

## Информация о результатах аудитов, проведенных в 2023 г.

Правовые нормы, изложенные в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ (подпункт 13 пункта 3 статьи 28), конкретизированные в нормативных правовых актах федерального, регионального законодательства, локальных нормативных актах, являются платформой функционирующей в колледже внутренней системы оценки качества образования.

Цель действующей внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) – формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования. ВСОКО позволяет формировать единое понимание критериев качества образования и подходов к его измерению; своевременно получать объективную информацию о функционировании и развитии системы образования, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень; осуществлять мониторинг качества образования; предоставлять всем участникам образовательного процесса и общественности достоверную информацию о качестве образования; принимать обоснованные и своевременные управленческие решения по совершенствованию образования; прогнозировать развитие образовательной системы колледжа.

Цели ОБПОУ «КГПК» в области качества интегрированы в общие цели образовательного учреждения, локальные нормативные акты, инструкции и включают в себя критерии и показатели качества выполнения работ.

Функциональная структура внутренней системы оценки качества образования представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Функциональная структура ВСОКО

<b>Организация и проведение внутренней оценки качества подготовки обучающихся</b>	<b>Организация и проведение внутренней оценки качества работы педагогических работников</b>	<b>Организация и проведение внутренней оценки качества ресурснообеспечения образовательной деятельности</b>
В рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)	В рамках проведения конкурсов педагогического мастерства	В рамках ежегодного самообследования колледжа
В рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик	В рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников	Анкетирование обучающихся
В рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов,	В рамках портфолио профессиональных достижений педагогических работников	Лицензионный контроль

<p>участия в проектной деятельности</p> <p>В рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)</p> <p>В рамках мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)</p> <p>В рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся</p> <p>В рамках диагностического тестирования обучающихся, приступающих в освоению ООП СПО</p> <p>В рамках государственной итоговой аттестации обучающихся</p>	<p>В рамках процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися</p> <p>Контроль остаточных знаний и умений, приобретенных обучающимися в ходе изучения дисциплины (модуля)</p> <p>Оценка качества работы педагогических работников представителями профильных организаций и учреждений</p>	<p>Государственная аккредитация</p> <p>Общественно-профессиональная аккредитация</p>
<p>Механизмы детализированы в нормативных правовых актах федерального, регионального законодательства, локальных нормативных актах</p>		

Организационная структура комплексной системы контроля качества образовательной деятельности в колледже включает: совет руководства колледжа (осуществляет управление системой внутренних проверок (аудитов), анализ результатов проверок (аудитов), принимает управленческие решения); отдел контроля качества образовательных результатов (обеспечивает организацию и проведение всех видов проверок (аудитов) на основе системного подхода, проводит объективную оценку результатов проверок (аудитов), выявляет недостатки/несоответствия и информирует руководство колледжа о результатах проверок (аудитов); отделения (осуществляют контроль реализации образовательных программ, обеспечения качества преподавания и качества обучения в рамках своего подразделения); студенческий совет (может привлекаться к участию в плановых и внеплановых проверках (аудитах) с целью обеспечения открытости образовательного процесса).

Деятельность колледжа строится на основе проектного управления, в котором заложены приоритетные направления его деятельности:

1. Создание практико-ориентированной образовательной среды для подготовки будущих специалистов с целью формирования ключевых

компетенций, необходимых для их успешного трудоустройства и социализации в обществе.

2. Постоянное обновление содержания и технологий преподавания для формирования общих и профессиональных компетенций студентов с целью удовлетворения запросов работодателей и упрощения адаптации выпускников на рынке труда.

3. Формирование нового ландшафта колледжа, обеспечивающего гибкое реагирование на социально-экономические изменения, гармонизацию результатов образования и обучения с требованиями в сфере труда с целью достижения выпускниками соответствующего уровня национальных стандартов и передовых технологий.

4. Создание системы бережливого производства в рамках регионального проекта «Эффективный (бережливый) регион».

5. Обеспечение цифровой трансформации образовательного пространства колледжа в целях повышения качества и расширения возможностей непрерывного образования на протяжении всей жизни для молодежи и взрослого населения с целью выполнения показателей регионального проекта «Цифровая образовательная среда».

6. Формирование единого воспитательного пространства, создающего оптимальные условия для развития у обучающихся ОБПОУ «КГПК» общечеловеческих ценностей, моральных, нравственных ориентиров, направленных на успешную социализацию и самореализацию в профессии.

7. Формирование организационной культуры, способствующей развитию инноваций и созданию конкурентных преимуществ в социуме.

8. Повышение финансовой устойчивости ПОО через привлечение средств из различных источников ресурсного обеспечения.

9. Формирование эффективного профессионального пути молодежи через содействие осознанному профессиональному выбору и эффективному трудоустройству, в том числе лиц с инвалидностью и ОВЗ, с целью выполнения показателей программы по трудоустройству Курской области.

В соответствии с ними разработана Программа развития ОБПОУ «КГПК» на 2022-2024 годы. Приоритетные направления декомпозированы в целевые показатели проектов, которые сформированы в портфели. Портфели проектов предусматривают основные цели, задачи, качественные и количественные показатели деятельности колледжа. При разработке портфелей проектов рассчитываются возможные риски, которые могут возникнуть при их реализации. В соответствии с действующим положением о внутренней системе оценки качества образования в ОБПОУ «КГПК» приказом ОБПОУ «КГПК» от 30.12.2022 № 1764 утверждена программа внутренних аудитов на 2023 год, используемая в качестве инструмента контроля достижения в 2023 г. показателей портфелей Программы развития ОБПОУ «КГПК» на 2022-2024 г.

Заказчиком аудитов является директор колледжа, заинтересованный в объективных результатах, не склонный выделять руководителей структурных подразделений, деятельность которых может быть выведена из-под проверки.

Ресурсным компонентом проведения аудитов явилось нормативно-правовое обеспечение (локальные нормативные акты, разработанные в соответствии с требованиями федерального законодательства).

Программа развития ОБПОУ «КГПК» в 2023 г. включала 9 портфелей (39 проектов, 199 показателей). В период проведения аудитов осуществлялся анализ выполнения целевых показателей в краткосрочном периоде (квартал), определялись прогнозы на среднесрочный период и завершающий этап, корректировались механизмы достижения целевых показателей.

Эффективно использовалась уровневая система отчетности по достигнутым результатам (1-й уровень – анализ руководителями портфелей документов и материалов, представленных каждым руководителем проекта; 2-й уровень – представление директору колледжа руководителями портфелей достигнутых результатов).

На заседании совета руководства был осуществлен анализ выполнения в 2023 г. 199 целевых показателей 39 проектов 9 портфелей, подчеркнута значимость внутреннего обмена информацией как вертикально (на различных уровнях образовательного учреждения), так и горизонтально (через взаимодействие подразделений одного уровня; протокол № 1 от 26.01.2024).

Ежегодно в колледже проводятся социологические исследования удовлетворенности обучающихся выбором ОБПОУ «КГПК» и всех реализуемых образовательных программ, качеством образовательной деятельности. В опросе в 2023 г. приняли участие 2048 обучающихся по всем образовательным программам (91.8 % обучающихся). Диапазон респондентов колеблется от 85.7% (ОПОП КРС «Парикмахер») до 95% (ОПОП ППССЗ «Дизайн (по отраслям)'). Удовлетворенность обучающихся характеризуется следующими показателями: удовлетворенность выбором ОБПОУ «КГПК» и удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности, организацией быта.

Обобщенные результаты мониторинга обучающихся приведены в таблицах 2-3.

Таблица 2 – Удовлетворенность обучающихся выбором ОБПОУ «КГПК»

Удовлетворенность обучающихся	2021 год	2022 год	2023 год
Полностью удовлетворены выбором ОБПОУ «КГПК», % опрошенных	82.6	83.8	86.2
Не удовлетворены выбором ОБПОУ «КГПК», % опрошенных	3.7	2.8	3.6

Таблица 3 – Удовлетворенность обучающихся конкретными сторонами образовательной деятельности в ОБПОУ «КГПК»

Удовлетворенность обучающихся	2021 год	2022 год	2023 год
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.), %	89.7	81.1	87.4

опрошенных			
Качество расписания учебных занятий	65,7	71,8	84.3
Библиотечное обслуживание, обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	87,4	87.6	88.7
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных консультаций)	82,3	88,8	89.6
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	73,2	82,9	87.4
Организация питания	77,6	76,4	83.8

Доля обучающихся, уверенных в правильности сделанного выбора, существенно преобладает над долей сомневающихся/неудовлетворенных респондентов. Результаты опросов демонстрируют в целом удовлетворенность как общей деятельностью колледжа, так и отдельными процессами. Проведенное исследование показало достаточно высокую оценку качества получаемого образования, материально-технического обеспечения учебных аудиторий, оснащения библиотек, спортивных площадок и мастерских. Выявлена достаточно высокая степень психологической комфортности нахождения обучающихся как в колледже в целом, так и в учебных группах. Из вышеперечисленного сделан вывод: образовательное учреждение имеет довольно высокий престиж в глазах студентов. Престижность качественного образования и набор актуальных специальностей/профессий в колледже в настоящий момент доминируют в ценностных ориентациях обучающихся, что, безусловно, является положительным фактором ([kg-college.ru/](http://kg-college.ru/) Оценка качества образования).

В анкетировании родителей приняли участие 1951 чел. (92%). Диапазон опрошенных колеблется от 87% (профессия «Портной») до 95% (специальность «Дизайн (по отраслям)»). В целом по результатам анкетирования родителей ими дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательного процесса, комфортностью обучения в колледже; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Почти 84 % опрошенных родителей оценили качество образовательного процесса как «высокое» (от 7 до 10 баллов). Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 90% респондентов. Родители считают, что в колледже сформирован благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и классных руководителей: поставили 8-10 баллов более 86% опрошенных. Классный руководитель группы регулярно информирует родителей об успехах ребенка по телефону, отметили 82%. Информационное содержание сайта колледжа удовлетворяет 87%, не удовлетворяет—3% родителей. Рекомендовать обучение в колледже будут 96%, не будут рекомендовать 1% (таблица 4). Таким образом, можно констатировать высокий

уровень удовлетворенности родителей обучением своих детей в колледже ([kg-college.ru/](http://kg-college.ru/) Оценка качества образования).

Таблица 4 – Удовлетворенность родителей обучающихся качеством образовательного процесса, комфортностью пребывания в колледже

Специальность/ профессия	2021 год			2022 год			2023 год		
	Более 75%	От 50 до 75%	Менее 50 %	Более 75%	От 50 до 75%	Менее 50 %	Более 75%	От 50 до 75%	Менее 50 %
Строительство и экс- плуат.зданий и сооруж.	+			+			+		
Прогр.в комп.системах	+			+			+		
Информ.сист. и прогр.	+			+			+		
Атомн.электр.станции и установки	+			+			+		
Пожарная безопасн.	+			+			+		
Конструир., моделир.и технол.швейн.изделий		+			+		+		
Садово-парковое и ландш.строительство		+		+			+		
Экономика	+			+			+		
Технолог.эстетич.услуг									
Финансы	+			+			+		
Банковское дело		+		+			+		
Технология парикм. искусства		+		+			+		
Дизайн (по отраслям)	+			+			+		
Мастер общестр. работ		+			+		+		
Мастер отдел.строит.и декоративных работ		+			+		+		
Сварщик ручн. и част. мех.сварки (наплавки)		+			+		+		
Пекарь	+			+			+		
Портной		+			+		+		
Мастер столярного и мебельн.производства		+		+			+		
Парикмахер		+		+			+		

Опрос педагогических работников выявил следующее. Наиболее привлекательными чертами работы в колледже являются возможность интересной работы со студентами, регулярная заработная плата, а также благоприятная атмосфера в коллективе. Примерно каждый третий респондент отметил хорошие условия труда, каждый шестой указал на близость работы к месту жительства. Примерно десятая часть опрошенных в качестве привлекательной черты назвали наличие социальных гарантий. Это свидетельствует о весомой заинтересованности преподавателей колледжа в своей работе, о доминировании благоприятных, комфортных условий

осуществления трудовой деятельности. Об этом также свидетельствует категорическое нежелание более половины опрошенных сменить работу.

Среди сторон своей личной жизни и профессиональной деятельности, которыми полностью удовлетворён респондент, следует отметить профессию, отношение с руководством, отношение с обучающимися, безопасность труда. Довольно позитивно оцениваются микроклимат в коллективе, жизнь в целом, социальный статус, признание успехов, социально-бытовые условия, участие в принятии управленческих решений и условия проведения досуга (таблица 5).

Таблица 5 – Удовлетворенность педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ в ОБПОУ «КГПК»

Специальность/ профессия	2021 год			2022 год			2023 год		
	Более 75%	От 50 до 75%	Менее 50 %	Более 75%	От 50 до 75%	Менее 50 %	Более 75%	От 50 до 75%	Менее 50 %
Строительство и экс- плуат.зданий и сооруж.		+		+			+		
Прогр.в комп.системах		+		+			+		
Информ.сист. и прогр.		+		+			+		
Атомн.электр.станции и установки	+			+			+		
Пожарная безопасн.		+		+			+		
Конструир,, моделир.и технол.швейн.изделий			+		+		+		
Садово-парковое и ландш. строительство			+		+		+		
Экономика		+		+			+		
Технолог.эстетич.услуг		+		+			+		
Финансы	+			+			+		
Банковское дело	+				+		+		
Технология парикм. искусства		+		+			+		
Дизайн (по отраслям)		+			+		+		
Мастер общестр. работ		+		+			+		
Мастер отдел.строит.и декоративных работ		+		+			+		
Сварщик ручн. и част. мех.сварки (наплавки)	+			+			+		
Пекарь	+			+			+		
Портной		+			+		+		
Мастер столярного и мебельн.производства		+		+			+		
Парикмахер		+		+			+		

Подавляющее большинство (90%) высказали удовлетворенность ролью колледжа и, следовательно, его востребованностью в современном обществе ([kg-college.ru/](http://kg-college.ru/) Оценка качества образования).

В опросе работодателей приняли участие представители 233 организаций, предприятий различных форм собственности, которые принимали на практику обучающихся, завершающих обучение по основным профессиональным образовательным программам (таблица 6).

Таблица 6 – Количество организаций, предприятий различных форм собственности, являющихся базами практик обучающихся ОБПОУ «КГПК»

Специальность/профессия	2021 год	2022 год	2023 год
Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	15	17	18
Программирование в комп. системах	17	15	14
Информ.системы и программирование	13	15	15
Атомн.электр.станции и установки	2	2	2
Пожарная безопасность	2	2	2
Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	17	15	16
Садово-парковое и ландшафтное .строительство	4	3	3
Экономика	15	14	18
Технология эстетических услуг	-	-	-
Финансы	13	9	11
Банковское дело	6	6	6
Технология парикмахерского искусства	12	15	15
Дизайн (по отраслям)	21	18	25
Мастер общестроительных работ	8	9	9
Мастер отделочных строительных и декоративных работ	2	2	2
Сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки)	15	17	18
Пекарь	21	19	20
Портной	16	14	18
Мастер столярного и мебельного производства	5	6	6
Парикмахер	17	15	15

Практически все работодатели заинтересованы принимать на производственную практику обучающихся колледжа. Работодателями дана высокая оценка (более 7 баллов) отдельных элементов профессиональной подготовки обучающихся (уровень теоретической подготовки; уровень профессиональной подготовки; уровень освоения производственных технологических процессов). Оценка работодателями уровня социальной

адаптации обучающихся колледжа в период производственной практики (коммуникабельность; исполнительская дисциплина; способность работать в команде) составила 7-10 баллов по 10-балльной шкале (таблица 7).

Таблица 7 – Удовлетворенность работодателей качеством образования по образовательным программам

Специальность/ профессия	2021 год			2022 год			2023 год		
	Более 75%	От 50 до 75%	Менее 50 %	Более 75%	От 50 до 75%	Менее 50 %	Более 75%	От 50 до 75%	Менее 50 %
Строительство и экс- плуат.зданий и сооруж.		+		+			+		
Прогр.в комп.системах		+		+			+		
Информ.сист. и прогр.		+		+			+		
Атомн.электр.станции и установки		+		+			+		
Пожарная безопасн.	+			+			+		
Конструир., моделир.и технол.швейн.изделий		+			+		+		
Садово-парковое и ландш. строительство		+		+			+		
Экономика	+			+			+		
Технолог.эстетич.услуг		+			+		+		
Финансы		+		+			+		
Банковское дело		+		+			+		
Технология парикм. искусства		+		+			+		
Дизайн (по отраслям)		+		+			+		
Мастер общестр. работ		+			+		+		
Мастер отдел.строит.и декоративных работ		+			+		+		
Сварщик ручн. и част. мех.сварки (наплавки)	+			+			+		
Пекарь	+			+			+		
Портной		+			+		+		
Мастер столярного и мебельн.производства		+			+		+		
Парикмахер		+			+		+		

В итоге, по оценке работодателей, более 75 % обучающихся колледжа в период производственной практики сразу начинают полноценно работать, вместе с тем нуждаются в дополнительном обучении на рабочем месте четверти обучающихся, что свидетельствует о качественной реализации образовательных программ Подавляющее большинство (90%) высказали удовлетворенность ролью колледжа и, следовательно, его востребованностью в современном обществе ([kg-college.ru/](http://kg-college.ru/) Оценка качества образования).

Действующая в колледже внутренняя система оценки качества образования позволяет формировать максимально объективную оценку качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ; совершенствовать структуру и актуализировать содержание образовательных программ, реализуемых в колледже; совершенствовать ресурсное обеспечение образовательного процесса; повышать компетентность и уровень квалификации педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ; повышать мотивацию обучающихся к успешному освоению образовательных программ; усиливать взаимодействие колледжа с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса; противодействовать коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса; выявлять факторы, влияющие на качество образования для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности колледжа; обеспечивать структурные подразделения объективной информацией об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования; повышать ответственность руководителей подразделений за качество подготовки обучающихся.

В результате внутренних аудитов осуществляется бенчмаркинг, когда лучший опыт одних руководителей переносится на деятельность других, что позитивно влияет на деятельность коллектива колледжа в целом.

В целях максимальной открытости деятельности колледжа, ознакомления всех участников образовательного процесса и общественности с мерами, принимаемыми по обеспечению качества, на официальном сайте ОБПОУ «КГПК» ([kg-college.ru](http://kg-college.ru)) создана страница «Оценка качества образования».