Результаты мониторинга
удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам областного бюджетного профессионального образовательного учреждения
«Курский государственный политехнический колледж»
в структурном подразделении
«Центр дополнительного образования детей и взрослых «ЭКО-ПАРК»
(2024 / 2025 уч. год)

С 24.04.2025 по 15.05.2025 было проведено мониторинговое исследование удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся образовательным процессом в структурном подразделении ОБПОУ «КГПК» «Центр дополнительного образования детей и взрослых «ЭКО-ПАРК».

Выборка родителей (законных представителей) обучающихся по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам различной направленности включала 247 респондентов. Обработка полученных данных осуществлялась путём деления полученных результатов по каждому параметру/критерию на общее число ответов респондентов.

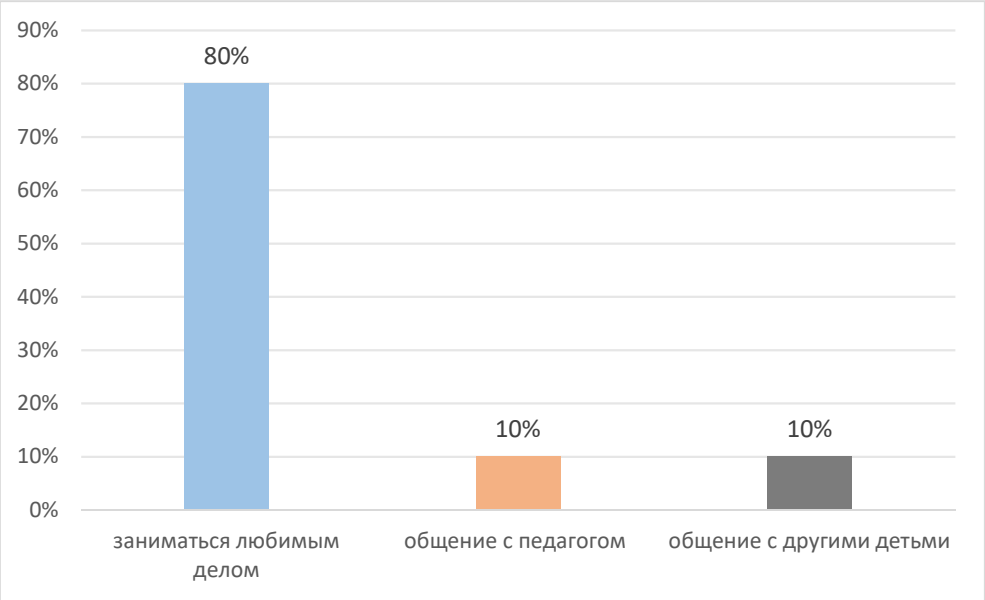

Диаграмма 1 – Рейтинг целей посещения детьми объединений (% опрошенных)

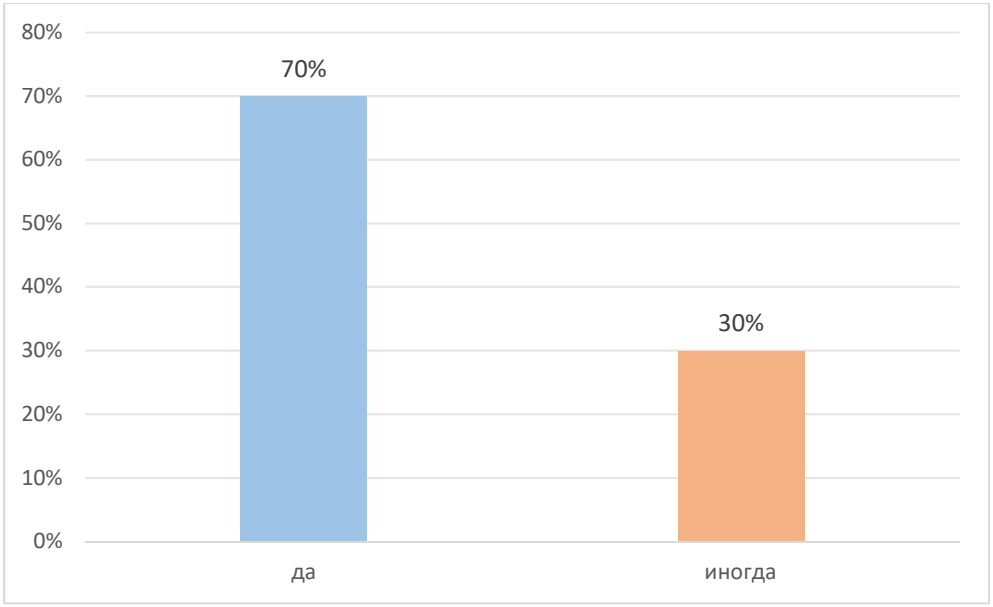

Диаграмма 2 – Желание детей делиться информацией о деятельности объединения с родителями (% опрошенных)

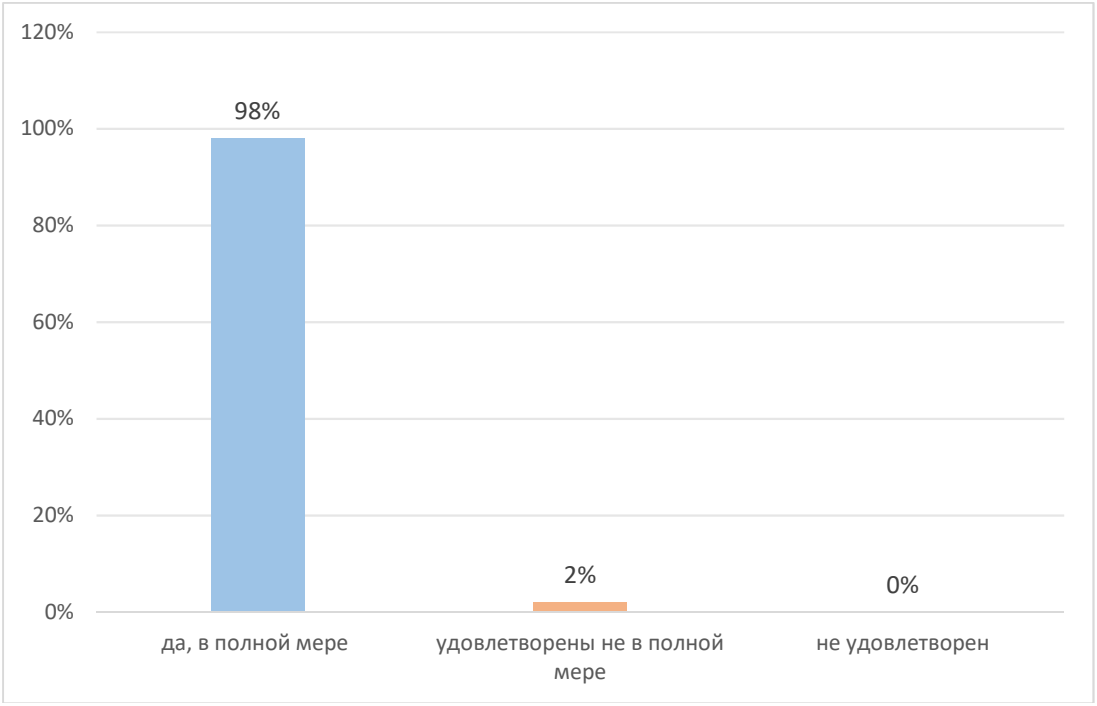

Диаграмма 3 – Удовлетворённость работой объединений (% опрошенных)

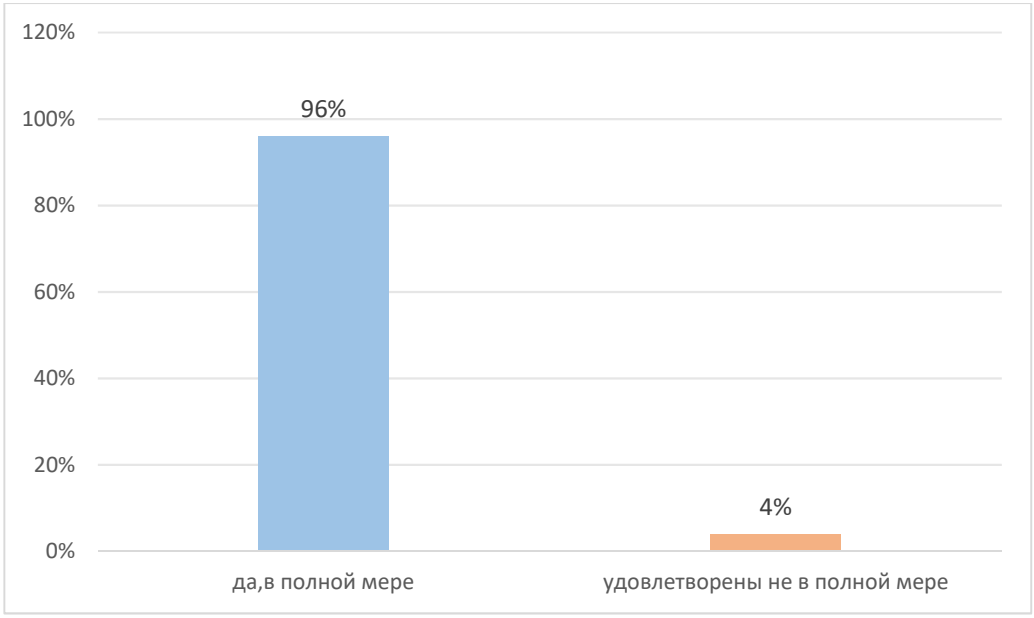

Диаграмма 4 – Удовлетворённость психологическим климатом в объединениях (% опрошенных)

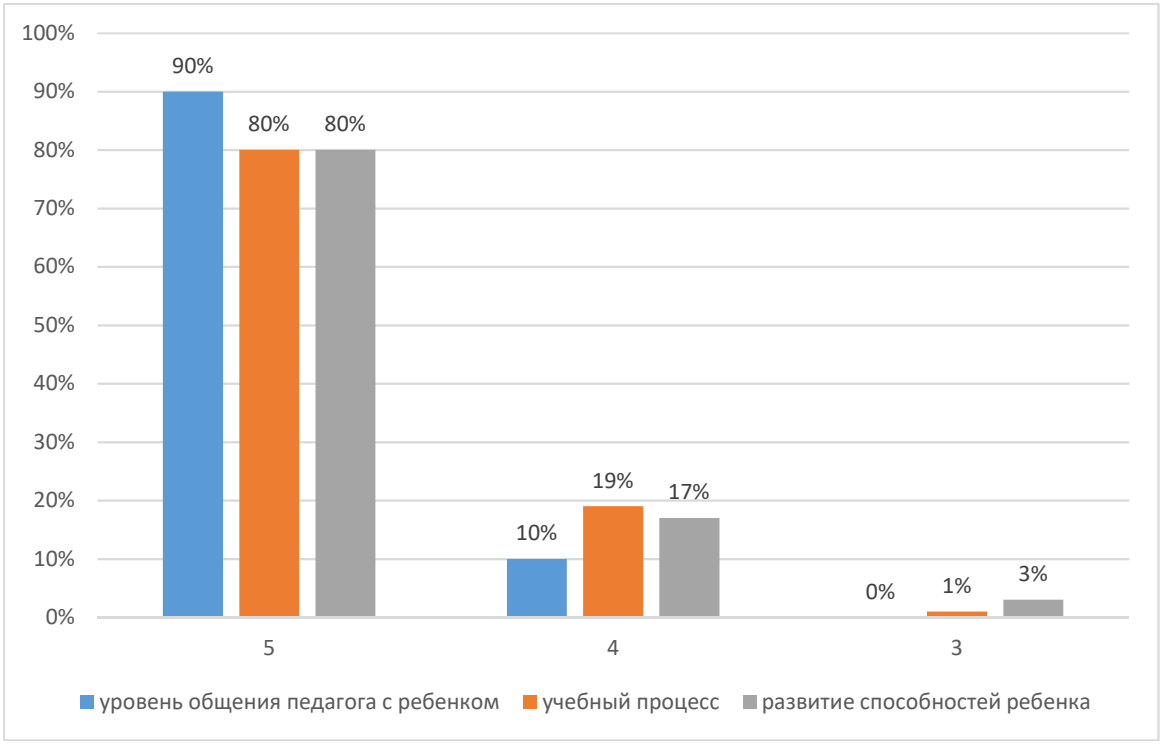

Диаграмма 5 – Оценка деятельности центра дополнительного образования детей и взрослых «ЭКО-ПАРК» (рейтинг от 1 до 5 по направлениям; % опрошенных)

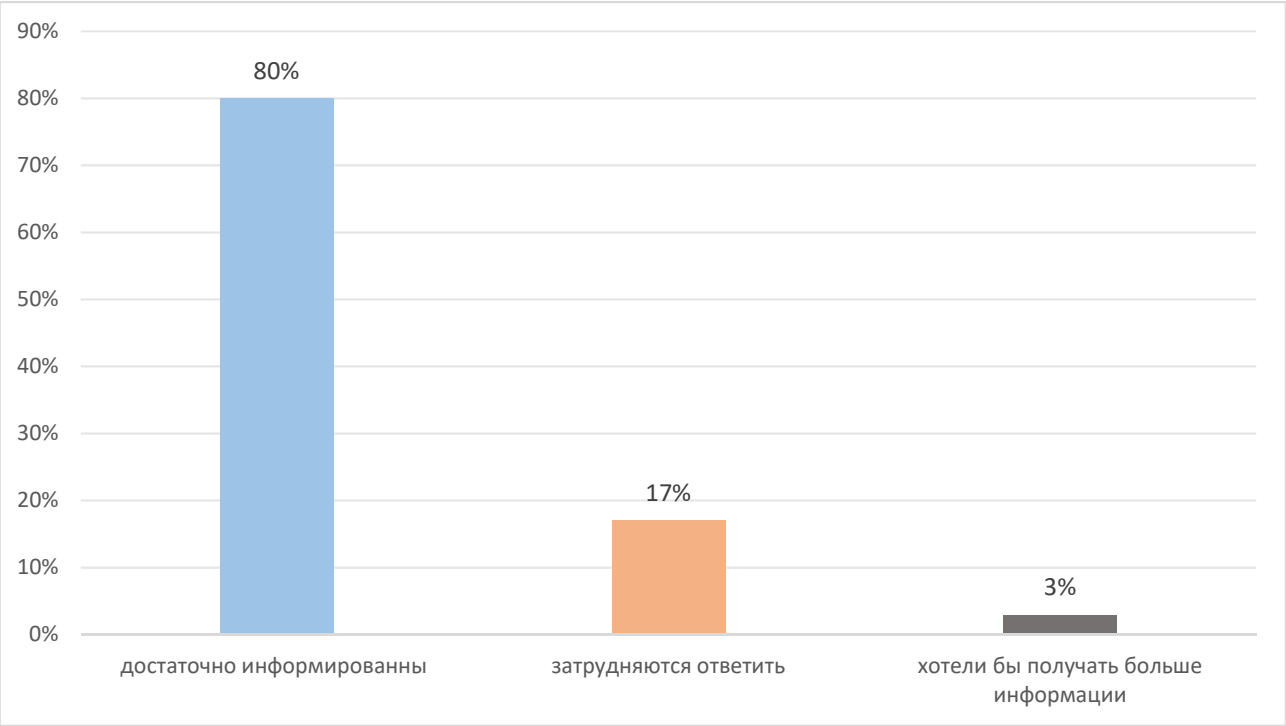

Диаграмма 6 – Оценка информированности о деятельности центра дополнительного образования детей и взрослых «ЭКО-ПАРК» (% опрошенных)

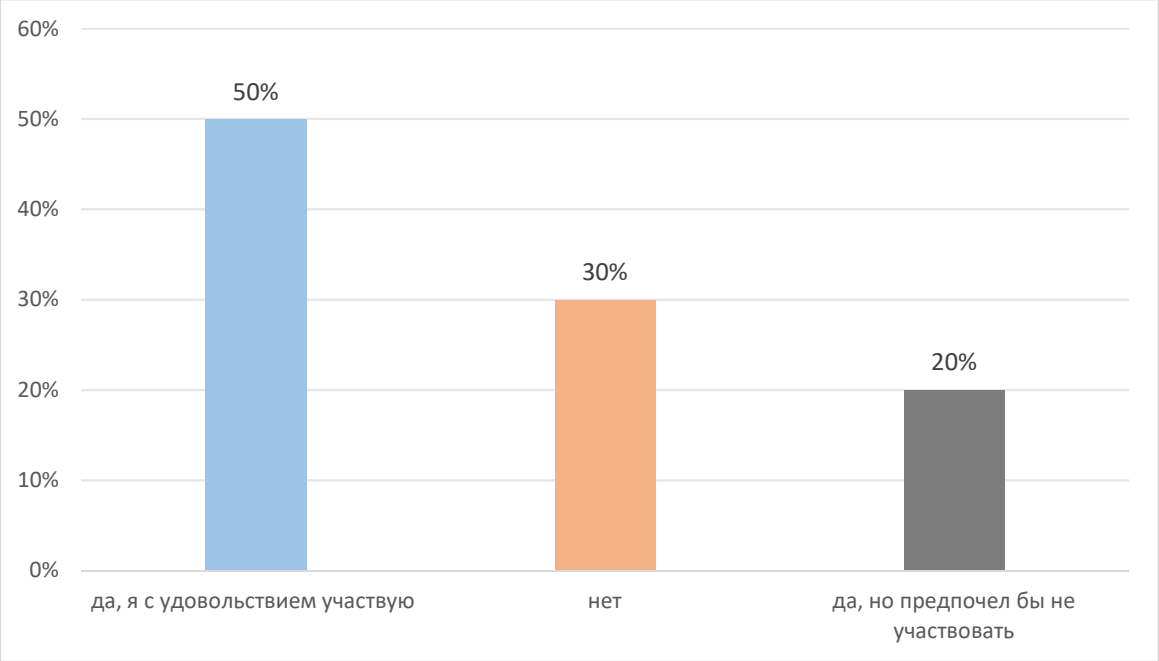

Диаграмма 7 – Участие родителей совместно с детьми в массовых мероприятиях

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами.

На вопрос: *«С какой целью, по Вашему мнению, ребёнок посещает объединение?»* 80 % респондентов ответили - «заниматься любимым делом». Ответ «для общения с другими детьми» выбрали 10 % респондентов. Ответ «общение с педагогами» выбрали 10 %. Данный разброс говорит о том, что у обучающихся по мнению родителей, преобладает внутренняя мотивация посещения занятий, учебная деятельность для этих детей становится средством достижения поставленных целей, а именно получение знаний, проявление активности и самостоятельности.

На вопрос: *«Рассказывает ли Ваш ребёнок дома, о том, чем занимается в объединении?»* 70 % опрашиваемых ответили «да», 30 % - «иногда». Полученные результаты отражают заинтересованность обучающихся занятиями в объединении.

На вопрос: *«Удовлетворены ли Вы работой объединения, в котором занимается Ваш ребёнок?»* большинство респондентов ответили положительно – 98 %, 2% ответили -«удовлетворены не в полной мере». Родителей, которые были бы не удовлетворены работой объединения не оказалось, что указывает на положительную тенденцию предоставляемых образовательных услуг.

На вопрос: *«Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в объединении, которое посещает Ваш ребёнок?»*, 96 % опрашиваемых ответили положительно, 4 % - «удовлетворены не в полной мере». Родителей, которые были бы не удовлетворены, не оказалось, это говорит о том, что в детских коллективах созданы комфортные условия, отношения обучающихся между собой и с педагогом построены на уважении и доверительной основе.

В ходе опроса родителям было предложено оценить по пятибалльной шкале деятельность структурного подразделения ОБПОУ «КГПК» Центр дополнительного образования детей и взрослых «ЭКО-ПАРК» по трём направлениям *«учебный процесс», «развитие способностей ребёнка» и уровень общения педагога с ребёнком».*

Обрабатывая результаты, было выявлено, что:

- «*учебный процесс»* имеет высокие показатели – 80 % респондентов поставили 5 баллов, 4 балла отметили – 19 % и 3 балла отметили 1%. Среди опрашиваемых показателей в 2 и 1 балла нет;

- аналогично удельный вес имеют высокие значения показателя «*развития способностей ребёнка»*, о чем свидетельствуют полученные проценты – 80 % родителей поставили 5 баллов, 4 балла – 17%, 3 балла - 3%. Среди опрашиваемых показателей в 2 и 1 балла нет;

- *«уровень общения ребёнка с педагогом»* имеет положительную динамику, так как 90 % опрашиваемых отметили 5 баллов, 10 % – 4 балла.

Таким образом, можно сделать вывод, что уровень удовлетворённости родителей образовательным процессом имеет высокие показатели.

Анкетирование показало, что нужно чаще информировать родителей о деятельности структурного подразделения ОБПОУ «КГПК» Центр

дополнительного образования детей и взрослых «ЭКО-ПАРК» - 3 % респондентов ответили, что достаточно информированы об учреждении и 80 %, 17 % - затруднялись ответить. Отрицательных ответов не было.

Также необходимо активнее привлекать родителей к участию совместно с детьми в массовых мероприятиях, так как были получены следующие результаты: 50 % опрашиваемых ответили, что принимают участие с удовольствием, 20 % – участвуют, но предпочли бы не делать этого и 30 % респондентов ответили - нет. Полученные результаты можно объяснить занятостью родителей.