентов на вопрос позволили выявить позитивное отношение к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

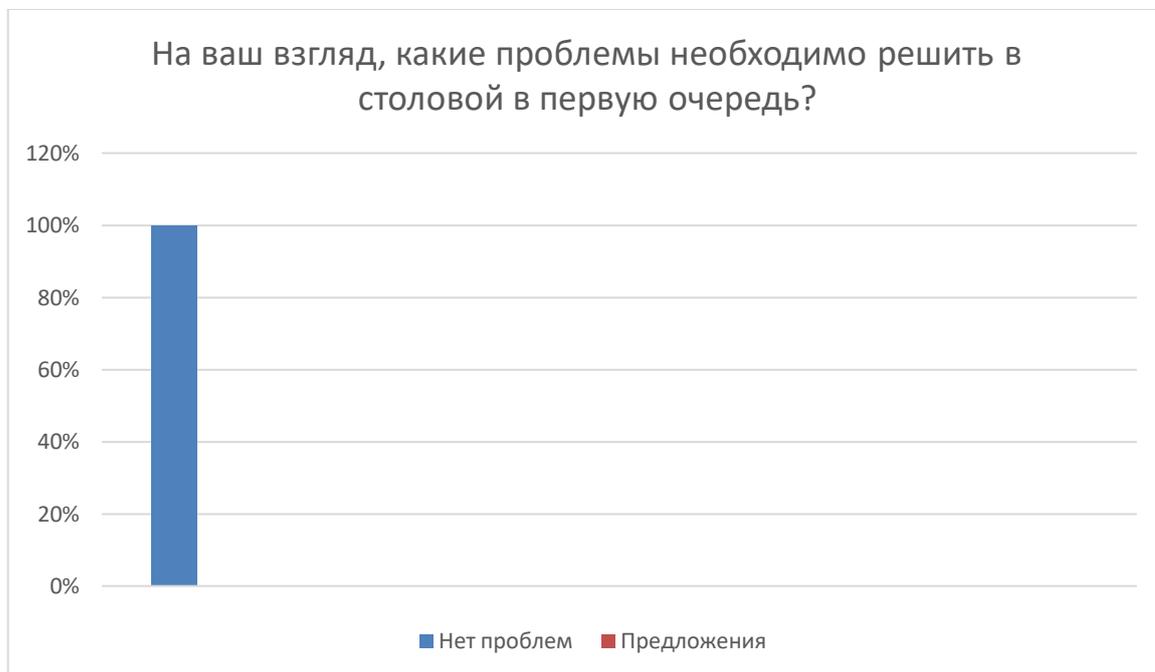
7. Имеете ли Вы претензии по обслуживанию и качеству питания в столовой?



Критерий	Чел.
Да	0
Нет	58

Ответы респондентов на вопрос позволили выявить отсутствие претензий к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

8. На ваш взгляд, какие проблемы необходимо решить в столовой в первую очередь?



Критерий		Чел.
Нет проблем	100%	58
Предложения		

Полученные данные свидетельствуют о том, что проблем по обеспечению питанием обучающихся в столовой колледжа нет.

Анкетирование социологического исследования по качеству оказываемых в колледже услуг по питанию показало высокий процент питающихся в столовой колледжа и удовлетворенных качеством питания в столовой колледжа.