

## Информация о результатах аудитов, проведенных в 2021 г.

Функционирующая в колледже внутренняя система оценки качества образования базируется на основе правовых норм, изложенных в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (подпункт 13 пункта 3 статьи 28), конкретизированных в нормативных правовых актах федерального, регионального законодательства, локальных нормативных актах.

Целью действующей внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) является формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования. ВСОКО позволяет формировать единое понимание критериев качества образования и подходов к его измерению; своевременно получать объективную информацию о функционировании и развитии системы образования, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень; осуществлять мониторинг качества образования; предоставлять всем участникам образовательного процесса и общественности достоверную информацию о качестве образования; принимать обоснованные и своевременные управленческие решения по совершенствованию образования; прогнозировать развитие образовательной системы колледжа.

В соответствии с действующим положением о внутренней системе оценки качества образования в ОБПОУ «КГПК» приказом ОБПОУ «КГПК» от 11.01.2021 № 10 утверждена на 2021 год программа внутренних аудитов, призванных обеспечить качество образовательной деятельности в ОБПОУ «КГПК» посредством определения степени соответствия (или несоответствия) образовательной деятельности требованиям, установленным нормативными документами в области образования, в том числе федеральными государственными образовательными стандартами.

Функциональная структура внутренней системы оценки качества образования представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Функциональная структура ВСОКО

<b>Организация и проведение внутренней оценки качества подготовки обучающихся</b>	<b>Организация и проведение внутренней оценки качества работы педагогических работников</b>	<b>Организация и проведение внутренней оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности</b>
В рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)	В рамках проведения конкурсов педагогического мастерства	В рамках ежегодного самообследования колледжа
В рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик	В рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников	Анкетирование обучающихся
В рамках промежуточной аттестации обучающихся	В рамках портфолио профессиональных достижений	Лицензионный контроль

по итогам выполнения курсовых работ и проектов, участия в проектной деятельности	педагогических работников	
В рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)	В рамках процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися	Государственная аккредитация Общественно-профессиональная аккредитация
В рамках мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)	Контроль остаточных знаний и умений, приобретенных обучающимися в ходе изучения дисциплины (модуля)	Внутриучрежденческий контроль
В рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся	Оценка качества работы педагогических работников представителями профильных организаций и учреждений	Внутриучрежденческий контроль
В рамках диагностического тестирования обучающихся, приступающих в освоению ООП СПО	Контроль остаточных знаний и умений, приобретенных обучающимися вне колледжа	Внутриучрежденческий контроль
В рамках государственной итоговой аттестации обучающихся	Оценка качества работы педагогических работников представителями профильных организаций и учреждений	Административный контроль
Механизмы детализированы в нормативных правовых актах федерального, регионального законодательства, локальных нормативных актах		

Полифункциональная структура комплексной системы контроля качества образовательной деятельности в колледже включает: совет руководства колледжа (осуществляет управление системой внутренних проверок (аудитов), анализ результатов проверок (аудитов), принимает управленческие решения); отдел контроля качества образовательных результатов (обеспечивает организацию и проведение всех видов проверок (аудитов) на основе системного подхода, проводит объективную оценку результатов проверок (аудитов), выявляет недостатки/несоответствия и информирует руководство колледжа о результатах проверок (аудитов); отделения (осуществляют контроль реализации образовательных программ, обеспечения качества преподавания и качества обучения в рамках своего подразделения); студенческий совет (может привлекаться к участию в плановых и внеплановых проверках (аудитах) с целью обеспечения открытости образовательного процесса).

Внутренняя система оценки качества образования включает в себя элементы, гарантирующие объективную оценку образовательной среды и методических материалов; оценку качества учебной деятельности обучающихся и ее результатов; получение обратной связи от обучающихся и педагогических работников; оценку качества кадрового состава (таблица 2).

Таблица 2 – Элементы ВСОКО

Инструмент оценки качества	Предмет оценки	Регулярность/ срок проведения	Кто принимает решение о рамке качества	Кто несет ответственность за соблюдение рамки качества	ЛНА, регулирующий реализацию инструмента
<b>Оценка образовательной среды и методических материалов</b>					
Оценка качества учебных планов ОП	Соответствие учебных планов ФГОС	Ежегодно/ при разработке/ актуализации учебного плана ОП	Заместитель директора по учебной работе	Зав.отделением	<p>Положение о содержании, структуре и порядке формирования основных образовательных программ среднего профессионального образования ОБПОУ «КГПК»</p> <p>Положение о формировании вариативной части основной образовательной программы среднего профессионального образования в ОБПОУ «КГПК»</p>
Оценка качества рабочих программ учебных предметов, дисциплин, профессиональных модулей, практик	Соответствие целям ОП, адекватность сложности материала для студентов, актуальность используемых материалов	Не реже одного раза в год / до начала учебного года	Заместитель директора по инновационным технологиям, профессиональному образованию и методическому сопровождению образовательной деятельности	Зав.отделением, начальник учебно-методического отдела, председатель П(Ц)К, методисты	Положение о рабочей программе в ОБПОУ «КГПК»
<b>Оценка качества учебной деятельности обучающихся и ее результатов</b>					
Оценка качества учебной деятельности обучающегося	Соответствие результатов обучения установленным в рабочих программах нормам	В соответствии с датами текущего контроля и промежуточной аттестации	Преподаватель,/мастер п/о, ответственный за реализацию учебных предметов, дисциплин, профессиональных модулей, практик	Обучающийся	Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ОБПОУ «КГПК»

					Положение о практической подготовке обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования в ОБПОУ «КГПК»
Оценка динамики успеваемости обучающихся	Учебные достижения обучающихся (в сравнении)	Два раза в год/после зимней и летней сессий и после периодов пересдач	Заместитель директора по учебной работе	Зав.отделением, зав. учебной частью	Положение о внутренней системе оценки качества образования в ОБПОУ «КГПК»
Процедура государственной итоговой аттестации	Качество подготовки выпускника, соответствие результатов освоения ОП требованиям ФГОС	В последний год обучения/ в соответствии с графиком учебного процесса	Государственная экзаменационная комиссия с внешним председателем и наличием представителей работодателей	Зав.отделением	Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам СПО в ОБПОУ «КГПК»
<b>Получение обратной связи от обучающихся и преподавателей</b>					
Студенческая оценка преподавания	Соответствие качества преподавания предъявляемым требованиям	В каждом учебном году	Начальник отдела контроля качества образовательных результатов	Преподаватель, /мастер п/о, ответственный за реализацию учебных предметов, дисциплин, профессиональных модулей, практик	Положение о внутренней системе оценки качества образования в ОБПОУ «КГПК»

Опрос обучающихся и педагогических работников об основных аспектах деятельности колледжа	Удовлетворённость обучающихся и пед. работников различными аспектами учёбы и работы в колледже, их отношение к стратегии развития колледжа	Ежегодно по плану отдела контроля качества образовательных результатов	Директор колледжа	Руководители структурных подразделений,, ответственные за соответствующее направление деятельности колледжа	<a href="#">Положение о внутренней системе оценки качества образования в ОБПОУ «КГПК»</a>
Канал «горячей линии» с администраций, отвечающей за организацию образовательного процесса, безопасность, социально-бытовые вопросы	Оценка качества образовательного процесса	Ежемесячно	Директор колледжа	Руководитель структурного подразделения, ответственный за решение обозначенных в обращении проблем	<a href="#">Регламент организации работы «горячей линии» в ОБПОУ «КГПК»</a>
<b>Оценка качества кадрового состава</b>					
Оценка профессионального уровня педагогических работников	Соответствие педагогических работников требованиям, установленным законодательством РФ	В соответствии с графиком проведения предварительной работы по рассмотрению документов, представленных для аттестации	Зам. директора по учебной работе	Начальник отдела кадров	<a href="#">Положение о проведении аттестации педагогических работников на соответствие занимаемой должности ОБПОУ «КГПК»</a>

Объекты внутренних аудитов, проводимых в 2021 г., были сгруппированы в кластеры:

–кластер «Методические условия организации учебного процесса по ОПОП СПО» (Положение о рабочей программе и программе практики ОБПОУ «КГПК»);

–кластер «Учебно-программная документация, обеспечивающая организацию профессионального обучения в ОБПОУ «КГПК» (Положение о многофункциональном центре прикладных квалификаций ОБПОУ «КГПК»);

–кластер «Учебно-программная документация, обеспечивающая организацию и осуществление образовательной деятельности по

дополнительным общеобразовательным программам в ОБПОУ «КГПК» (Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам в ОБПОУ «КГПК»);

– кластер «Управленческая деятельность» (Положение об учебно-методическом отделе ОБПОУ «КГПК»).

Ресурсным компонентом проведения аудитов явилось нормативно-правовое обеспечение (локальные нормативные акты, разработанные в соответствии с требованиями федерального законодательства).

Действующая технологическая модель проведения аудитов включала инициирование аудита, его планирование, организацию подготовительных аудиторских процедур, саму процедуру аудиторского аудирования, завершение аудита, рекомендации аудиторов по корректирующим, предупреждающим действиям для устранения обнаруженных несоответствий и недопущения их возникновения в процессе образовательной деятельности. Для организации и проведения внутренних проверок были задействованы аудиторские группы из работников колледжа.

Были совмещены аудиты адекватности и аудиты соответствия. При аудитах адекватности проверка, например, рабочих программ учебных предметов, дисциплин, профессиональных модулей, практик осуществлялась по следующим позициям: проверка комплектности и полноты документов; внешний вид документов; соответствие документов установленным правилам оформления; соответствие названия, обозначений, структурного построения документа; наличие подписей, их расшифровок, дат, должностей разработчиков, согласующих и утверждающих документ; использование точных и однозначных терминов и определений; описание процесса с достаточным уровнем детализации (оно должно соответствовать компетентности работника, выполняющего процесс).

При аудитах соответствия устанавливалась степень, с которой положения локальных нормативных актов внедрены и соблюдаются работниками (фактическое выполнение работниками требований, установленных в ЛНА). Выявленные аудиторами в документах несоответствия фиксировались в отчетах и представлялись руководителю аудиторской группы.

Совет руководства ОБПОУ «КГПК» обеспечил внутренний обмен информацией как вертикально (на различных уровнях образовательного учреждения), так и горизонтально (через взаимодействие подразделений одного уровня) для совместного ее использования, выполняя комплекс функций, обеспечивающих результативность внутренней системы оценки качества образования:

– сервисная функция заключается в обеспечении методического, технологического, информационного сопровождения системы управления качеством образования; осуществлении сбора, обработки, анализа, хранения и выдачи информации о качестве образовательной подготовки обучающихся;

- диагностическая функция включает изучение и анализ качества образовательного процесса в колледже, постоянное отслеживание, оценивание его промежуточных результатов, факторов, повлиявших на них;
- компенсаторная функция, реализуемая на основе диагностической функции, нацелена на разработку рекомендаций и предложений в адрес структурных подразделений по оцениванию качества освоения обучающимися образовательных программ;
- прогностическая функция включает разработку опережающих конструктивных моделей разрешения проблем, возникающих в образовательной деятельности по вопросам развития и совершенствования образовательного процесса;
- обучающая функция включает организацию повышения квалификации по вопросам гарантии качества образования в ОБПОУ «КГПК».

Ежегодно в колледже проводятся социологические исследования удовлетворенности обучающихся выбором ОБПОУ «КГПК» и реализуемых образовательных программ, качеством образовательной деятельности. Отбор респондентов осуществляется методом гнездовой (кластерной) выборки. Выборка обучающихся «взвешена» и является репрезентативной по отношению к генеральной совокупности, варьирующейся до 2000 человек. В 2021 г. в опросе приняли участие 1179 обучающихся 1- 4 курсов. Удовлетворенность обучающихся характеризуется следующими показателями: удовлетворенность выбором ОБПОУ «КГПК» (таблица 3) и удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности, организацией быта (таблица 4).

Таблица 3 – Удовлетворенность обучающихся выбором ОБПОУ «КГПК»

Удовлетворенность обучающихся	2019 год	2020 год	2021 год
Полностью удовлетворены выбором ОБПОУ «КГПК», % опрошенных	90,1	91,8	82,6
Не удовлетворены выбором ОБПОУ «КГПК», % опрошенных	2,6	1,3	3,7

Таблица 4 – Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности в колледже

Удовлетворенность обучающихся	2019 год	2020 год	2021 год
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.), % опрошенных	89,4	90,2	89,7
Качество расписания учебных занятий	81,6	84,7	65,7
Библиотечное обслуживание обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	84,6	85,0	87,4
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных консультаций)	83,7	85,2	82,3

Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	83,5	85,4	73,2
Организация питания	87,6	90,1	77,6
Условия проживания в общежитии	93,4	98,4	93,2

Таким образом, доля обучающихся, уверенных в правильности сделанного выбора, существенно преобладает над долей сомневающихся/неудовлетворенных респондентов. Результаты опросов демонстрируют в целом удовлетворенность как общей деятельностью колледжа, так и отдельными процессами. Престижность качественного образования и набор актуальных специальностей/профессий в колледже в настоящий момент доминируют в ценностных ориентациях обучающихся, что, безусловно, является положительным фактором. Вместе с тем, снижение уровня удовлетворенности по ряду позиций объективно связано с особенностями организации образовательного процесса в условиях действующих санитарно-эпидемиологических ограничений, при которых реализация основных образовательных программ среднего профессионального образования осуществлялась с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Действующая в колледже внутренняя система оценки качества образования позволяет формировать максимально объективную оценку качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ; совершенствовать структуру и актуализировать содержание образовательных программ, реализуемых в колледже; совершенствовать ресурсное обеспечение образовательного процесса в колледже; повышать компетентность и уровень квалификации педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ; повышать мотивацию обучающихся к успешному освоению образовательных программ; усиливать взаимодействие колледжа с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса; противодействовать коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса; выявлять факторы, влияющие на качество образования для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности колледжа; обеспечивать структурные подразделения объективной информацией об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования; повышать ответственность руководителей подразделений за качество подготовки обучающихся.

В целях максимальной открытости деятельности колледжа, ознакомления всех участников образовательного процесса и общественности с мерами, принимаемыми по обеспечению качества, на официальном сайте ОБПОУ «КГПК» создана страница «Оценка качества образования».