

**Результаты
мониторинга удовлетворенности обучающихся по профессии «Мастер
отделочных строительных и декоративных работ» областного
бюджетного профессионального образовательного учреждения «Курский
государственный политехнический колледж» качеством оказываемых в
колледже услуг по питанию
(2022 / 2023 уч. год)**

Анкетирование обучающихся по профессии «Мастер отделочных строительных и декоративных работ» в ОБПОУ «КГПК» проводилось в период с 17.05.2023 по 26.05.2023 (приказ № 715 от 11 05.2023). В социологическом исследовании участвовали 65 респондентов из 71 обучающегося, что составляет 91.5%. Обработка полученных данных осуществлялась автоматизированно.*

**В таблицах представлено количество респондентов (чел.), в диаграммах – чел., %.*

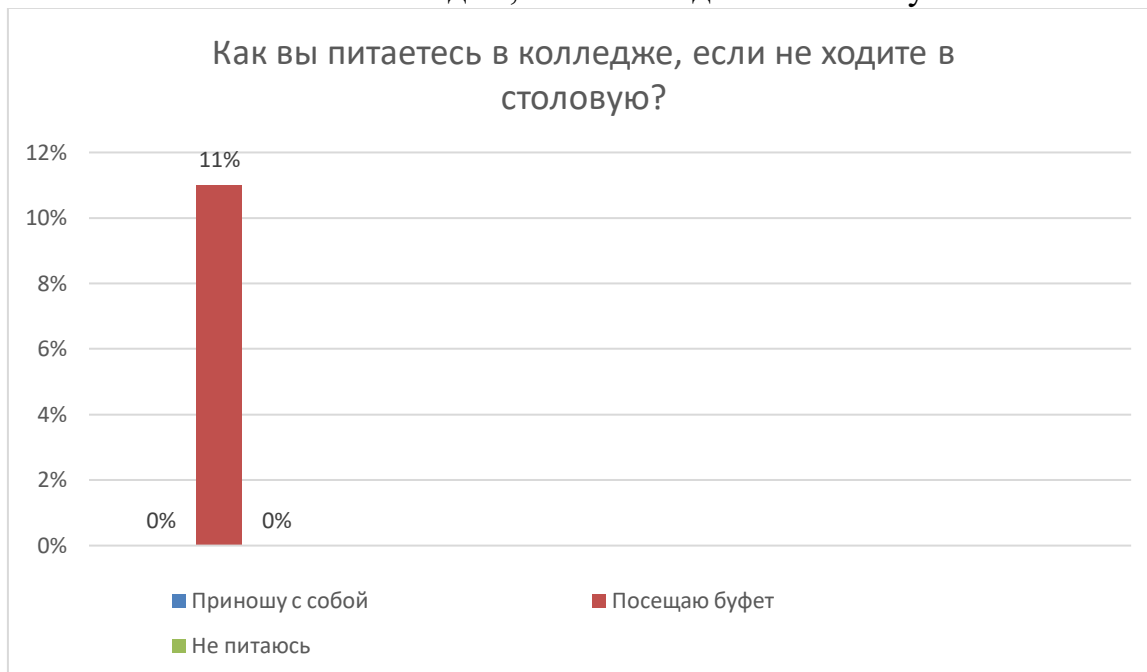
1. Питаетесь ли Вы в столовой колледжа?



Критерий	Чел.
Да 86 %	56
Нет 11 %	7
Иногда 3 %	2

Число питающихся в столовой колледжа составляет 72 % от участников социологического исследования, 89% от количества обучающихся по профессии.

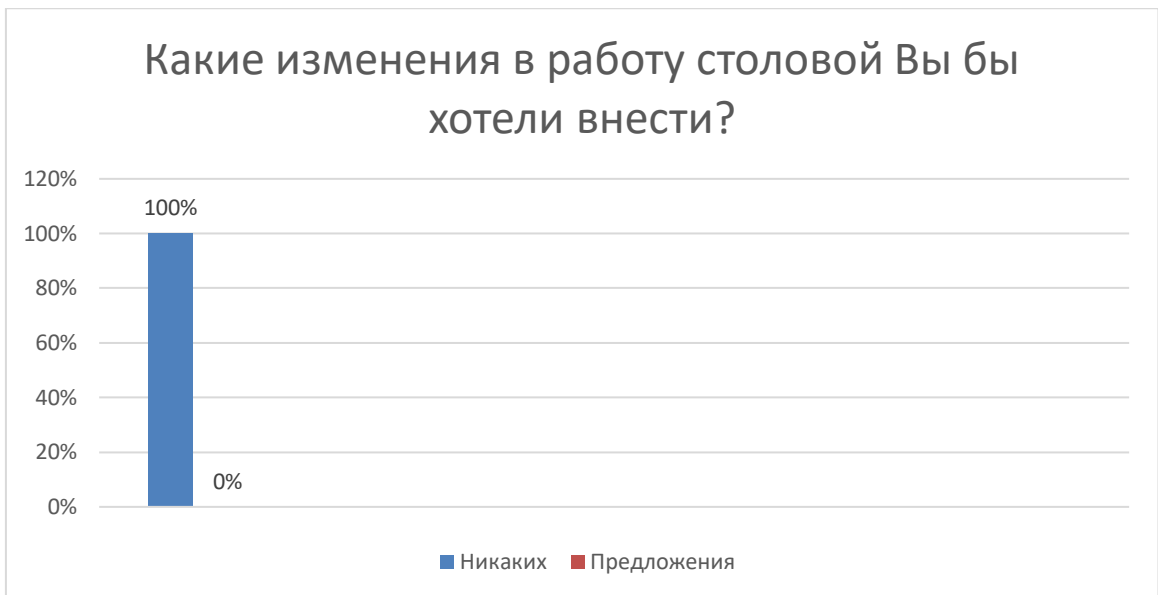
2. Как вы питаетесь в колледже, если не ходите в столовую?



Критерий	Чел.
Приношу с собой 0%	0
Посещаю буфет 11%	7
Не питаюсь 0%	0

Число не питающихся в столовой колледжа составляет 7 % от участников социологического исследования, 11% от количества обучающихся по специальности, что является минимальным.

3. Какие изменения в работу столовой Вы бы хотели внести?



Критерий	Чел.
Никаких	65
Предложения	0

У участников опроса нет предложений по изменению работы столовой.

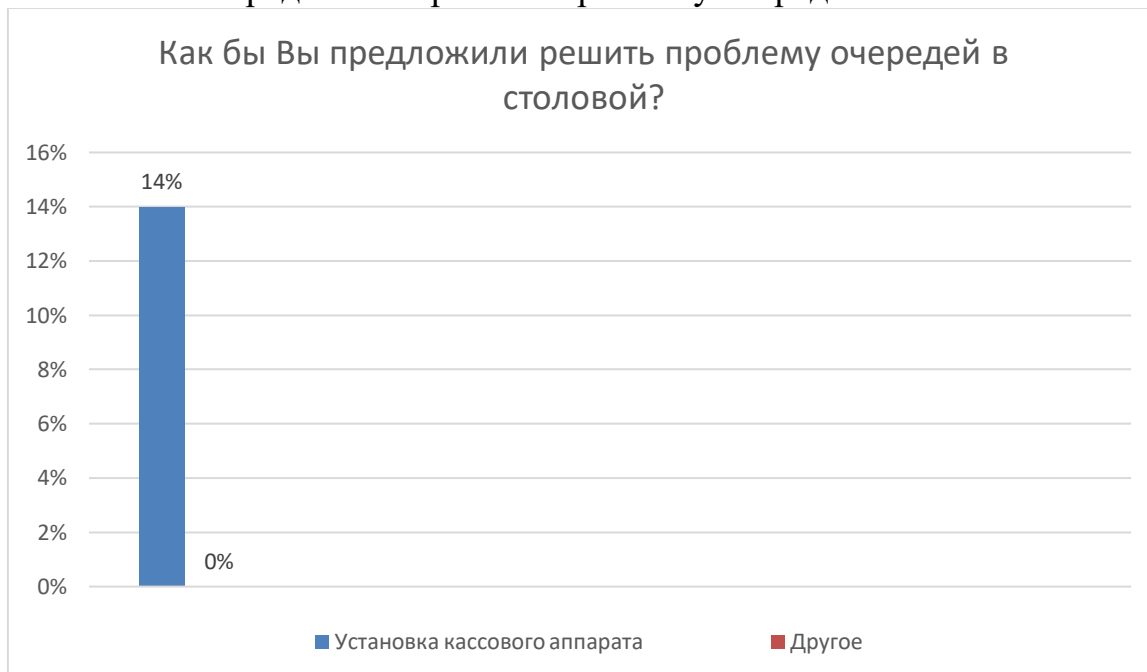
4. Если бы Вы были поваром, то какие блюда стали бы готовить для студентов?



Критерий	Чел.
Салаты	0
Пельмени	58

Социологическое исследование позволило выявить пожелания обучающихся о внесении в меню салатов 0 %,пельменей 100 %, что является предложением для дальнейшего рассмотрения и изменения меню.

5. Как бы Вы предложили решить проблему очередей в столовой?



Критерий	Чел.
Установка кассового аппарата 14%	58
Другое	0

Вопрос анкетирования выявил 14% пожелания респондентов о внесении изменений в работу столовой.

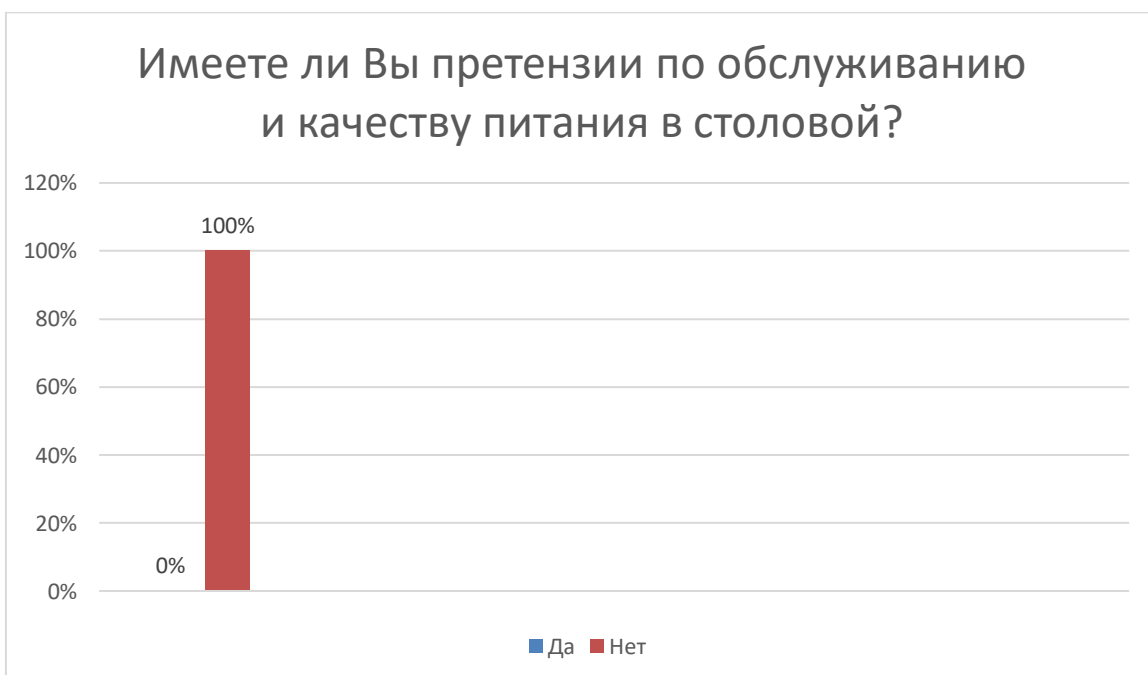
6. В книге отзывов, жалоб и предложений, которая находится в столовой, были ли случаи жалоб?



Критерий	Чел.
Да	0
Нет 100%	58

Ответы респондентов на вопрос позволили выявить позитивное отношение к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

7. Имеете ли Вы претензии по обслуживанию и качеству питания в столовой?

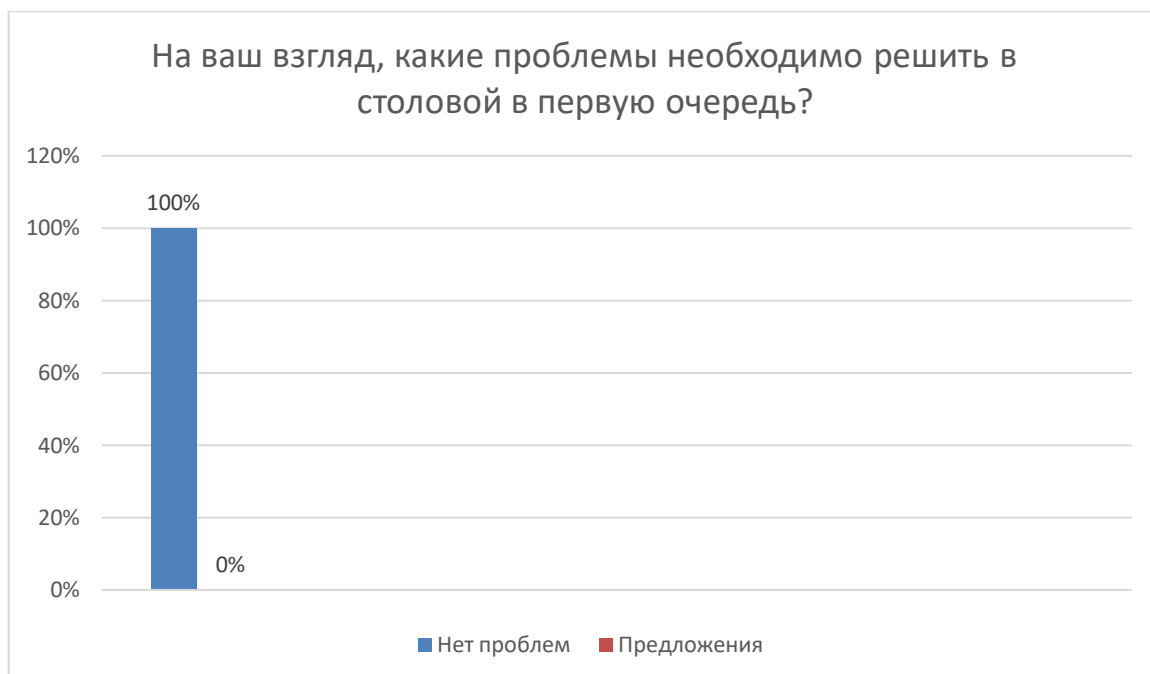


Критерий	Чел.
Да	58

Нет	0
-----	---

Ответы респондентов на вопрос позволили выявить отсутствие претензий к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

8. На ваш взгляд, какие проблемы необходимо решить в столовой в первую очередь?



Критерий	Чел.
Нет проблем	58
Предложения	

Полученные данные свидетельствуют о том, что проблем по обеспечению питанием обучающихся в столовой колледжа нет.

Анкетирование социологического исследования по качеству оказываемых в колледже услуг по питанию показало высокий процент питающихся в столовой колледжа и удовлетворенных качеством питания в столовой колледжа.