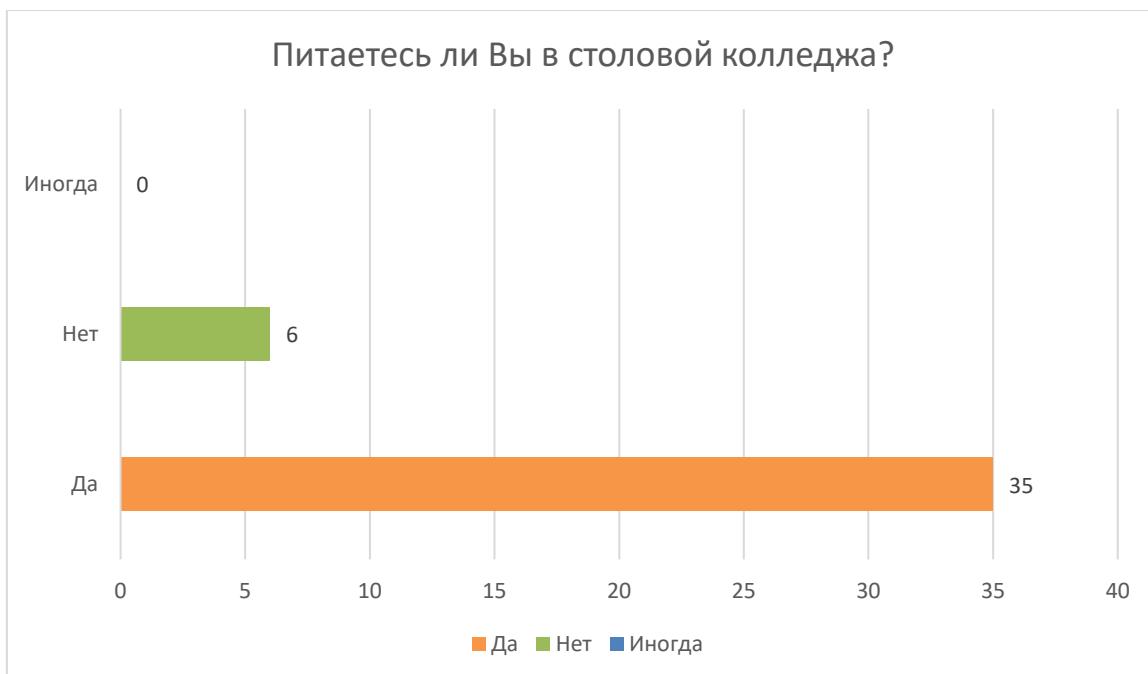


**Результаты
мониторинга удовлетворенности обучающихся по специальности
«Технология эстетических услуг» областного бюджетного
профессионального образовательного учреждения «Курский
государственный политехнический колледж» качеством оказываемых в
колледже услуг по питанию
(2024 / 2025 уч. год)**

Анкетирование обучающихся по специальности «Технология эстетических услуг» в ОБПОУ «КГПК» проводилось в период с 24.04.2024 по 17.05.2024 (приказ № 555 от 22.04.2024). В социологическом исследовании участвовали 41 респондентов из 41 обучающихся, что составляет 100%. Обработка полученных данных осуществлялась автоматизированно.*

*В таблицах представлено количество респондентов (чел.), в диаграммах – чел., %.

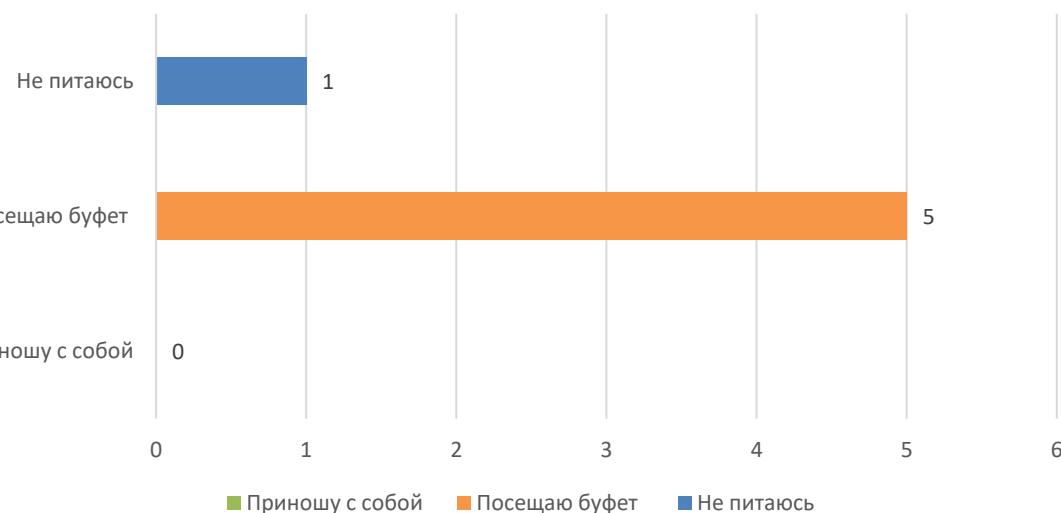
1. Питаитесь ли Вы в столовой колледжа?



Число питающихся в столовой колледжа составляет 85,4 % от участников социологического исследования.

2. Как Вы питаетесь в колледже, если не ходите в столовую?

Как Вы питаетесь в колледже, если не ходите в столовую?



Число не питающихся в столовой колледжа составляет 2,4 % от участников социологического исследования, 2,4 % от количества обучающихся по специальности, что является минимальным.

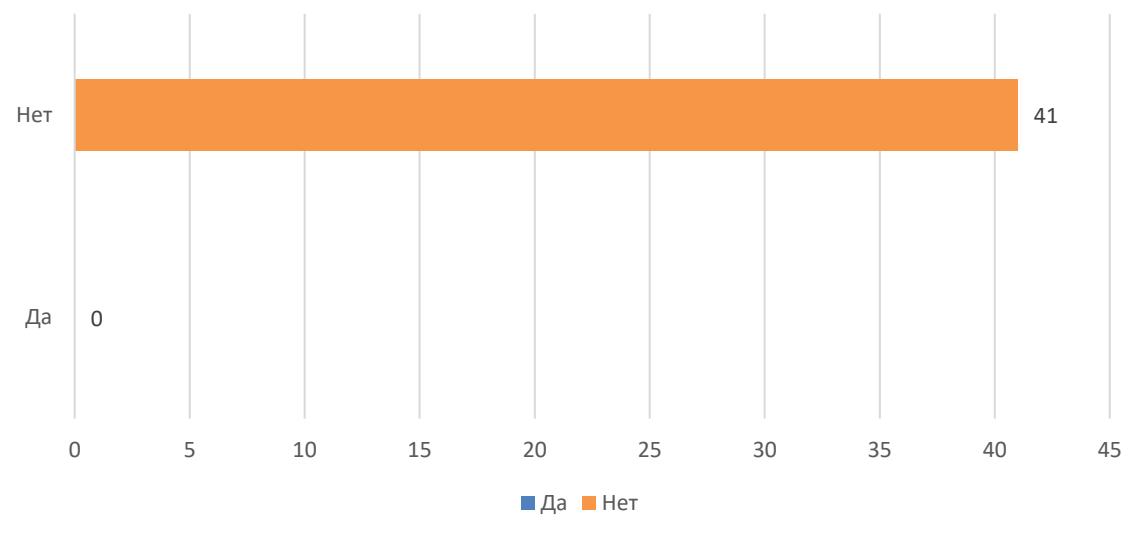
3. Какие изменения в работу столовой Вы бы хотели внести?



У участников опроса нет предложений по изменению работы столовой.

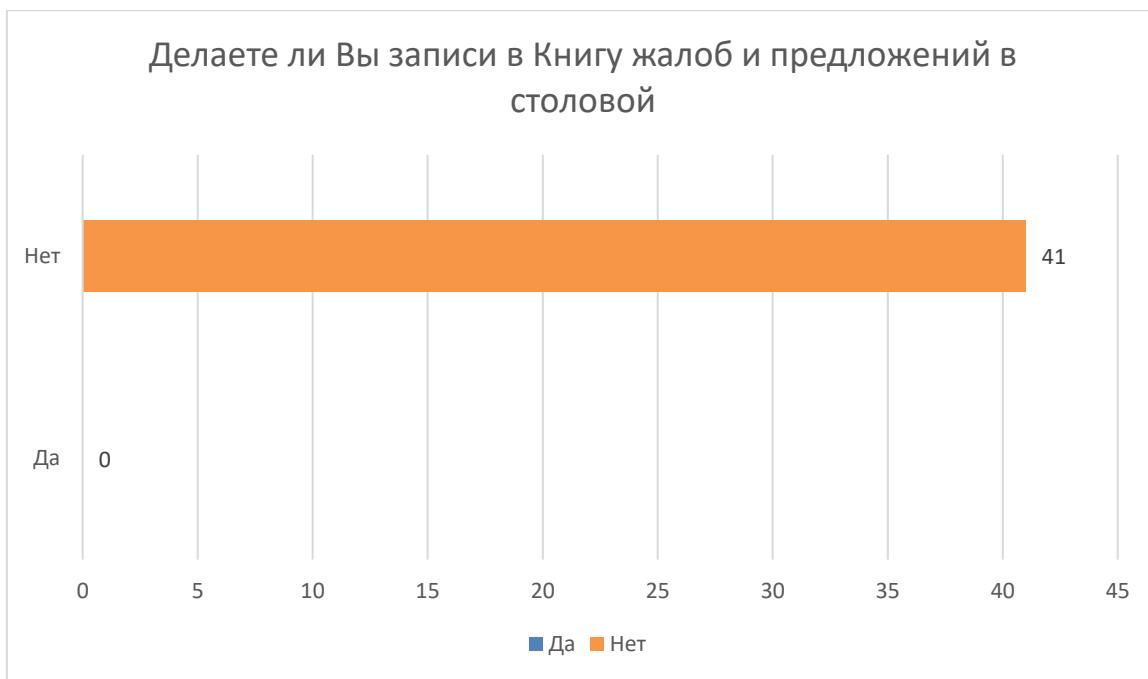
4. В книге отзывов, жалоб и предложений, которая находится в столовой, были ли случаи жалоб?

В книге отзывов, жалоб и предложений, которая находится в столовой, были ли случаи жалоб?



Ответы респондентов на вопрос позволили выявить позитивное отношение к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

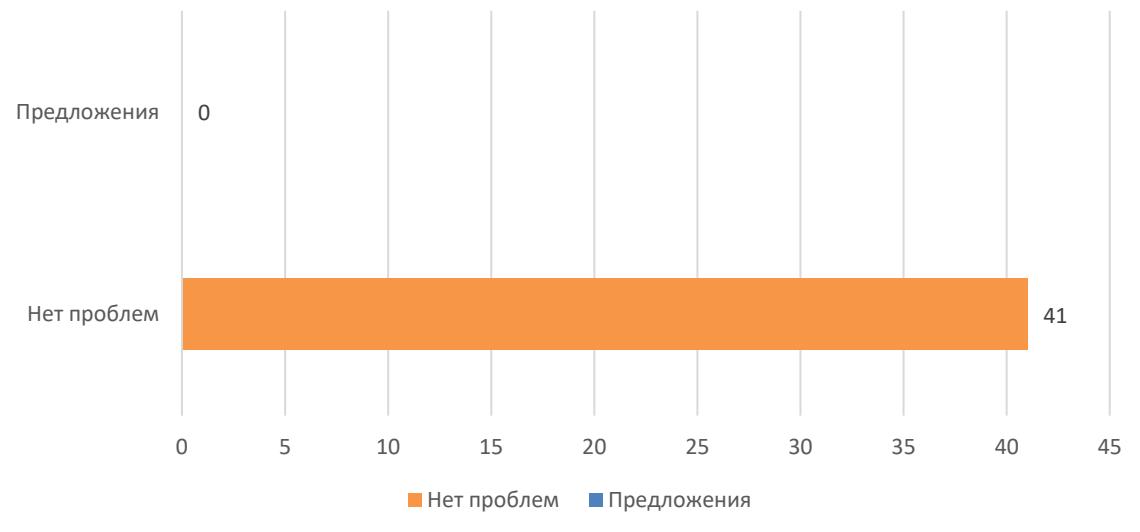
5. Делаете ли Вы записи в Книгу жалоб и предложений в столовой



Ответы респондентов на вопрос позволили выявить отсутствие претензий к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающих.

6. На ваш взгляд, какие проблемы необходимо решить в столовой в первую очередь?

На ваш взгляд, какие проблемы необходимо решить в столовой в первую очередь?



Полученные данные свидетельствуют о том, что проблем по обеспечению питанием обучающихся в столовой колледжа нет.

Анкетирование социологического исследования по качеству оказываемых в колледже услуг по питанию показало высокий процент питающихся в столовой колледжа и удовлетворенных качеством питания в столовой колледжа